

A photograph of an outdoor event on a grassy field. In the background, there are several colorful inflatable games, including a large yellow and green structure and a blue and yellow archway. People are gathered around, some standing and talking, others sitting at tables. A black dog is visible in the foreground on the right. The scene is set against a backdrop of lush green trees under a bright sky.

**LEVgroep:
“Verbinden zit
in ons DNA”**

JAARVERSLAG 2021

LEV  DEURNE



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Vragen uit dorpen en wijken	4
2. Maatschappelijke effecten	4
2.1 Effect 1: Zelfredzaamheid	7
Vluchtelingenwerk	
Participatieverklaringstraject	
Taalcafé *webmiddelen	
Taalmaatje	
Leren met LEV	
Alzheimer café	
Steunouders	
Match mentor (+)	
Mijn huis past	
Scheidingsspreekuur	
VoorleeseExpress *projectfinanciering	
Automaatje *projectfinanciering	
2.2 Effect 2: Leefbare en zorgzame dorpen en wijken	16
Wijkwerk en wijkbeheer	
Jongerenwerk (incl. LEEF)	
2.3 Effect 3: Iedereen doet mee (naar vermogen)	28
(Jonge) mantelzorgers	
Mantelzorgwaardering	
Deurne voor Elkaar	
Deurne dementievriendelijke gemeente	
Participatiecafé	
2.4 Effect 4: De vraag van de inwoners staat centraal	32
Algemeen maatschappelijk werk	
Sociaal Raadsliedenwerk	
3. Speerpunten 2022	35
Diensten LEV breed	36
Onze organisatie	38
Organogram	39

Voorwoord

Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Deurne. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs!

Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten. We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Deurne en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondspreekuur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN!

In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.

Deurne, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen
Bestuurder LEVgroep

Jacqueline van de Ven
LEVDeurne

1. Vragen uit dorpen en wijken

De impact van Corona bleef ook in het jaar 2021 in heel de maatschappij voelbaar en vaak belemmerend. Het is ons gelukt om vooral te gaan kijken naar wat wel kan in tijden van deze pandemie. De samenwerking met partners van Zorg in Deurne en daarbuiten, de outreachende houding van de teamleden, de bekendheid en vertrouwen bij het netwerk hebben bijgedragen aan de continuering van ondersteuning van hulpvragen.

Het team van LEVgroep Deurne bestond uit in totaal 18 medewerkers (13 fte) en vrijwilligers (8,5 fte)

- 9 wijkwerkers maakten deel uit van het samenwerkingsverband Zorg in Deurne.
- 9 medewerkers, 140 vrijwilligers en 2 stagiairs boden onder directe coördinatie van ondersteuning in de vorm van expertise, diensten en projecten. Zij ondersteunen bijvoorbeeld t.a.v. laaggeletterdheid. Denk hierbij aan projecten zoals Taalmaatje, VoorleesExpress en begeleiding van taalgroepjes. Maar ook vluchtelingenwerk, jongerenwerk, AMW, MatchMentor, Steunouder, Automaatje en andere projecten, konden op ondersteuning van vrijwilligers rekenen.

We zijn trots op flexibiliteit, volhoudendheid en creativiteit van het team. Zij hebben proactief telefonisch, met WhatsApp beeldbellen en digitaal, contact gehouden met inwoners. Wanneer mogelijk of noodzakelijk was, hebben afspraken fysiek plaatsgevonden. Voor wat betreft de binding en waardering van vrijwilligers, hebben we hen individueel bezocht, bijvoorbeeld door een 'voordeurgesprek'. Vanzelfsprekend hebben we ons hierbij gehouden aan de RIVM richtlijnen.

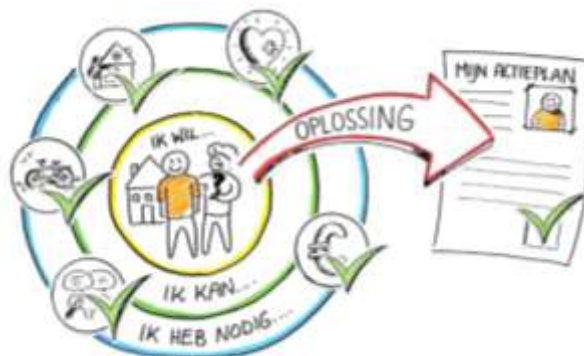
Onze belangrijkste samenwerkingspartners zijn: Wmo-consulenten, Gezins- en jongerencoaches, politiek, Woningbouwvereniging, verenigingen voor jong en oud, huisartsen, partners binnen de Zorgvleugel, advocaat, dorp- en wijkraden.

Ieder traject binnen LEVgroep start met 'een burgervraag'. In basis stellen we volgende de Proeftuinmethode de volgende vragen:

Wat wil je?

Wat kun je zelf?

En wat heb je daarvoor nodig?



In 2021 zijn door 831 inwoners 1099 vragen gesteld.
In 2020 waren dat 887 inwoners met een totaal van 1240 vragen.
In 2019 waren dit 999 inwoners, zij stelden samen 1326.

Burgervragen uit dorpen en wijken:

Burgervragen aantal	
Centrum	152
Deurne-West	93
Heiakker	127
Helenaveen	7
Koolhof	162
Liessel	66
Neerkant	27
Sint Jozefparochie	119
Vlierden	12
Walsberg	40
Zeilberg	96
Stedelijk	901
Buiten Deurne	36
Adres onbekend	162
Totaal trajecten	1099

Proeftuin Deurne

In 2021 zijn we volop door gegaan met de ontwikkeling van Anders Denken Doen en Organiseren. Medewerker van LEVgroep is aanjager in de proeftuin. Zij is aanspreekpunt voor collegae zowel binnen als buiten de zorgvleugel met vragen over de samenwerkwijze. De aanjagers gaan van voordoen-samendoen naar zelf doen. Afgelopen jaar zijn de aanjagers aanwezig bij PTO's (proeftuin overleggen) bij de inwoners thuis of gezien de coronamaatregelen online. Halverwege 2022 zal de rol van aanjager ophouden te bestaan.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

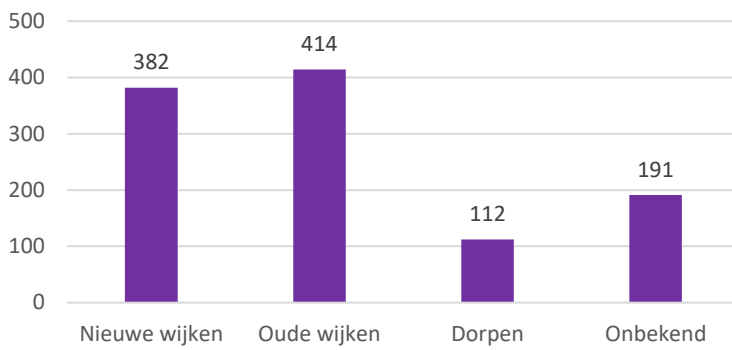
Afgelopen jaar zijn er 10 leersessies gehouden waarin deelnemers casuïstiek konden bespreken. Ook zijn er 3 Proeftuin on Tour geweest (Regionaal Autisme Centrum, leger des Heils en ORO) Deze bijeenkomsten worden voorgezeten en georganiseerd door de aanjagers. De aanjager is regelmatig gevraagd om bij andere partijen te vertellen over de proeftuin b.v. Senzer, MDO, team LEV, Jeugd. Bij veel organisaties zijn ambassadeurs gevonden zodat binnen elke organisatie een aanspreekpunt komt. LEVgroep heeft afgelopen jaar 9 PTO's georganiseerd en de gedachtengoed is bekend bij alle medewerkers. Zij sluiten regelmatig aan bij de leersessie maar gaan met name aan de slag met het Anders denken, doen en organiseren.

