



# Wijzer Oirschot: “Verbinden zit in ons DNA”

JAARVERSLAG 2021

LEV  OIRSCHOT

**WIJZER**  
[www.wijzer.nl](http://www.wijzer.nl)



## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	3
1. Burgervragen	4
2. WMO	4
3. Volwassenen eigen traject	6
4. Jeugdhulpverlening	7
5. Jeugd eigen traject	9
6. Jeugd beschikkingen	10
7. Dorpsondersteuner	10
8. Algemeen Maatschappelijk Werk	12
9. Toeslagenaffaire	13
10. Sportcoach	13
11. Sociaal Raadslieden Werk	14
12. Maatschappelijk begeleiden Nieuwkomers	15
13. Jongerenwerk	16
14. MatchMentor + Match Mentee	16
15. Participatie	17
<b>Diensten LEVgroep Breed</b>	19
<b>Onze organisatie</b>	21
<b>Organogram</b>	22

## Voorwoord

### Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Oirschot. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Oirschot en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondsprekruur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN! In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

**Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.**

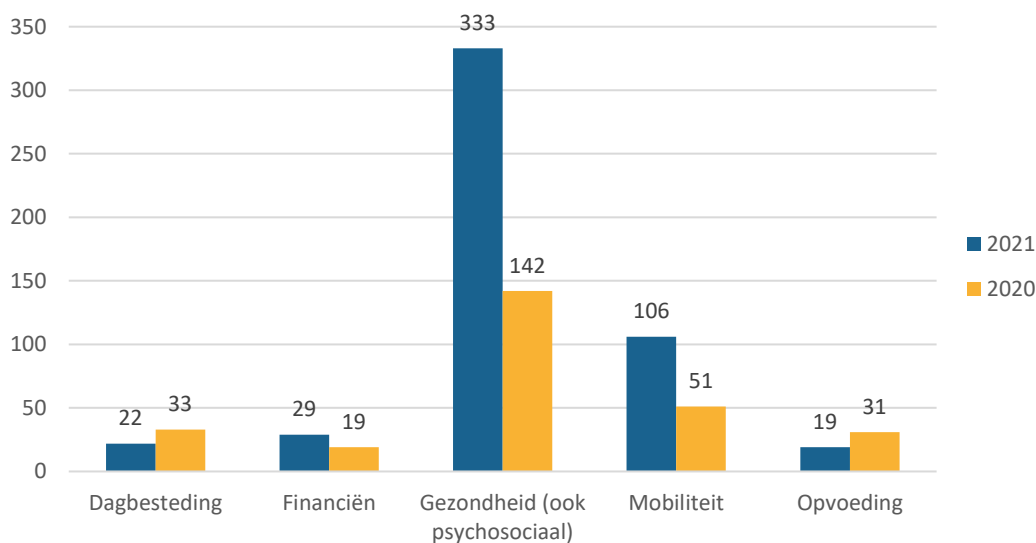
Oirschot, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen  
Bestuurder LEVgroep

Ronald van Litsenburg  
Manager WIJzer

## 1. Burgervragen

### Meest voorkomende burgervragen



De vragen m.b.t. dagbesteding zijn afgenomen in 2020 (33) en in 2021 (22), de vragen m.b.t. financiën zijn toegenomen in 2020 (19) en 2021 (29). Het aantal mensen dat op eigen kracht verder kan, daalt in 2020 (54) en 2021 (28). De coronaperiode heeft een behoorlijke impact gehad op de financiële situatie van sommige inwoners (zie sociaal raadsliedenwerk). De mogelijkheden m.b.t. geïndiceerde dagbesteding waren voor het 2<sup>e</sup> jaar beperkt waardoor er minder vragen kwamen. De veerkracht bij inwoners is afgenomen door een opeenstapeling van problemen.

In het diagram zijn de meest voorkomende vragen afzonderlijk weergegeven. De hulpvragen worden altijd in hun onderlinge samenhang bekeken. Team WIJzer werkt integraal: 1 gezin 1 plan. Op basis van inventarisatie van alle leefgebieden wordt in kaart gebracht waar de talenten/ kansen liggen en waarbij (tijdelijke) ondersteuning nodig is.

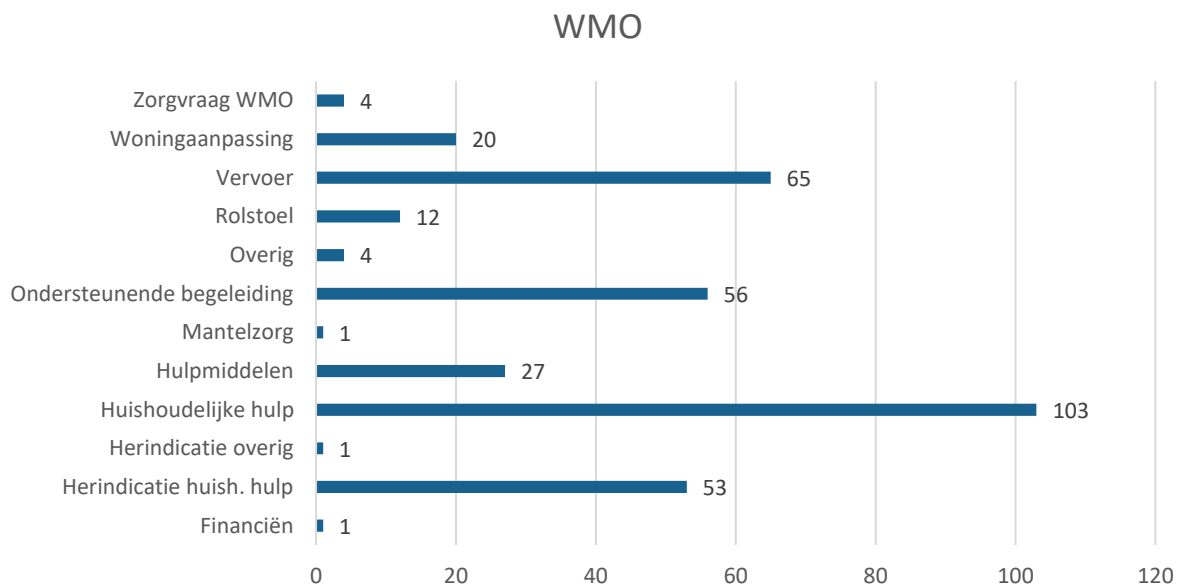
## 2. WMO

*“Mijn echtgenote heeft vanwege haar beperkingen acuut een traplift nodig”. De WMO consulent vroeg meneer of hij een tweedehandse traplift ook zelf kon betalen. Na een week nam meneer contact op. Hij had een tweede hands traplift laten installeren en wilde de rekening indienen. In een gesprek met meneer werd nogmaals uitgelegd dat er onderzoek voorafgaat aan een aanvraag. Hij begreep dit en had er geen moeite mee om de traplift zelf te bekostigen. Het echtpaar had immers een ruime financiële buffer.*

Door de toenemende levensverwachting en de vergrijzing merken wij dat de zorgvraag verandert (woningaanpassingen en vervoersvragen) en toeneemt (huishoudelijke hulp). We merken dat de wachttijd voor de zorg toeneemt. “Ik heb er recht op”, zo redeneren veel inwoners. “Heeft u het ook nodig en kunt u de kosten (gedeeltelijk) ook voor uw rekening nemen?”, is de vraag die WIJzer stelt. Sinds enige tijd maken wij de inwoner bewust van de kosten van een product of voorziening. Niet alleen financiële overwegingen spelen een rol maar hulp die van dichtbij komt is duurzamer. Op de website van WIJzer wordt dit uitgelegd en worden er suggesties gedaan om voorliggend de vraag (gedeeltelijk) op te lossen.