Het welbevinden van de inwoners is in 17 casussen van een 4 naar een 6,8 gegaan en ook is er een jaarlijkse besparing van € 53.412 (in deze 17 casussen). Ook de ervaring van medewerkers is positief, "de lijntjes zijn kort", "we pakken het aan met z'n allen", "dat we aan die oplossing niet gedacht hebben", "wat fijn dat die inwoner zich zo gezien en gehoord heeft gevoeld".

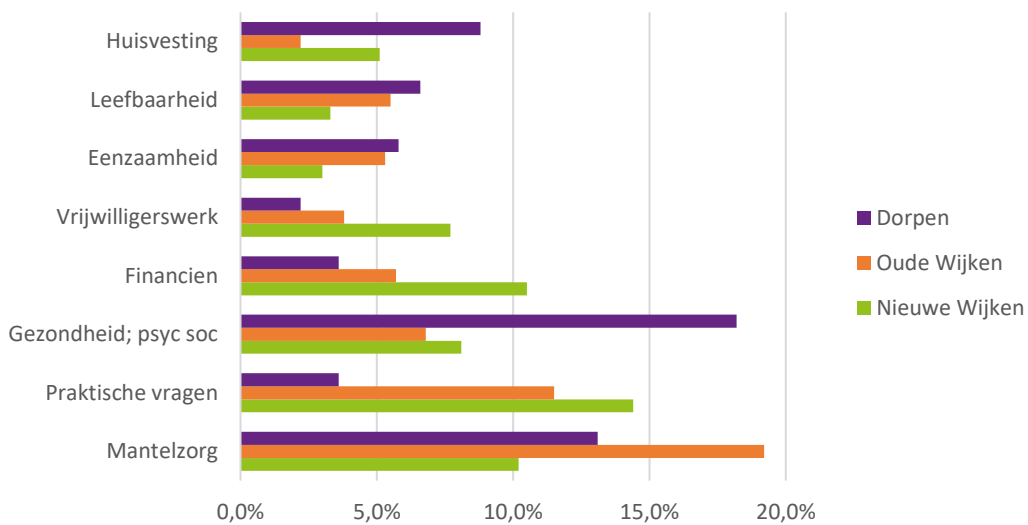
Wat gaan we doen:

LEVgroep wil het gedachtengoed van de proeftuin graag voortzetten. Het is wel belangrijk dat de aanjagersrol en de ambassadeurs zich opnieuw inzetten om het gedachtengoed en de werkwijze van de proeftuin te borgen en verder te ontwikkelen. www.proeftuindeurne.nl

In totaal zijn 1099 burgervragen gesteld.



Top 8 burgervragen



2.1 Maatschappelijk effect 1: Zelfredzaamheid

Bij zelfredzaamheid is het doel dat inwoners regie krijgen en houden over het eigen leven, zolang mogelijk zelfstandig functioneren in de eigen leefomgeving, ongeacht hun leeftijd. Zelfredzaamheid raakt alle leefgebieden van een burger. Het gaat om gezondheid, inkomen, wonen en woonomgeving, arbeid en vrije tijd. Zelfredzaam zijn raakt zowel de burger als individu als zijn omgeving. Maar zonder een (sociaal) netwerk zijn inwoners juist kwetsbaar. Netwerkversterking is dan ook een belangrijk thema om daarmee de zelfredzaamheid te versterken.

Vluchtelingenwerk

Vluchtelingenwerk behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland, vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving.

Resultaten

- De taakstelling voor 2021 was 46 personen. In totaal 37 personen geplaatst. Deze bestonden uit 5 gezinnen, samen 26 personen. 4 personen geplaatst in het kader van gezinshereniging, en 7 alleenstaande mannen. Zij hadden de Eritrese en Syrische nationaliteit en zijn voornamelijk gevestigd in Koolhof, Deurne-West en Sint-Jozefparochie.
- 6 gezinnen werden doorgeleid naar Voedselbank en Kledingbank.
- 2 huiselijk geweld casussen.

Trends en Ontwikkelingen

- Voor de taakstelling voor 2022 zal mogelijk rekening gehouden moeten worden met een stijging van het aantal statushouders die opgevangen moeten worden, door de komst van Afghaanse vluchtelingen en de overvolle AZC's. (22 personen in 2020; 2021: 53 personen).
- We signaleren behoefte aan hulp bij traumaverwerking. We schakelen daarvoor met Omnia voor ondersteuning in het gezin. Naast Omnia zijn Adelacare en SDIZ als hulpverleningsorganisaties in sommige gezinnen inzetbaar, i.o.m. het Schakelteam.
- Een stijgend aantal statushouders die al langere tijd in Deurne gevestigd zijn en om (structurele) ondersteuning (blijven) vragen.
- Steeds meer scheidingen onder statushouders.
- Er is een nieuwe taalschool voor de inburgering gestart in Deurne. Door het afschaffen van de reiskostenvergoeding voor de volwassen statushouders onder de 10 km door Senzer, stappen mensen over van ROC en Werkvloer Taal midden in het jaar. Zorg is dat de mensen de inburgering gaan halen met de DUO lening.
- Er is een nieuwe stichting VOV die zich bezig houdt met taal en conversatie van oudkomers.
- We zien dat steeds meer 18 jarige moeite hebben zich in gezinsverband te blijven ontwikkelen, ze willen (vooral de jongens) zelfstandig gaan wonen. Ze vragen veel ondersteuning bij bijvoorbeeld aanvraag zorgtoeslag, studiefinanciering.
- De Z-route nieuwe wet inburgering start per 1 januari. Dit is een nieuwe werkwijze waarbij steeds meer duidelijkheid komt voor deelnemende netwerkpartners.
- Aandacht voor de opvang tussengroep statushouders die voor 1 januari gekoppeld zijn aan Deurne maar nog geen woning toegewezen hebben.