Ook met belangrijke samenwerkingspartners wordt deze omslag besproken; met zorgtrajectbegeleiders, praktijkondersteuners, huisartsen, de KBO en Beers Actief. De WMO consulenten zijn bij meldingen alert op voorliggende mogelijkheden als de eigen vervoerdienst of de inloop bij de kerk in Oostelbeers.

Dorpsondersteuners zijn onmisbaar als het gaat om deze *integrale* oplossingen. Zo is een inloopvoorzieningen in combinatie met het versterken van het informele netwerk rondom de inwoner een goed alternatief voor geïndiceerde dagbesteding bij lichte dementie. Het blijft altijd maatwerk.

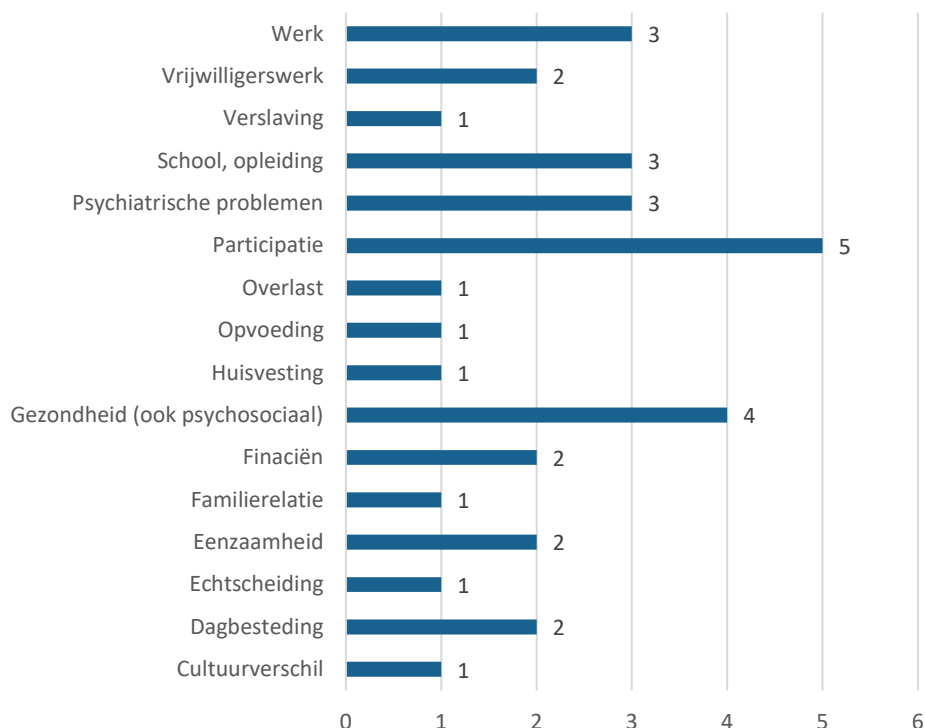


Het aantal inwoners dat op eigen initiatief zich tot de WMO wendt, is toegenomen in 2020 (122) en in 2021 (170). Het aantal aanvragen voor ondersteunende begeleiding neemt toe in 2020 (39) en in 2021 (56). Er komen veel begeleidingsvragen binnen van jong volwassenen met autisme/ADHD rondom dagbesteding en invulling vrije tijd. Indien de formatie dit toe zou laten, kunnen veel van deze vragen door WIJzer opgepakt worden. In 2021 hebben deze inwoners een beschikking gekregen voor 2<sup>e</sup> lijns hulpverlening. Dit heeft meer kosten met zich mee gebracht. Het aantal herindicatie huishoudelijke hulp is ook toegenomen in 2020 (26) en in 2021 (55). Door Corona vonden er geen huisbezoeken plaats en zijn de indicaties maar voor een jaar afgegeven.

Opvallend is dat het aantal mensen dat *geen* gebruik maakt van het eigen netwerk is gedaald in 2021 (8%) en in 2020 (21%). Door Corona was men meer aangewezen op elkaar en lukt het vaker om terug te vallen op het eigen netwerk. Er zijn ook inwoners die geen netwerk hebben (zie rapportage dorpsondersteuners). De aandacht gaat daarbij uit naar de mantelzorgers die niet overbelast mogen raken. Dit aspect wordt meegenomen in de keukentafelgesprekken. We kijken of de mantelzorgverlicht kan worden door mogelijkheden in het voorliggend veld in te zetten (bv vrijwillige thuiszorg, mogelijkheden eigen netwerk beter benutten, inloop Oostelbeers). Het mantelzorgcompliment, een uiting van waardering en erkenning is in het najaar uitgereikt.

### 3. Volwassenen eigen traject

#### Binnengekomen vragen



In plaats van een WMO beschikking af te geven zijn 19 inwoners door WIJzer begeleid. De meeste vragen hadden betrekking op gezondheid en participatie. 78% van de inwoners konden na dit traject op eigen kracht verder.

#### **De toekomst:**

Leefstijl (voeding, bewegen, sociale contacten) is belangrijker dan ooit tevoren. Een van de uitgangspunten van positieve gezondheid is de nadruk leggen op hetgeen er nog wel kan! We slaan de handen ineen als het gaat om langer thuis blijven wonen en leveren onze bijdrage aan het concretiseren van de woonzorgvisie. Door het opnieuw vormgeven van de activerende huisbezoeken en het faciliteren van voorliggende inloopvoorzieningen in de wijk bewegen we naar de samenleving toe. De vervoersdienst van WIJzer blijft een belangrijke dienst voor veel senioren als aanvulling op bijvoorbeeld de streekbus.