Wat gaan we doen

- Er is behoefte aan meer aandacht voor eenzaamheid, taalondersteuning en contacten in de wijk.
- Samenwerking met Match Mentor inschakelen voor 18-jarigen.
- Inzetten op:-werkproces voortraject_wonen (contact met AZC i.h.k.v. woningtoewijzing), gevolgd door eerste opvang, huisvesting en regelzaken. Begeleiding van vluchtelingen die gedaan wordt door vrijwilligers onder coördinatie van LEVgroep.
- Netwerkopbouw van nieuwkomer in de wijk_ in de driehoek Vluchtelingenwerk-vrijwilliger-wijkwerk, daar waar mogelijk ondersteund met een vrijwilliger Vluchtelingenwerk die in de wijk actief is. Verbinding met het jongerenwerk en de wijk coördinatoren is hierin belangrijk.
- Wat kan de wijk betekenen, hoe kunnen zij in de wijk participeren.
- Onze vrijwilligers zijn langer dan de bedoeling is betrokken bij een koppeling van de statushouders, omdat ook veel instanties informatie vragen via hen i.p.v. aan de mensen zelf. O.a. door de taalproblemen. Dit vraagt een andere werkwijze.

Participatieverklaringstraject (PVT)

Doel van de participatieverklaring is om nieuwkomers zo snel mogelijk bekend te maken met de normen, waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving.

PVT voor statushouders bestaat uit 7 bijeenkomsten variërend van 1,5 uur tot 3 uur.

Onderwerpen: Kernwaarden Nederlandse samenleving(1x), budgetteren (4x) gezondheid (2x).

Resultaat:

20 Statushouders hebben deelgenomen aan combinatiegroepen in Helmond en Deurne. Deze trainingen hebben in het derde en vierde kwartaal plaats gevonden. Zij hebben allen een certificaat uitgereikt gekregen.

Participatie Verklaringstrajecten voor migranten

PVT voor migranten wordt individueel gegeven in bijeenkomsten van 1 uur en gaat over de kernwaarden van de Nederlandse samenleving. De PVT migranten is aangeboden aan 9 personen.. Het Participatieverklaringstraject wordt vanaf 2022 opgenomen in de Z-route.

Wat gaan we doen?

- Afronden van gestarte trajecten.
- Op Peelniveau de Z-route met samenwerkingspartners vormgeven.

Taalcafé Cultureel Centrum Deurne

Het taalcafé is een informele plek, ondersteund door vrijwilligers, waar ontmoeting met als doel het vaardig worden van de Nederlandse taal - centraal staat.

Elke donderdagochtend is er een open inloop en oefenen 5 getrainde vrijwilligers met Nederlandse taal.

Taalcoach project

Door inzet van een vrijwillige taalcoach leert de anderstalige beter Nederlands spreken en de Nederlandse samenleving beter kennen. Binnen het taalcoach project worden taalvrijwilligers, de taalcoaches, 1 op 1 gekoppeld aan een taalvrager.

Resultaat:

- Er zijn in 2021 24 koppels actief. Er staan 14 taalvragers op de wachtlijst. Er hebben zich 5 nieuwe taalvrijwilligers aangemeld
- M.i.v. 16 september is er weer gestart. Vanaf 22 september was de vrije inloop gebonden aan een corona check. Vanaf 24 november moest het taalcafé helaas weer dicht.
- Taalcafé 86 bezoekers gehad. De deelnemers hadden veelal de Syrische, Eritrese of Poolse nationaliteit. De deelnemers wonen verspreid over de gemeente, maar de meesten wonen in de Heiakker, Koolhof, Deurne West.

Trends en ontwikkeling:

- De vrijwilligers van het Taalcafé en een aantal van de vaste bezoekers hebben digitaal contact onderhouden op momenten dat het taal café niet gehouden kon worden.
- Het onderlinge contact tussen coördinator en vrijwilligers en vrijwilligers en deelnemers, is dit jaar gegaan via bellen, de Whatsapp groep, online trainingen en met nieuwsbrieven.

Wat gaan we doen:

Door alle coronabeperkingen in 2021 verwachten we een grote behoefte aan taalondersteuning in 2022. Dit zal ook tot een grotere toeloop naar het taal café moeten leiden. Het maken van nieuwe koppels heeft prioriteit zodra RIVM-maatregelen die toelaten.

Leren met LEV

LEVgroep biedt workshops, cursussen en trainingen aan voor kinderen, jongeren en volwassenen met als doel: grip krijgen op persoonlijke omstandigheden, investeren in persoonlijke ontwikkeling of werken aan talenten. (budgetcursus, cursus voor mantelzorgers, assertiviteitstrainingen, positief opvoeden, zelfinzicht. Inwoners mogen ook buiten hun eigen gemeente met een training meedoen. Leren met LEV werkt met professionele en ervaren trainers, die elke training na afloop met de deelnemers evalueren.

Resultaten:

Aantal deelnemers uit Deurne in 2021:

- 61 deelnemers aan trainingen voor inwoners
- 57 deelnemers aan PVT trainingen
- 17 deelnemers aan trainingen voor actieve burgers
- 35 deelnemers aan trainingen aan LEVvrijwilligers
- 9 trainingen vonden plaats in Deurne

Overzicht van de trainingen uitgevoerd in Deurne:

- Weerbaarheidstraining Rots & Water 3x
- Plezier op school
- Ontmoeten vanuit Rouw
- Omgaan met Dementie
- Omgaan met mensen met Dementie



Mensen maken Deurne.

Dit jaar vragen we aandacht voor de vrijwillige inzet in Deurne en gaan we op zoek naar het verhaal van deze waardevolle vrijwilligers.

Scan of klik op de QR code voor het hele artikel.



Training Jongeren

Door de training heb ik geleerd hoe ik om kan gaan met sociale druk en durf ik voor mijzelf te kiezen. "ik ben erachter gekomen dat ik meer kan dan dat ik zelf dacht!"

In totaal hebben 1112 inwoners (inclusief vrijwilligers en PVT) een training afgerond binnen ons werkgebied. We hebben 212 trainingen kunnen afronden.

*“H. is vrij op zichzelf en heeft tijdens de basisschoolperiode moeite gehad met het leggen van vriendschappen, voelde zich vaak alleen. Over een paar maanden gaat H. naar het middelbaar onderwijs. Een spannende periode breekt aan. 8 kilometer fietsen, een nieuwe omgeving, nieuwe gezichten, een andere structuur. De leerkracht heeft met H. en zijn ouders **deelname aan de training Met Plezier naar School** besproken.’ Zowel H. als zijn ouders passen graag hun vakantieperiode aan om H. deel te laten nemen aan de training.’*

Tevredenheid

Zowel volwassen inwoners, als de jeugdige deelnemers beoordeelden voor 100% de inhoud van onze trainingen met een goed tot zeer goed. 83% geeft aan dat het inzicht in de zichzelf en de eigen situatie vergroot is en dat nieuwe vaardigheden zijn geleerd. Bij vrijwilligers (zowel onze LEVvrijwilligers, als actieve burgers) beoordeelden 78% van de deelnemers de training met een goed tot zeer goed. 64% geeft aan dat de vaardigheden zijn toegenomen.

Vrijwilligers:

LEVgroep Deurne heeft 140 vrijwilligers(*) (=18.200 uren op jaarbasis (3,9fte) die ondersteunend zijn aan de diensten die LEVgroep kent. Denk aan Taalcoach, Automaatje, Match Mentor en Steunouder. Daarnaast zijn er nog legio vrijwilligers actief bij verenigingen.