## 4. Jeugdhulpverlening

*“ Een intern begeleider van een kindcentrum geeft aan zich zorgen te maken om een leerling die de hele klas op zijn kop zet. Zij is druk en de juf weet niet wat ze met haar moet. Of er een beschikking voor diagnostiek afgegeven kan worden. De jeugdhulpverlener vraagt aan de jeugdverpleegkundige om in de klas mee te kijken. Samen besluiten zij op Triple-p in te zetten voor de ouders en de juf adviezen te geven hoe zij het beste met hem om kan gaan. ”*

Landelijk is er toegenomen aandacht voor vroegtijdige signalering van risicovolle situaties en tijdige interventies om zwaardere ondersteuning en zorg te voorkomen. Zo ook in Oirschot. Een focus op behoud van gezondheid en eigen kracht door aanpassing van leefstijl en preventie! We zien daarbij verschillen tussen hoge en lage SESwijken. De kinderen van arbeidsmigranten vallen op. De leefstijl is anders, men heeft geen binding of netwerk. De kinderen worden op zichzelf teruggeworpen. Onze outreachende manier van werken en een intensieve samenwerking met onderwijs en Wooninc worden ingezet. In het signaleringsoverleg worden deze casussen besproken en wordt er afgestemd wie welke interventies pleegt die outreachend van aard zijn.

Weerbaarheidstraining Rots & Water



Agressie regulatietraining



In 2021 is gestart met een voorloper van de pilot ‘preventieteams, versterking van de basisstructuur’: een samenwerking met de GGD; een jeugdhulpverlener en een jeugdverpleegkundige zijn present op de kindcentra en Kempenhorst college om preventief te interveniëren. Twee jeugdhulpverleners zijn gestart op kindcentrum De Linde en Kempenhorst college. Docenten, intern begeleiders en leerling coördinatoren kunnen terecht bij de jeugdhulpverlener maar ook ouders en de jeugdige zelf.

De ervaring is dat vragen snel voorliggend opgepakt worden door bijvoorbeeld Leren met LEV trainingen of het jongerenwerk in te zetten. Indien er 2<sup>e</sup> lijnszorg nodig is kan dit snel gerealiseerd worden waardoor een zwaardere beschikking voorkomen kan worden. Presentie op de kindcentra en het voortgezet onderwijs betekent dus niet meer vragen ophalen die leiden tot een toename van (duurdere) zorg maar dat juist voorkomen!

De resultaten zijn goed (75% van alle vragen zijn voorliggend opgepakt). Uiteraard wordt er bij de uitrol naar alle kindcentra en het VO geregistreerd welke type vragen er gesteld worden om in samenspraak thema’s “bij de kop te kunnen pakken” en een collectief aanbod te realiseren.

*“Ik neem contact met u op omdat ik een PGB aanvraag voor mijn dochter. Ik ken iemand uit het dorp die dat ook heeft en ik wil naar dezelfde zorgaanbieder. We kijken samen naar de hulpvraag, gaf de jeugdhulpverlener aan. Dat kan resulteren in een PGB of een ander vorm van hulp. Laten we samen in gesprek gaan”.*

**De toekomst:**

We zien dat het gemiddelde opleidingsniveau van ouders van kinderen in de jeugdzorg is verhoogd. Men heeft al op voorhand uitgezocht welke vorm van hulp men wenst. Landelijk wordt er gesignaleerd dat er overbehandeling dreigt voor lichtere problematiek en onder behandeling van minder zichtbare en zwaardere problematiek. De outreachende werkwijze, de samenwerking met de kindcentra en het Kempenhorstcollege zijn dan ook belangrijk.

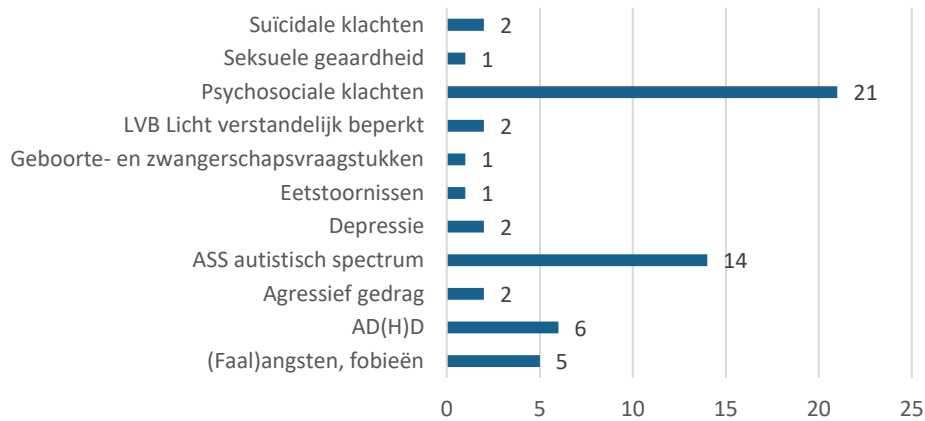
**Primair klantproces**

In 2021 hebben de jeugdhulpverleners het primair klantproces verbeterd waarbij de verwachtingen bij het eerste contact met de inwoner gemanaged worden. Er vindt een *integraal* intakegesprek plaats waarbij *alle* levensgebieden in kaart worden gebracht. Vervolgens wordt dit besproken in het intakeoverleg. Het besluit m.b.t. de hulp die ingezet gaat worden wordt gemotiveerd en schriftelijk vastgelegd. Indien het een afwijzing betreft, krijgt de hulpvrager schriftelijk bericht zodat men bezwaar kan maken. Meestal lukt het om in samenspraak tot komen tot een passend aanbod. Tevens is het werkproces PGB herzien en geïmplementeerd.



## 5. Jeugd eigen traject

### WIJzer jeugd eigen traject vraag betreft



We zien dat Corona een 'zware wissel' heeft getrokken op de jeugd. De inperking van het sociale leven heeft grote gevolgen. We hebben meer jeugd gezien met depressieve klachten, angst en een negatief zelfbeeld. Indien een jongere tijdens de Corona periode geen thuisonderwijs volgde, ging de jeugdhulpverlener er op af.

Verder zien we dat hoogbegaafde kinderen vastlopen, meer gender problematiek, ASS problematiek en ouders die dit niet herkennen. Met de gemeente, de kindcentra en het Kempenhorst college is er een plan van aanpak geschreven waardoor er snel activiteiten konden worden gerealiseerd om de problemen te verminderen. Om te komen tot dit plan is een inventarisatie gedaan bij de kindcentra en Kempenhorst college.

Jongensmiddag – Lasergamen

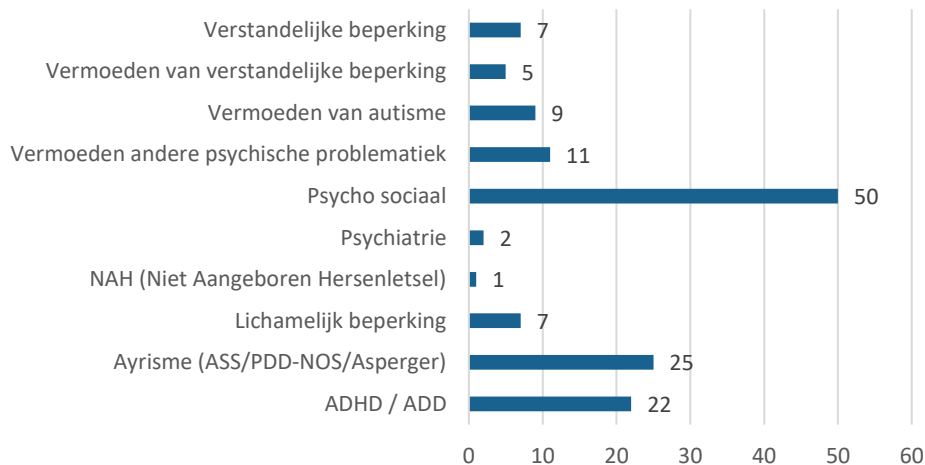


Let's go outside



## 6. Jeugd beschikkingen

### Jeugd beschikkingen - soort vraag



De meeste beschikkingen zijn afgegeven voor begeleiding individueel, behandeling en diagnostiek. Er is een toename van het aantal hulpvragen ADHD in 2020 (14) en 2021 (22).

## 7. Dorpsondersteuner

*“We hebben ondanks de coronaregels de start met de groep ASS toch kunnen maken en ervaren dat het een toegevoegde waarde heeft. Het doel is dat zij zelfstandig de groep draaien en de contacten voortzetten. De naam AUTIOIR (autisme Oirschot) is geboren en door de deelnemers zelf bedacht” (lotgenotengroep volwassenen met autisme).*

De Oirschotse bevolking verandert en daarmee ook de normen, waarden en omgangsvormen. Door de vermaatschappelijking van de zorg, de komst van arbeidsmigranten en nieuwkomers neemt de leefbaarheid in sommige buurten als de Pullen, de Moriaan en de Drossaard af. Door het systeem van loting zien we dat mensen in Oirschot komen wonen zonder enige vorm van netwerk. Tevens zien we dat kwetsbare mensen vaak bij elkaar worden gehuisvest. Dit vraagt om een herbezinning op het huisvestingsbeleid.

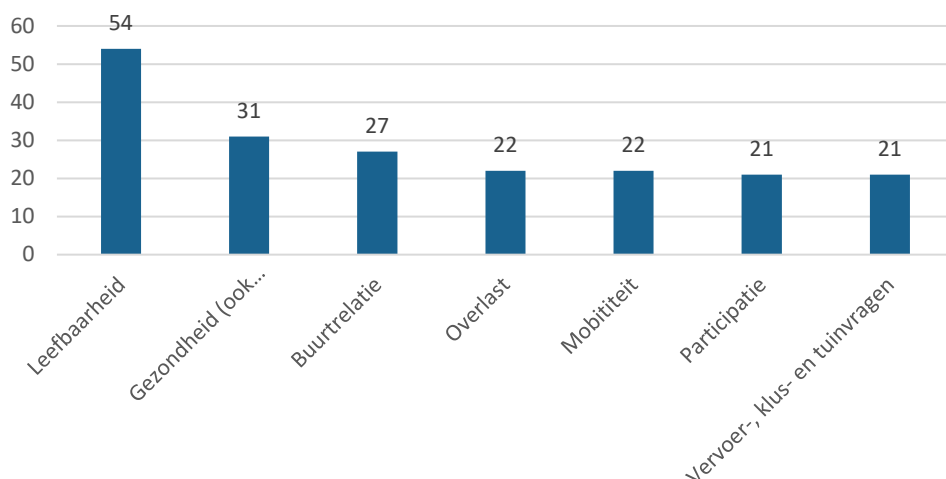
Mensen met een lage sociale economische status hebben een minder hoge levensverwachting door een ongezondere leefstijl. Landelijk zien we ook een toename van het zorggebruik bij mensen met een ongezondere levensstijl. De burger is (deels) zelf verantwoordelijk voor leefstijl en gezondheid. Voor deze kwetsbare burgers is dat “een brug te ver”. Dorpsondersteuners zijn ook in 2021 onmisbaar gebleken in het vroegtijdig oppakken van vragen, het verbinden van inwoners aan elkaar en contact leggen met inwoners die geen of een beperkt netwerk hebben.

Deze outreachende, normaliserende aanpak en het stimuleren van wederkerigheid werkt in Oirschot goed omdat het aansluit bij de cultuur. Daar waar nodig schalen zij op naar de collega's van WIJzer.

De één krijgt het zwaarder voor de kiezen dan de ander. De dorpsondersteuners houden een oogje in het zeil en ondersteunen ieder die dat nodig heeft



## Dorpsondersteuner - meest voorkomende thema's



De dorpsondersteuners hebben in 2021 de meeste vragen gekregen op het gebied van leefbaarheid, buurtrelatie en overlast, mobiliteit. Er werden veel vragen gesteld op het gebied van participatie en meer vragen gesteld op het gebied van vervoer; klus en tuinvragen.

Het lijkt alsof sommige inwoners na de 1<sup>ste</sup> corona periode in staat waren om vaker een beroep te doen op hun netwerk of dit uit te breiden ondanks de beperkingen. In hun werkwijze hebben de dorpsondersteuners zich doorontwikkeld op collectief aanbod. (bijvoorbeeld in het appartementencomplex Sandershof).

### **De toekomst:**

In het langer thuis wonen hebben de dorpsondersteuners een belangrijke rol. Dit is een kans. Veel oudere mensen zijn nog vitaal en bereid om zich in te zetten als er rekening gehouden wordt met hun voorwaarden.

Het vormen van een stevig sociaal netwerk is al aanwezig in bepaalde buurten; in andere buurten zal het opgezet of verstevigd kunnen worden. Het is tijd om meer dan voorheen de handen in een te slaan samen met de (georganiseerde) inwoners, de KBO, zorgorganisaties, woningcorporatie en de gemeente.