Ook kennen we informele vrijwilligers/actieve burgers. Dat zijn actieve inwoners die zonder georganiseerd verband zich inzetten voor de ander of t.b.v. leefbaarheid.

Om onze vrijwilligers te waarderen geven we ze toegang tot het online leerplatform Skillstown Met meer dan 600 interessante elearnings en webinars.

Alzheimercafé Peelland (ACP)

Het Alzheimer Café Peelland is een maandelijkse bijeenkomst voor mensen met dementie, hun naasten en zorgprofessionals in de Peelregio (Asten, Deurne en Someren). LEVgroep participeert in de werkgroep ACP, is aanwezig tijdens de bijeenkomsten en verwijst inwoners door.

De werkgroep komt 3 tot 4 keer per jaar bij elkaar, met als doel uitvoering van de Alzheimercafé's inhoudelijk vorm te geven door bepaling van onderwerpen en organiseren van gastsprekers.

Het Alzheimercafé heeft gedeeltelijk doorgang gevonden met maximum aantal bezoekers en gedeeltelijk in afgeslankte vorm; een klein Alzheimercafé heeft plaatsgevonden, met een kleine groep deelnemers. Dit alternatief werd door haar kleinschaligheid als zeer waardevol ervaren.

“het was een zinvolle bijeenkomst. Doordat de groep klein is onstaat er vertrouwelijkheid waarin ik echt mijn verhaal kwijt kon”.

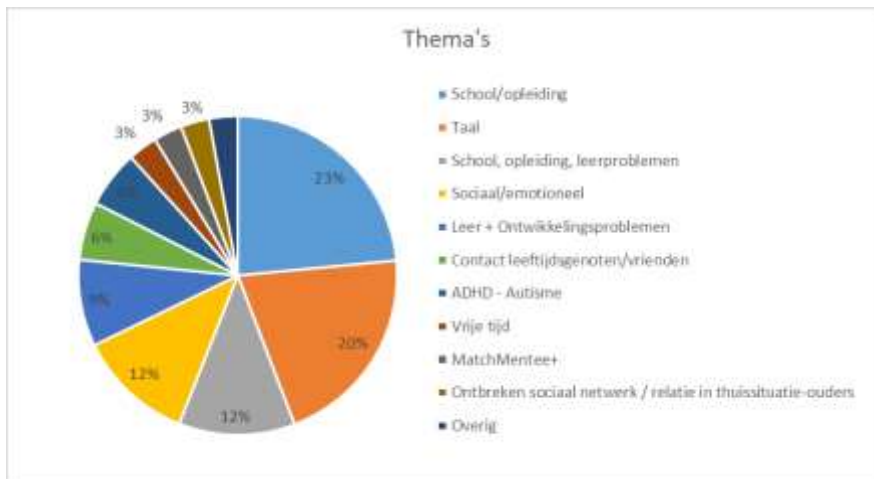
MatchMentor

Bij MatchMentor krijgen jongeren van 10 tot 23 jaar krijgen 1 jaar wekelijks ondersteuning van een vrijwillige mentor bij het succesvol inrichten van hun leven bij doelen die zij zelf stellen.

Het betreft vaak ondersteuning m.b.t. school, werk of vrije tijdsbesteding.

Resultaten

In 2021 hebben 24 mentoren 35 mentees begeleid. In 2020 waren dit 23 mentoren die 42 mentees hebben begeleid. We verwachten dat met het verdwijnen met de Coronamaatregelen, er weer meer matches gemaakt zullen worden in 2022.



- De aanmelding komt voor 75% van professionals, hoofdzakelijk de Gezins- en jongerencoach van Zorg in Deurne. Voor de Gezins- en jongerencoach is MatchMentor is voor hen een goede voorziening, waarmee zij af kunnen schalen naar het voorliggend veld. MatchMentor wordt ook vaak preventief ingezet, om zwaardere hulpverlening te voorkomen. 25% van de aanmeldingen komt van ouders en kinderen.
- 78% Van de MatchMentor-trajecten wordt succesvol afgerond. Het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid zijn vergroot.
- 33 procent van de mentees beoordeelt het welbevinden na een traject met een 7, 61% met het cijfer 8 en 6% met het cijfer 9.

Trends en Ontwikkelingen:

- Veel jongeren met specifieke problemen (MatchMentor+).
- We zien potentie voor 10 extra trajecten per jaar. Mede gezien het grote beroep wat door GJC op MatchMentor wordt gedaan in het kader van afschaling of preventieve inzet.
- In samenwerking met middelbare scholen zoals het Peelland college in Deurne waarbij docenten leerlingen hebben aangemeld voor ondersteuning of het geven van ondersteuning.
- Project met de Sprong in het kader van talentontwikkeling, een bijdrage aan de maatschappij wordt geleverd, sociale vaardigheden worden ontwikkeld.
- Mentee gaat deelnemen aan de budgetcursus van LML, hiermee word een traject bij GOS voorkomen.
- Ondersteuningsvragen van mentees zijn het verbeteren van sociale vaardigheden, corona moe zijn, eenzaamheid, pestgedrag, prestatiedruk.
- Meer contacten met ROC Ter AA en Peellandcollege.
Er is een goede samenwerking!



Vanuit mentor

“ik zie het zelfvertrouwen van mijn mentee met de week groeien m.b.t. zelfvertrouwen. Ik merk ook dat hij hierdoor minder stottert en minder afwachtend is geworden”.

Vanuit een mentee:

“ik kan beter eigen keuzes maken en vraag minder bevestiging”.

Wat gaan we doen:

- Meer samenwerking met netwerkpartners zoals scholen, huisartsen, bedrijven, sportverenigingen blijft een aandachtspunt. Zichtbaarheid en bekendheid in de wijken en omliggende dorpen zoals Liessel, Vlierden, Neerkant en Helenaveen.
- Koppelen van meerdere mentees aan een mentor. Dit heeft al eerder goede resultaten geleverd.
- Er is potentie om 10 trajecten extra in te zetten.

Steunouder

Steunouders bieden kinderen, van 0 tot 12 jaar, 1 of 2 dagdelen per week een gastvrij huis en geven zo een steuntje in de rug bij ouders die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. De ouders hebben daardoor even tijd voor zichzelf. Ouders, die behoefte hebben aan steun, kunnen niet altijd op hun eigen netwerk terugvallen. Daardoor kunnen ze in stressvolle situaties terecht komen. Dat kan een nadelige invloed hebben op de ontwikkeling van een kind en leiden tot het moeten inzetten van zwaardere zorg. Het project Steunouder wil dit voorkomen door preventief steunouders aan deze gezinnen te koppelen.

Resultaten:

- 11 lopende trajecten.
- 5 trajecten zijn gestopt, waarbij bij 1 weer nieuwe match is gevonden.
- 2 (3*)nieuwe matches/ aanvragers gemaakt.
- Matchen blijft lastig, m.n. in het begin van 2021 omdat de aanvragen toen ook complexe aanvragen betrof die m.n. vanuit Jeugd en Gezin kwamen.
- Aantal steunouders werken ook, waardoor het passend matchen ook niet altijd lukt.

Als een match eenmaal gemaakt is, zien we ook dat het 'vriendschappen' voor langere duur zijn. Maar om tot een goede match te komen, is maatwerk nodig, waar veel tijd in gaat zitten.

Trends en ontwikkelingen:

- Aanvragen van steunvragen zijn complexer en ook zijn trajecten langer omdat hier behoefte aan is vanuit de inwoner. Het is goed om in 2022 in te zoomen op de wensen en verwachtingen tussen verwijzer, inwoner en coördinator project.
- Pr blijft lastig, omdat je ook steunouders in je bestand hebt die nog geen passende match hebben, om wat voor reden ook en als je dan gaat werven zij dit niet altijd begrijpen. Blijft daarom ook een aandachtspunt, waarbij het steeds zoeken is, wat mogelijk is.
- Steunvragers komen er wel, maar aanvragen zijn wél complexer, niet altijd 'simpel' in te vullen.
- Er lopen vaak meerdere (zorg) trajecten bij de steunvragers, waardoor het moeilijk is een passende match te vinden

Wat gaan we doen:

We verdiepen ons in de wensen en verwachtingen tussen verwijzer, inwoner en coördinator project.

Mijn Huis Past

Mijn Huis Past maakt ouderen, toekomstige ouderen en hun netwerk bewust en geeft advies over comfortverbetering, veilig wonen en woningaanpassing met het oog op 'langer thuis wonen'. Deskundige vrijwilligers én professionals staan klaar om senioren te adviseren.

Resultaten:

We hadden 2 bijeenkomsten gepland in 2021 maar hebben door de coronamaatregelen, slechts 1 bijeenkomst kunnen realiseren, in het wijkhuis.

- 6 woonscans uitgevoerd.

Het team 'woonadviseurs' is opnieuw opgetuigd onder leiding van KBO hebben we nu 3 actieve vrijwillige woonadviseurs en 1 coördinator die tevens ook woonscans kan uitvoeren.

In 2021 is er volop aandacht besteed aan het op tuigen van de nieuwe Website en communicatiemiddelen Mijn Huis Past, samen met de externe partij Good to Consult.

Ontwikkeling:

Doorstart maken met Mijn Huis Past indien corona het toelaat. Omdat dit m.n. kwetsbare ouderen betreft zijn we voorzichtig geweest met grootschalige bijeenkomsten plannen. Daar waar nodig hebben we 1 op 1 contact/huisbezoek gedaan.

Wat gaan we doen:

- Aanbieden van woonscans aan inwoners van Deurne.
- Themabijeenkomsten organiseren.
- We signaleren dat geschikte huisvesting en ondersteuningsvragen op het gebied van boodschappen doen en tuinonderhoud veel voorkomend zijn.

VoorleesExpress

De VoorleesExpress is een landelijk project, waarbij sinds september 2019 Deurne op initiatief van een inwoner is aangesloten. De VoorleesExpress is actief in taalarme gezinnen waarin het niet vanzelfsprekend is om voor te lezen aan kinderen. Gedurende 20 weken leest een vrijwillige voorlezer wekelijks voor in een gezin. Het project richt zich op gezinnen met kinderen van 2-8 jaar die een taalachterstand hebben of waarbij het risico groot is dat de kinderen een taalachterstand ontwikkelen.

Resultaten

- In 2021 zijn in totaal 9 gezinnen nieuw gekoppeld aan een voorlezer, 9 zijn afgerond.
- 1 Vrijwilliger is opgeleid tot voorlezer. 3 Personen worden nog opgeleid.
- 5 vrijwillige coördinatoren zijn actief binnen de VoorleesExpress.
- Er staan 5 gezinnen op de wachtlijst; zij hebben i.v.m. de corona maatregelen nog geen start gemaakt.
- In 2021 zijn er 4 voorlezers gestopt; er hebben zich 3 nieuwe vrijwilligers in 2021 aangemeld.
- Op 31-12-2021 zijn er 19 lopende gezinnen.

Wat gaan we doen

- Voorlezen in 20 gezinnen.
- Werving van een vrijwillige voorlees coördinator is nodig om de begeleiding van voorlezer goed te kunnen blijven doen.
- Actief informeren van doorverwijzers, met name scholen.



VoorleesExpress in Deurne gaat dit schooljaar voorlezen bij kinderen in onze gemeente.

Scan of klik op de QR code om het hele artikel te lezen.



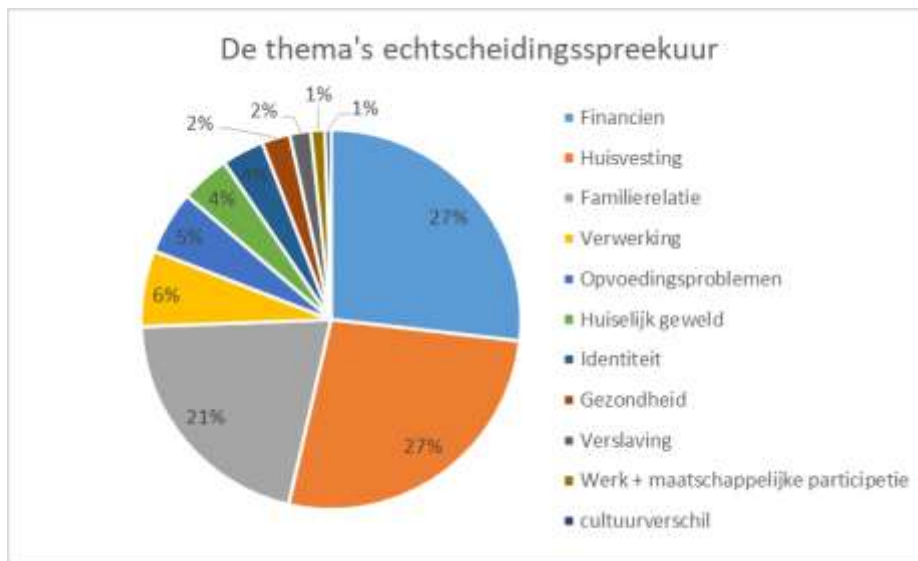
Scheidingspreekuur

“E. heeft een jarenlange relatie met een partner die hechtingsproblematiek heeft. Partners zijn in vele opzichten de tegenpolen van elkaar. Recent is E. door een cliënt op het werk aangevallen, waarvan ze nu nog herstellend is. Samen hebben ze drie kinderen voor wie ze bergen willen verzetten en die ze twee ouders gunnen. In gesprek met haar en haar man blijkt er bij beiden onverwerkte zaken te zitten, die belemmerend werken. Het is de vraag of hun liefde voor elkaar voldoende is om de ander te accepteren met de bijbehorende trauma's.”