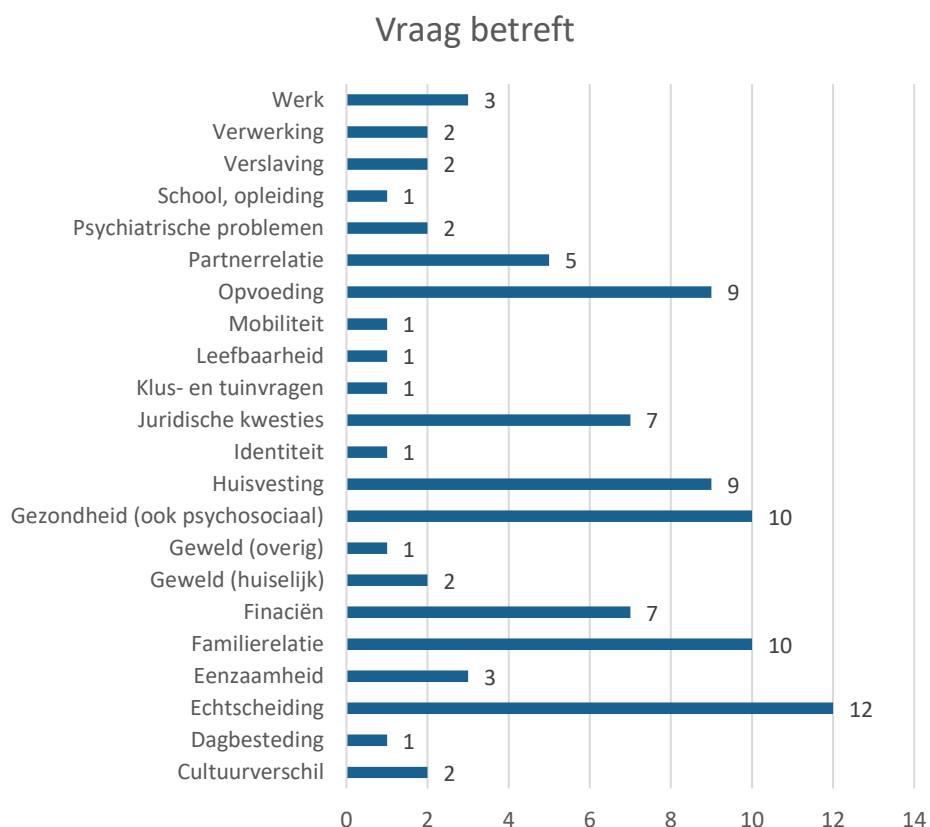
Waar het om gaat is het verminderen van de vraagverlegenheid. Ons idee is om sterke informele netwerken te vormen rondom voorzieningen als de kerk in Oostelbeers, de kapel van St. Joris, Ons mevrouw in Middelbeers en mogelijk ook buurthuis De Heistal en De pullen.

## 8. Algemeen maatschappelijk werk

*“De drempel om hulp te vragen is voor sommige inwoners te groot. Een maatschappelijk werker werd benaderd door een woningcorporatie omdat er zorgen waren over een huurder. Er was sprake van achterstallig onderhoud. Uit angst om uit zijn woning gezet te worden, vermeed hij het contact. Het lukte de maatschappelijk werker wel om in contact te komen. De woning bleek ernstig vervuild te zijn. Gezamenlijk werd een plan gemaakt om de woning te saneren en werden de onderliggende problemen aangepakt.”*

Het maatschappelijk werk werkt outreachend en intensief samen met Wooninc maar ook met huisartsen. In 2021 is de pilot rondom de samenwerking met huisartsen uitgebreid met de praktijken van Dr. van de Sanden, Dr. Mutsaerts en Dr. Fellingier. De samenwerking met de huisartsenpraktijken De Plataan en de Kloosterstraat is al eerder van start gegaan. Elke praktijk heeft een maatschappelijk werker/consulent volwassenen en een jeugdhulpverlener waar zij rechtsreeks naar kunnen verwijzen. Regelmatig vindt er een patiënten overleg plaats en worden ontwikkelingen bij WIJzer besproken. De samenwerking met deze laatste twee praktijken loopt erg goed. Zij zijn aangesloten bij de DOH die het wijkgericht werken “hoog in het vaandel” heeft staan. Dit is merkbaar in de samenwerking. Investeren in de samenwerking blijft erg belangrijk voor de praktijken die later zijn aangesloten.

De samenwerking met informele samenwerkingspartners als de KBO Oirschot en de Beers actief, 't Bint, en de ZLTO hebben in 2021 aandacht gekregen. Het maatschappelijk werk pakt hier de rol om meer verbinding te leggen met het voorliggend veld om hen te ondersteunen en hulpverlening te bieden aan die inwoners die het nodig hebben. Het signaleringsoverleg is in 2021 weer opgestart. De behoefte van de gemeente, politie, GGzE, Wooninc, MEE en WIJzer om zorgwekkende casussen op regelmatige en gestructureerde wijze te bespreken is door Corona toegenomen. De korte lijnen waren in 2021, ook buiten het signaleringsoverleg om, onverminderd goed. Een maatschappelijk werker is voorzitter van dit overleg.



De meeste vragen zijn gesteld op het gebied van echtscheiding (vooral door jonge moeders), familie relatie en gezondheid (ook psychosociaal). In 2020 zagen we hetzelfde beeld. Het valt op dat eenvoudige vragen steeds minder voorkomen. Het is vaak een combinatie van diverse problematieken.

## 9. Toeslagenaffaire

In 2021 heeft team Wijzer 13 inwoners telefonisch en/of schriftelijk benaderd die zich tot de belastingdienst hebben gewend in het kader van de toeslagenaffaire. Aan hen is een intakegesprek aangeboden om op basis van de vijf leefgebieden in kaart te brengen wat de problemen en oplossingsrichtingen zijn. 11 inwoners zijn niet ingegaan op het aanbod; 1 inwoner heeft een afspraak gehad met het sociaal raadsliedenwerk, met 1 inwoner heeft een intakegesprek plaatsgevonden en is ondersteuning ingezet.

Wijzer heeft samen met de GGD en MEE een plan van aanpak gemaakt om activiteiten op te zetten voor volwassenen om de gevolgen van de coronacrisis te beperken.

## 10. Sportcoach

*“ Een mevrouw van 70 jaar heeft COPD en een klein sociaal netwerk. Via WIJzer is een scootmobiel en huishoudelijk hulp geregeld. De sportcoach heeft 3 jongeren die deelnemen aan Free-run ingeschakeld om de voortuin van mevrouw op te knappen. In het begin ging deze mevrouw wekelijks met de sportcoach wandelen. Nu de drempel is verlaagd, neemt mevrouw deel aan de wandelgroep op donderdagmiddag. Zo werkt ze aan haar conditie en heeft ze contact met andere inwoners”.*

In Nederland bestaan er grote verschillen in leefstijl en gezondheidsontwikkeling. Een tweedeling waarbij mensen uit de lagere inkomensklasse zich vaker minder gezond voelen, vaker langdurige beperkingen hebben en vaker 1 of meer chronische aandoeningen hebben. Zij hebben een minder goede levensverwachting.

De inzet van de sportcoach, de aandacht voor leefstijl en positieve gezondheid is belangrijker dan ooit te voren. In het kader van preventie (inzet op scholen en de activiteiten als pauzesport of Freerun) en voor volwassenen. De sportcoach ziet dat er meer wordt bewogen op de scholen. Op het Voortgezet Onderwijs is hij bezig geweest om extra aanbod, de “dubbelevents” weg te zetten zoals weerbaarheidstrainingen. Hier is aandacht voor leren samenwerken, grenzen aangeven en respect hebben voor elkaar. Senioren van 60+ heeft hij door middel van de beweegdag doorverwezen naar het reguliere beweegaanbod. Inwoners met een beperking heeft hij doorverwezen naar verenigingen en hij heeft ondersteund bij het opzetten van nieuwe initiatieven als stoelyoga.