Het doel van het scheidingspreekuur is (echt)paren die een scheiding overwegen of dit besluit al genomen hebben, voorzien van informatie en advies op juridisch, financieel, opvoedkundig en emotioneel gebied. Vanuit het scheidingspreekuur wordt er op ingezet dat partijen, mede in het belang van eventuele kinderen, in overleg samen verder of uit elkaar gaan, in plaats van te polariseren. (Echt)paren worden zodanig begeleid dat de kans op een vechtscheiding afneemt. Het kindperspectief staat hierbij centraal. Het spreekuur vindt wekelijks plaats in de Zorgvleugel en wordt bemenst door de maatschappelijk werker en een advocaat. Waar nodig wordt een gezins- en jongerencoach betrokken. Deze drie disciplines vormen samen het scheidingspreekuur.

Resultaat:

In 2021 zijn er 119 trajecten geweest in het werkgebied van LEVgroep t.a.v. het scheidingspreekuur. Hiervan liepen 32 trajecten in Deurne.



Trends en ontwikkelingen:

- Vanwege het fysiek moeten sluiten van het scheidingspreekuur is er een terugloop geweest. Door Corona is het aantal niet verder toegenomen maar wel gelijk is gebleven met 33 trajecten.
- Inwoners weten de weg naar het scheidingspreekuur vaker te vinden. Het spreekuur voorziet zeker in een behoefte en heeft zijn meerwaarde zeker aangetoond.

Automaatje

Met ANWB AutoMaatje vervoeren vrijwilligers hun minder mobiele plaatsgenoten tegen een geringe onkostenvergoeding. Mensen zo lang mogelijk mobiel houden en laten deelnemen aan het sociaal maatschappelijk verkeer is de reden dat de ANWB deze vervoerservice heeft opgezet.

Resultaten:

	Aantal verreden ritten	Actieve deelnemers	Nieuwe deelnemers	Uitstroom deelnemers	Actieve VW	Nieuwe vrijwilligers	uitstroom vrijwilligers
Januari	12	3	1	0	4	0	0
Februari	56	12	15	0	5	1	2
Maart	83	17	12	0	6	1	1
April	78	26	8	0	8	0	0
Mei	74	30	14	0	7	3	0
Juni	56	13	4	0	7	2	2
Juli	66	22	9	0	10	1	2
Augustus	57	21	9	0	11	0	2
September	84	21	11	1	14	2	0
Oktober	91	21	13	0	15	0	1
November	130	30	13	6	17	0	2
December	103	34	9	18	14	0	0
Totalen	890	115 *	118	25	22 *	10	12

In 2021 zijn er in totaal 890 ritten verreden **voor 115** deelnemers. De ritten werden uitgevoerd door **25 vrijwilligers**.

- Totaal zijn 6 vrijwilliger actief voor de organisatie
- 5 vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor bereikbaarheid Automaatje (elke dag van 09.00 – 12.00 uur zijn zij bereikbaar)
- 2 vrijwilligers zijn beschikbaar voor intake (sinds nov 2021)
- 1 nieuwe vrijwilliger voor telefonie geworven
- 1 nieuwe vrijwilliger geworven voor huisbezoeken (cliënten/ aanvragers)

Door Corona hebben we 29 ‘vaccinatieritten’ gereden voor inwoners die geen mogelijkheid hadden om naar de priklocatie te komen.

Wat gaan we doen:

- Organiseren van een ‘informatieve bijeenkomst’ (denk hierbij aan opfrustraining verkeersregels) kunnen organiseren.
- Stimuleren van vrijwillige hulp van inwoners aan elkaar, het voorkomen van eenzaamheid en een inclusieve samenleving.
- Ouderen uit hun isolement halen of voorkomen dat ze in isolement komen.
- Onze vrijwilligers beschermen, zij zijn geen hulpverleners!

2.2 Maatschappelijk effect 2: Leefbare wijken en dorpen

Om als inwoner zelf regie te kunnen voeren over het leven zijn zij afhankelijk van elkaar, van hun huisgenoten, familie en hun omgeving. Een leefbare en veilige woonomgeving is daarin cruciaal, maar niet altijd vanzelfsprekend. De wijkcoördinator is actief op die plekken in wijken en dorpen waar cohesie ontbreekt; waar knelpunten zijn of zelfredzaamheid van bewoners in het geding is. Samen met buurtbewoners en andere partijen zoekt de wijkcoördinator oplossingen voor problemen en stimuleert voorzieningen, diensten en projecten die de leefbaarheid ten goede komen. Het werk van de wijkcoördinator is dus tweeledig: werken aan een wijknetwerk ten behoeve van de zelfredzaamheid van inwoners.

Eigen identiteit van wijken en dorpen

Alle dorpen en wijken hebben hun eigen identiteit. In grote mate bepaald door: mate van zelfredzaamheid, gevoel van sociale cohesie, demografische opbouw, aanwezigheid van voorzieningen en sociaal netwerk. Deze factoren bepalen ook mede de aard van de vraag en de mate van vraagverlegenheid. Het karakter van de wijk vraagt om maatwerk.

Een greep uit de ontwikkelingen en resultaten van de verschillende wijken en dorpen in Deurne

Deurne-Centrum

De inwoners van centrum zijn heel divers, we zien dat mensen bewust wonen in het centrum voor de voorzieningen. Dat zie je bij zowel jeugdige bewoners als bij senioren. Opvallend is dat mensen zich niet verbonden voelen met het centrum, ze voelen zich inwoner van Deurne. Veelal, vaak senioren, woonden eerder buiten Deurne-Centrum, en voelen daar ook nog verbinding. Veel senioren blijven lid van de KBO. Verder zie je ook dat collectief samen brengen zoals wijkraad of klankbord groep dus weinig interesse heeft. De vraag naar appartementen (huur of koop) in het centrum blijft veel groter dan het aanbod.

Resultaten (zie ook cijfers), trends en ontwikkelingen:

- We zien veel complexe individuele hulpvragen van senioren, waarin samenwerking is met o.a. (thuis)zorg, huisartsen, WMO en ergotherapie.
- Er is gemis aan een wijkhuis, waar laagdrempelige activiteiten georganiseerd kunnen worden en bewoners elkaar kunnen ontmoeten. De komst van 't Hart van Deurne biedt voor 2022 een mooie kans om in ontmoeting en ondersteuning te voorzien.
- In 2021 zijn we aan de slag gegaan om samen met Jongerencentrum de Roos ervoor te zorgen dat dit centrum een doorstart kan maken en waar plek voor ontmoeting is voor jeugd in verschillende groepssamenstellingen.
Net voor het einde van het jaar werd duidelijk dat de activiteiten van Cratos grotendeels onder een nieuw bestuur zullen worden ondergebracht in Asteffekan, onder de naam 't Hart van Deurne.

Sint-Jozefparochie

De wijk bestaat nu ruim 100 jaar. De bewoners kennen elkaar en er zijn veel bewoners actief voor en in de wijk, zowel bij verenigen of op straatniveau. Er is een betrokken wijkraad, veel verenigingen, initiatieven en een actief wijkgebouw. Ook het Tejohuis is in 2021 in Sint-Jozef gevestigd en van start gegaan. Er is een terugloop in vrijwilligers die bestuurstaken willen invullen. Vooral onder de oudere gemeenschap zie je een grote verbondenheid, ook in de deelnemers aan de activiteit.