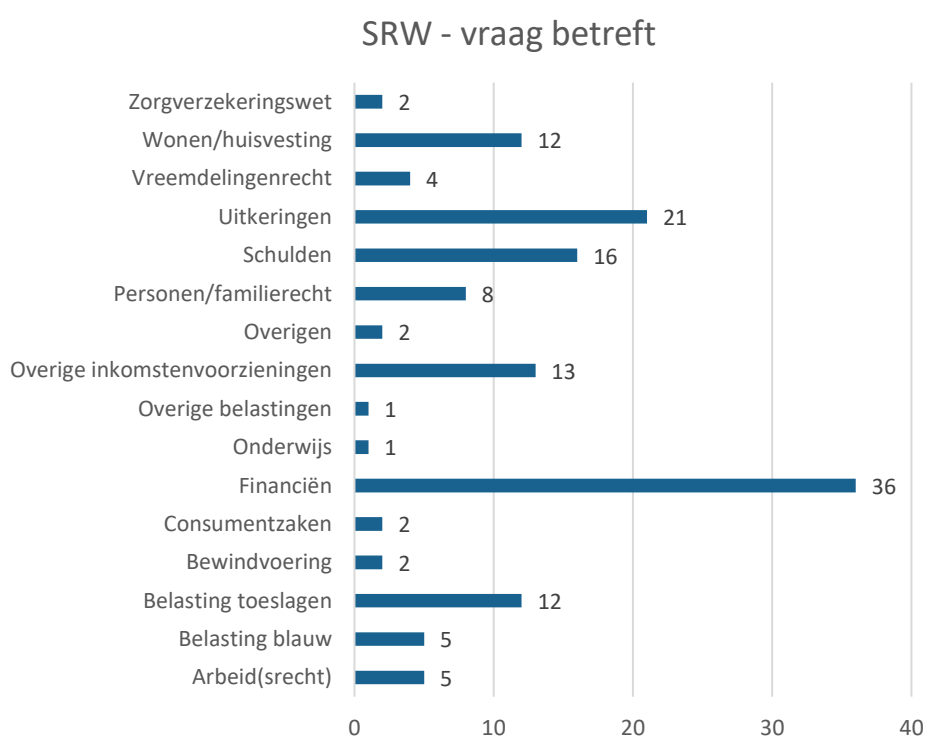
### **De toekomst:**

De sportcoach wil (nog) meer samenwerken met het onderwijs met als doel om sport en bewegen een breder onderdeel te laten zijn bij de jeugd; daar hoort ook een gezonde leefstijl bij. Daarnaast is het doel om jongerenparticipatie te bevorderen op school (bv. Urban sport in samenwerking met het jongerenwerk). Door in te zetten op mensen met een beperking en senioren wil hij langer thuis wonen mogelijk te maken. Maatwerk per vereniging leveren en lijntjes uitzetten naar desbetreffende instanties. De sportcoach wil de verenigingen stimuleren om hun maatschappelijke rol op te pakken.

## 11. Sociaal Raadslieden Werk

*“Een alleenstaande moeder van een minderjarige dochter meldt zich i.v.m. een belastingschuld. In verband met de Corona-maatregelen wordt haar contract niet verlengd. Ondertussen is haar dochter 18 geworden en ontvangt mevrouw geen kinderbijslag en kindgebonden budget meer. Voor wat betreft de belastingschuld blijkt dat de aangifte niet correct is. Het SRW herstelt dit waardoor mevrouw niets hoeft te betalen. Eind 2021 vindt mevrouw weer een baan en kan ze beginnen met het inlossen van de opgelopen achterstanden”.*

Het sociaal raadsliedenwerk heeft meer inwoners met financiële problematiek gezien door Corona. Het gaat hierbij niet alleen om zelfstandigen maar ook om inwoners die zich financieel net staande konden houden. Het verlies van een baan of noodgedwongen minder uren kunnen maken hadden een negatief effect. Uit schaamte probeerde men zelf de “eindjes aan elkaar te knopen” maar dit was niet meer mogelijk. Het ging hier niet om uitkeringsgerechtigden maar om inwoners die in een nieuwe situatie belanden. Zij hadden zich ziek gemeld of een uitkering aangevraagd volgens de werkloosheidswet of WIA. Er is een kleine afname van vragen omdat er geen inloopmomenten zijn geweest.



In 2021 hebben zich 36 inwoners gemeld met vragen rondom financiën, terwijl dat in 2020 maar 23 inwoners waren. Het aantal inwoners dat zich melden met schulden; 4 in 2020 en 16 in 2021! De cijfers laten zien dat meer mensen met een dienstverband de hulp hebben ingeroepen (7 in 2020 en 18 in 2021) en meer mensen zonder inkomen (1 in 2020 en 7 in 2021). Sociaal raadsliedenwerk heeft een preventieve functie. Beslaglegging (19%) en afsluiting of uithuiszetting (9%) is het meest voorkomen.

**De toekomst:**

In 2022 zal een schuldhulpverlener van Kempengemeenten Maatschappelijke Dienstverlening bij WIJzer gaan werken tegelijkertijd met het sociaal raadsliedenwerk en de formulierenbrigade om de inwoner snel en effectief te helpen. Dit biedt kansen m.b.t. een collectief aanbod zoals een budgetcursus of voorlichtingsbijeenkomsten. Vragen en signalen vanuit de wijken kunnen leiden tot groepsbijeenkomsten op maat.

## 12. Maatschappelijke begeleiden Nieuwkomers

*“Mevrouw A. ging alleen naar buiten om boodschappen te doen. Ze durfde geen contact met anderen te maken. Sinds enige tijd maakt ze deel uit van de vrouwen- en wandelgroep. Ze heeft vriendschap gesloten met een andere deelnemster. Tevens heeft ze allerlei praktische zaken geleerd; haar bankzaken online regelen, haar reiskosten declareren en de 9292 app gebruiken!”*

De Nederlandse samenleving laat een toename zien in culturele diversiteit. Dit brengt een verandering van normen en waarden en omgangsvormen met zich mee. Begrip voor culturele verschillen is belangrijk. Wijzer begeleidt nieuwkomers voor de periode van twee jaar. Ook vrouwen vragen in toenemende mate hulp. De vragen hebben betrekking op eenzaamheid en het vergroten van het netwerk. Op basis van de behoefte is de vrouwen- en wandelgroep opgezet. Vrouwen van Nederlandse- en niet Nederlandse komaf ontmoeten elkaar.