Resultaten (zie ook cijfers) trends en ontwikkelingen

- Het afgelopen jaar is vooral onrust geweest rondom de Hofke en Cratos. De wijkcoördinator heeft in dit proces vooral de beide partijen aangehoord. De onrust heeft ook zijn weerslag gehad op de wijkbewoners, wijkraad en het Hofke.
- In de wijk blijft er soms (overlast) signalen binnen komen vooral van de groepen jeugd die uit school blijven hangen in het St. Jozef voor ontmoeting.
- Er komen veel individuele vragen binnen, met name van mantelzorgers of ouderen. Wijkbewoners lopen tegen woud van regels aan, weten de weg niet of moeten balans vinden in het mantelzorgen. De mantelzorgactiviteiten in de wijk worden altijd druk bezocht, dit is ook terug te leiden aan de grote aantal mantelzorgers en de verbondenheid in de wijk met elkaar, de ander mee nemen. Je ziet veel senioren graag willen blijven wonen op hun vertrouwde plek. Als ze al verhuizen blijven zich verbonden voelen bij Sint-Jozefparochie en komen 'terug' voor de activiteiten.
- Afrondende fase voor het opknappen van de speeltuin.

Walsberg

Walsberg kent veel actieve betrokken bewoners en vrijwilligers en de sociale cohesie is groot. Mensen voelen zich ook echt verbonden met Walsberg, al daarin wel kanteling ontstaan met mensen die vanuit buiten af er komen wonen. Deze ervaren het soms als een gesloten gemeenschap. Het Gerardushuis neemt een centrale plek in de wijk. Het Gerardushuis is een zelfstandige stichting en is eigenaar van het pand. Ze ervaren ongelijkheid door de verschillende regelingen die de gemeente met gemeenschapshuizen heeft getroffen. De beheerster kent iedereen en ondersteunt de bewoners.

Resultaten (zie ook cijfers), trends en ontwikkelingen:

- In coronatijd was er veel eenzaamheid onder de ouderengeneratie. De Gerardusschool is altijd in voor een goede samenwerking net zoals de KBO. Dit zorgt dat ideeën breed gedragen kunnen worden.
- De wijkwerker heeft ondersteuning geboden aan individuele vraagstukken van oudere bewoners met weinig tot geen sociaal netwerk, die op latere leeftijd in de Walsberg zijn komen wonen. Door een goede samenwerking in de wijk kon er snel geschakeld kan worden.



Dit jaar hebben de nieuwe beheerders Patrick en Marga Nelemans een open dag gehouden in een opgeknapt gemeenschapshuis Den Draai. Er hebben zich 32 clubs en organisaties gepresenteerd die een plek hebben in SCC Den Draai.



Zeilberg

Zeilberg is een wijk met veel voorziening en breed aanbod aan vrijetijdsbesteding, er zijn veel verenigingen actief. De voorzieningen in de wijk, zoals ontmoetingsplekken/ gemeenschapshuis den Draai, winkels ze ook dat bewoners zich ook echt Zeilberg naren voelen. Er is grote betrokkenheid bij gezinnen. Men woont met plezier in de Zeilberg . Het is opvallend dat er veel bedrijven zijn gevestigd in de wijk.

In de kern van Zeilberg zijn veel sociale huurwoningen geconcentreerd van Bergopwaarts. Hier zijn de laatste jaren nieuwkomers komen wonen, wat voor onrust heeft gezorgd. Bewoners kunnen in hun (sociale) omgeving handelen vanuit emotie, waardoor onderlinge conflicten hoog kunnen oplopen.

Resultaten(zie ook cijfers), trends en ontwikkelingen

- De wijkwerker heeft in gesprekken vaak sturing gegeven om zo voor te zorgen dat bewoners elkaar positieve zin blijven vinden.
- Tussen het gebied Hagelkruisweg/ Blasiusstraat komen veel individuele vragen binnen, vaak hebben mensen hulp nodig bij het invullen van formulieren.
- Er wonen een aantal actieve bewoners in deze buurt, die de kwetsbare bewoners helpen en ondersteunen.
- Eenzaamheid tijdens corona, verenigingen zijn verbonden gebleven door voordeurbezoeken en telefonisch contact.

Helenaveen

Helenaveen ligt geografisch geïsoleerd, ver afgelegen van kern Deurne. Hierdoor zijn inwoners van oudsher gewend om zelf (of met dorpsbewoners) hun problemen op te lossen en het leven te nemen zoals het komt. Helenaveen heeft een hoge mate van zelfredzaamheid, mede door aanwezigheid van de dorpsraad en de zorgcoöperatie. De zorgcoöperatie heeft voor 4 uur per week een medewerkster in dienst voor vragen die te maken hebben met zorg, thuiszorg, mantelzorg of indicatiestelling. Door bovenstaande is het beroep dat op LEVgroep wordt gedaan relatief kleiner dan in andere dorpen en wijken.

Resultaten (zie ook cijfers) trends en ontwikkelingen:

- De meest gestelde vragen aan LEVgroep hadden betrekking op Corona, Mantelzorg, Financiën en verwerking.
- De verenigingen kampen met een tekort aan leden, vooral jeugdleden. Wat opvalt is dat de helft van het dorp 45 jaar en ouder is. En bijna 1/3 jonger dan 25 jaar.
- Het voorzieningenniveau in het dorp loopt terug door de sluiting van de Peelbascule. Kansen kunnen liggen door bevorderen van samenwerking tussen verschillende organisaties en verenigingen, bevorderen.

Vlierden

In Vlierden woont een groot aantal inwoners met herkomst uit Deurne of regio, niet geboren en getogen in Vlierden. Inwoners maken veelal gebruik van de voorzieningen in Deurne. Met name bij de oudere doelgroep kan dit voor problemen zorgen, doordat de voorzieningen niet in buurt gesitueerd zijn.

Resultaten (zie ook cijfers) trends en ontwikkelingen:

Voor de kwetsbare oudere doelgroep is het moeilijk om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

Liessel

Er is een hartjesactie gedaan om inwoners, ondernemers en vrijwilligers te laten voelen dat ze gezien en gewaardeerd worden. Door present te zijn in de wijk zijn we benaderbaar, zie we de ander en kennen we de ander.

Liessel is een betrokken dorp, met veel clubs en verenigingen. Er is regelmatig contact met stakeholders om signalen die er zijn te bespreken o.a. met dorpsraad, KBO, Ons Plekske maar ook met huisartsen en de zorg. De wijkwerker is laagdrempelig te benaderen en wordt regelmatig door de huisarts of POHggz ingezet.

Resultaten (zie ook cijfers), trends en ontwikkelingen:

Er zijn rondes door de wijk gedaan om te horen wat er leeft en speelt.

B.v de vraag voor een eenzaam echtpaar is in 2 huisbezoeken naar het voorliggend veld doorgezet, ze zijn lid geworden van de KBO en gaan aansluiten bij koffie met een nieuw koekje om meer contacten op te doen.