In 2021 is er goed samengewerkt met de WSD en Kempenplus in het kader van de PIP - pilot die als voorbereiding op de invoering van de nieuwe inburgeringswet is uitgerold. Deze samenwerking wordt het komende jaar voortgezet.

Er zijn 22 statushouders in Oirschot gehuisvest, in 5 woningen. De meeste mensen kwamen uit Syrië. De taakstelling voor 2022 is 14 te huisvesten statushouders.

Iedereen heeft een participatieverklaringstraject aangeboden gekregen.

**De toekomst:**

Oirschot is een kleine hechte gemeenschap. Aansluiting krijgen met buurtgenoten vraagt van twee kanten investering. De jonge kinderen van de nieuwkomers gaan in het dorp naar school, de oudere kinderen en volwassenen zijn veelal op de regio Eindhoven gericht voor taalonderwijs en voortgezet onderwijs.

Sommige nieuwe inwoners hebben redelijk veel overeenkomsten met de leefwijze en gebruiken van onze westerse samenleving. Anderen met meer culturele verschillen nemen nieuwe gebruiken, normen en waarden met zich mee.

Voor de participatie is het van belang dat nieuwkomers zelf actief op zoek gaan naar activiteiten om mee te doen in de wijk. Een brainstormsessie met partijen die zich bezighouden met de nieuwkomers en de inwoners van Oirschot die hier al langer wonen, kan een goed introductieprogramma opleveren. Het oppakken van een integrale aanpak met dorpsondersteuners en jongerenwerk is van belang. De afgelopen periode is er veelal vanuit het individu gekeken naar de inburgeringstrajecten.

De PIP methodiek krijgt vanaf 2022 een meer verplichtend karakter door het afgeven van een beschikking. De nieuwkomer zet een handtekening onder een totaalplan gericht op het leren van de taal, het zoeken naar passende arbeid of dagbesteding en participatie in de samenleving.

In het kader van het participatieverklaringstraject wordt “familieplanning” opgenomen.

## 13. Jongerenwerk

*“Mijn moeder zegt dat het niet goed komt als ik nog langer op mijn kamer blijf zitten”, zegt een 16-jarig meisje. MatchMentor wordt ingezet. Na het eerste gesprek vraagt de coördinator om haar welbevinden uit te drukken in een cijfer; -1 geeft zij aan. Na 3 weken evalueren zij. Ze straalt helemaal! Ze geeft haar leven na 3 weken al een 5!”*

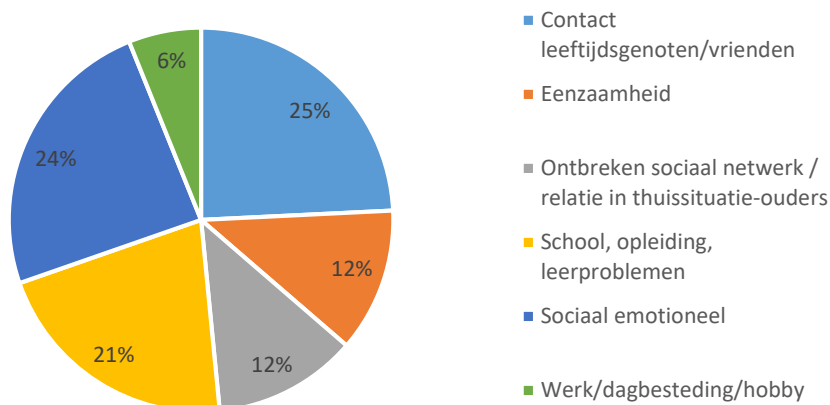
Uit de studies blijkt dat de coronacrisis voor veel jongeren een negatieve invloed heeft gehad op de fysieke en mentale gezondheid. Jongeren die al mentale of lichamelijke problemen hadden, hebben meer negatieve gevolgen ervaren. Andere factoren die de negatieve gevolgen van de coronacrisis vergroten zijn armoede en problemen in gezinnen. Tegelijkertijd laat de studie zien dat jongeren veerkrachtig zijn; in ieder geval in het begin van de crisis. Velen hadden in de onderzochte periode (ruwweg het eerste jaar van de crisis) geen of weinig klachten, of de klachten namen weer af nadat maatregelen werden versoepeld. Jongeren gaven daarnaast aan dat ze minder druk of prikkels ervoeren tijdens lockdowns en dat ze dat prettig vonden. Ook konden de onderlinge contacten binnen gezinnen verbeteren. Het is uit dit onderzoek onduidelijk wat de effecten op de lange termijn zijn (RIVM jan. 2022).



## 14. MatchMentor + Match Mentee

Er zijn 33 vragen binnengekomen.

MatchMentee - vraag betreft:



Het jongerenwerk Oirschot heeft meer vragen rondom hulp voor één op één begeleiding gekregen. Er zijn 12 trajecten Matchmentor succesvol afgerond en de groep voor jongeren die zich eenzaam voelen heeft gedraaid. Het jongerenwerk heeft maatwerk geleverd, door te werken met kleine groepen of door één op één begeleiding te geven. Op de momenten dat het kon, heeft het jongerenwerk de reguliere activiteiten uitgevoerd. Op de momenten dat er maatregelen waren, is er meer ambulante gewerkt. De structurele activiteiten zijn online doorgegaan.



In 2021 heeft het jongerenwerk veel aandacht besteed aan het door ontwikkelen van jongerenparticipatie. De jongerenwerkers voeren geen activiteiten meer uit zonder participatie van jongeren.

#### **De toekomst:**

Het jongerenwerk werkt minder vanuit de vast locatie in Oirschot. De inzet zal plaats vinden vanuit 3 kernen (locaties: Hart van Spoordonk, Ons mevrouw en de WIJzer). Samen met ouders stimuleren we jongeren om positief op te groeien en laten we hen participeren in de eigen woonomgeving. Tijdens de coronaperiode zijn er meer signalen van grensoverschrijdend gedrag via online media naar boven gekomen; hierop is ingespeeld op de scholen en tijdens de girls talk training.

## **15. Participatie (emploispreekuur, Ons plekske, vrijwilligersondersteuning)**

*“Marieke, een alleenstaande moeder met 2 pubermeiden, wilde een groep opzetten voor jeugd met eenzaamheidsproblematiek. Marieke werd door Markieza getraind. Haar jongste dochter neemt nu deel aan de meidengroep terwijl haar oudste dochter mee heeft geholpen met het opzetten van het jeugdhonk in Spoordonk”.*

*“Markieza: WIJzer is de enige partij in de regio waar de groepen, ondanks Corona, nog draaien.”*

De ervaringsdeskundigen van Markieza hebben een breed aanbod opleidingen en trainingen ontwikkeld om inwoners op te leiden tot professioneel ervaringsdeskundigen. De kracht van ervaring zetten zij in-en verbinden deze met die van anderen! De groepsleiders van de vrouwengroep, jongerengroep en autisme ondersteuningsgroepen zijn door hen opgeleid. Faciliteren, enthousiasmeren, aandacht hebben voor en actief contact houden werkt aldus de sociaal-cultureel werker.

De vragen die gesteld zijn op het emploispreekuur zijn complexer van aard geworden. De eenvoudige vragen die praktisch van aard zijn en met een beperkt aantal gesprekken opgepakt kunnen worden, komen nauwelijks meer voor. Het zijn de complexe vragen van een doelgroep die kwetsbaarder is geworden. Het gaat om inwoners die graag willen participeren maar gehinderd worden door een beperking (van uiteenlopende aard). Dit vraagt om begeleidingstrajecten. De grote toeloop die we hadden verwacht bleef echter uit.

*Ondanks de coronabeperkingen blijft de werkloosheid verder dalen. Door het sterke economische herstel van de coronacrisis is de vraag naar personeel erg groot, waardoor de werkloosheid steeds verder afneemt.*

*Afgelopen oktober was de werkloosheid al weer terug op het niveau van vóór de coronacrisis (business insider dec. 2021).*



Ons plekske in WIJzer biedt inwoners de kans om te participeren. Het naaiatelier en het repaircafé hebben in 2021 een voorzichtige start gemaakt. Stappen kunnen zetten op de eerste treden van de participatieladder en de inwoner hierbij begeleiden is ons doel. We werken samen met de WSD (trajectconsulent) en de participatiecoaches van Kempenplus om aan inwoners een passend traject te bieden. De psyalons (voorlichting en ontmoeting voor iedereen die betrokken is bij iemand die psychisch kwetsbaar is) zijn in 2021 fysiek en digitaal georganiseerd.

We zijn trots op onze vrijwilligers die zich in 2021 op uiteenlopende gebieden, ondanks de beperkingen, hebben ingezet voor anderen. We hebben actief contact met hen gehouden en een 'meet & greet' georganiseerd toen dat weer kon. Op dit moment zijn er ruim 80 geregistreerde vrijwilligers werkzaam bij team WIJzer. De aanwas van nieuwe vrijwilligers kwam vooral door het

platform van NLdoet en Oranjefonds. Diverse projecten worden gedraaid door vrijwilligers; emplooispreekuur, vluchtelingenwerk spreekuur, vrijwilligersvervoer, in eigen kring, (taal)maatjes vrijwilligers en steunouders.

Sinds 2021 is er veel aandacht gestoken op het thema laaggeletterdheid. Het doel van laaggeletterdheid is het signaleren van en acteren op laaggeletterdheid en de NT1ers begeleiden naar een (in)formeel aanbod. Taalvaardig worden betekent voor de inwoner meer zelfstandigheid en hogere eigenwaarde! In 2021 is er training voor 7 taalvrijwilligers uitgevoerd in samenwerking met het Summa college. Het project krijgt steeds meer vorm. Zo meldt de bibliotheek steeds meer taalvragers aan.

In Juni 2021 is het vrijwilligersvervoer opnieuw opgestart. Er zijn ongeveer 200 ritten gereden. Tijdens het boosterprikken in Oirschot en de Beerze werd de vrijwilligersbus ingezet.

#### **De toekomst:**

Het doorontwikkelen van de samenwerking met de WSD, Kempenplus en Mee gaat inwoners kansen bieden. De doorontwikkeling van het emplooispreekuur naar de arbeidsrotonde (incl. werkcafé) is daarbij een mooi instrument. Het opleiden van meer ervaringsdeskundigen, nu de pioniersfase voorbij is, en het “vullen” van “ons plekske” met activiteiten voor en door inwoners ook! De lancering van “Oirschot voor elkaar”; de uitgebreide vacaturebank, matchingstool, vraag en aanbod site om participatie te bevorderen. Individuen maar ook verenigingen kunnen daar gebruik van maken. De psyalons kunnen, behalve op de vaste locatie, ook in de kernen worden georganiseerd waarbij WIJzer faciliteert.

## Diensten LEVgroep Breed

### Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

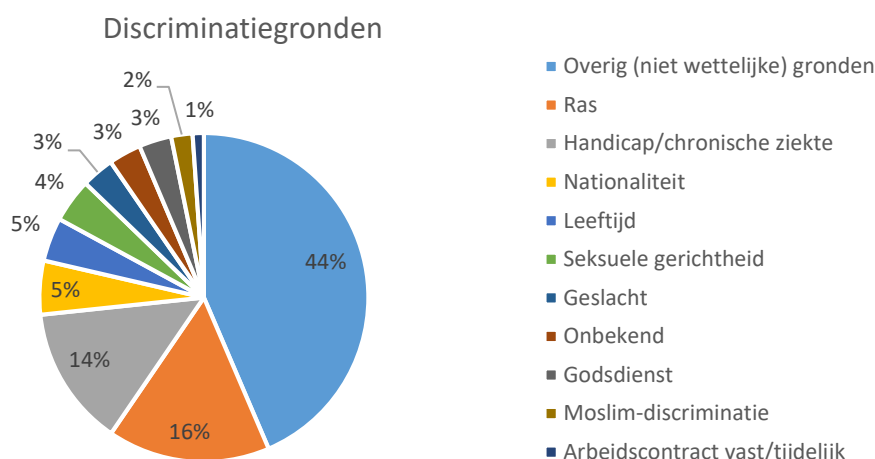
### Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		



### PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

### Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

### Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

### Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
<b>Aantal cliënten totaal in 2021</b>	22	18
<b>Doorlopende inzet vanuit 2020</b>	2	5
<b>Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)</b>	20	14
<b>Aantal matches volgens subsidiernorm</b>	18	6
<b>Nieuwe vrijwilligers in 2021</b>	8	9 kandidaten
<b>Aantal uren vrijwilligersinzet *</b>	500	900

\*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

### Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
<b>Helmond</b>	11 (216 uur)	13
<b>Someren</b>	4 (52 uur)	3
<b>Gemert</b>	1 (4 uur)	2
<b>Laarbeek</b>	3 (72 uur)	0
<b>Deurne</b>	3 (156 uur)	0
<b>Asten</b>	0	0

## Onze organisatie

318 medewerkers  
1700 vrijwilligers  
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



### Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

### Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	• Vrijwillige organisaties
Corporaties	• Onderwijs
Gemeenten	• Politie
Huisartsen	• Zorginstellingen
Kinderopvang	• Kinderopvang
Lokale verenigingen	• Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

### Klanttevredenheid

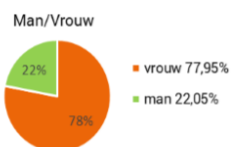
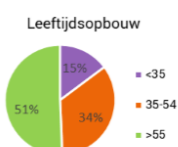
Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie vrienden	77%



### Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



### Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