- Gedurende het jaar is het wekelijkse spreekuur in de Kastanje weer hervat.
- Korte lijnen, de professionele "relaties" worden onderhouden waardoor dingen snel afgestemd worden en opgepakt kunnen worden. Er is wederzijds vertrouwen en respect!
- Bijeenkomst Alzheimer, omgaan met Dementie georganiseerd waar 20 deelnemers aan deel hebben genomen. N.a.v. deze bijeenkomst zijn 3 gesprekken gepland.
- Ouderen willen een kleinere woning in Liessel. Hier is actie op ondernomen d.m.v. een brief aan de Bergopwaarts. Helaas is hier geen goed resultaat uitgekomen.
- Door inzet social media zijn verschillende matches gemaakt. Vb: vertaler spaans, vrijwilliger voor de Voorleesexpress, schilderklus of onderhoud van een tuintje.
- Na diverse signalen van eenzaamheid bij inwoners is samen met een inwoner een Koffie met een nieuw koekje georganiseerd. De wijkwerker heeft hier verschillende mensen op geattendeerd en een oproep gedaan op facebook en in Rond de Toren.
- Er is regelmatig contact geweest met mantelzorgers over hoe het met ze ging en wat ze kunnen doen zodat er ook ruimte is voor ontspanning. Op de dag van mantelzorg is er een lunchbijeenkomst georganiseerd voor 22 mantelzorgers in de Kastanje. Er werd gesproken over wat goed gaat, wat moeilijk is, wat ze nodig hebben en welke tips ze voor elkaar hebben. Onderlegger was hiervoor de placemat met vragen binnen de Anders Denken Doen en Organiseren methode. Hierdoor kwamen er mooie gesprekken met diepgang. De uitkomsten van de placemat gaan nog gecollectiviseerd worden. Hoe mooi dat deze ervaringsdeskundigen elkaar kunnen helpen, dit heeft mij geholpen en misschien helpt het een andere mantelzorger Op deze bijeenkomst kwamen 8 mensen. Zij komen nu vaker bij elkaar. De verbinding is gemaakt!
- Het overlijden van een aantal inwoners van Liessel had grote impact. Ook het wegvallen van diegenen waar je jaren voor zorgde maakte dat mensen in een gat vielen. De bijeenkomsten voor ex-mantelzorgers waren hierin ondersteunend.

Wat een lef hadden 8 mensen vandaag om over de drempel te stappen bij Koffie met een nieuw koekje in de Kastanje. Of ze nieuwsgierig waren, iets voor een ander wilden betekenen, ze waren er! Telefoonnummers zijn uitgewisseld en een groepsapp gemaakt. Er is verbinding.



Neerkant

Neerkant is een landelijk dorp, gelegen aan de rand van de gemeente. Deurne is zowel fysiek als qua gevoel ver van Neerkant verwijderd. De bewoners zijn erg zelfredzaam en samen redzaam. Leefbaar en Vitaal Neerkant speelt een grote rol op velerlei thema's in Neerkant.

Resultaten (zie cijfers) trends en ontwikkelingen

- Individuele ondersteuningsvragen hadden betrekking op: Mantelzorg, financiën, vrijwilligerswerk, vervoer -en klusvragen.
- Bij een groep jongeren bestaat de behoefte om huizen te bouwen. De verhoudingen met gemeente worden als moeizaam ervaren. Bewoners zijn bang dat de jeugd wegtrekt uit het dorp doordat er geen passende huisvesting is. Bewoners/ Leefbaarheid en Vitaal Neerkant zijn met de gemeente in overleg, met name gericht op huisvesting school, sportvoorziening en het buurthuis. Het voorzieningenniveau met museum en winkel is voldoende, het verenigingsleven floreert.

Heiakker

Bewoners geven aan dat zij zien dat er weinig cohesie is in de wijk, dat er verloedering is in de straten omdat het groen niet bijgehouden wordt. Er is 1 buurtvereniging die zich richt op hun eigen vereniging. Ouderen geven aan dat er geen voorzieningen zijn in de wijk waardoor het moeilijk wordt om lang thuis te blijven wonen in deze wijk. Het buurthuis wordt weinig bemand.

In samenspraak met bewoners, gemeente en stakeholders wordt gekeken hoe het wijkcentrum zo effectief mogelijk wordt benut en dat het weer een punt wordt waar bewoners samen kunnen komen. Eerder heeft al een stakeholdersbijeenkomst plaatsgevonden met partijen die actief zijn in de wijk. Professionals, actieve wijkbewoners, wijkraad, collega's. Hieruit zijn meerdere thema's naar voren gekomen die van belang zijn voor de wijk. Deze zijn ook uitgewerkt en worden in 2022 geïmplementeerd

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

Door de actieve betrokkenheid van de wijkcoördinator zijn ondanks veel zaken wel opgepakt. Door letterlijk de tafel en koffiemokken mee de wijk in te nemen samen met de wijkbeheerder bleef er contact met de wijkbewoners. Straatvergadering werden georganiseerd. We belden aan en nodigden bewoners uit en bespraken ideeën voor de wijk. Hierdoor konden ook hun zorgen laagdrempelig worden besproken.



Complimentenacties

We belden aan met een klein bloemetje en vroegen aan de wijkbewoner wie in de buurt zij zo'n bloemetje gunden. Op een kaartje konden bewoners een persoonlijk compliment opschrijven.

Voorbeelden initiatieven bewoners:

- 3 actieve bewoners wilden een spelmiddag organiseren voor kinderen. Deze heeft plaatsgevonden op 28 juli. Hier waren circa 100 bezoekers aanwezig.
- Maatje gekoppeld aan een statushouder die zij heeft leren fietsen.
- Zwerfvuilactie opgezet door bewoner op eigen initiatief. 15 deelnemers deden mee.



Koolhof

De Koolhof is op één na de grootste wijk van Deurne. Een wijk met een diversiteit aan culturen. In diverse delen van de wijk is er aandacht voor elkaar. Mensen letten er op elkaar en zijn in contact met de burens en/of buurtgenoten. Toch is dit niet voor iedereen zo. Dit maakt dat inwoners, zeker ook vanuit de diverse culturen gebruik maken van de open inloop, voor de vragen die ze hebben. Het is een wijk met veel groen. Een wijk waar behoefte is aan voorzieningen en een ontmoetingsplek.

Resultaten (zie cijfers), trends en ontwikkelingen

- Er is een start gemaakt om te komen tot een open inloop in de Vlieger. Gesprekken met gemeente en de directie van de basisschool hebben in beeld gebracht dat het meer tijd kost om goede afspraken te maken om te komen tot een voorziening van, voor en door de wijk. Dit zijn veelal mensen die tussen wal en schip vallen. Omdat ze de taal nog niet goed genoeg spreken, niet hoogopgeleid zijn, nog niet voldoende vaardigheden en apparatuur hebben om op allerlei fronten (digitaal) mee te doen.
- Bijeenkomst veiligheid: Het thema veiligheid staat in de wijk hoog op de agenda. Dit naar aanleiding van enkele incidenten die in de wijk hebben plaatsgevonden. Kijk Uit thema-avond georganiseerd en informatie gegeven over veiligheid en risico's.
- Stimuleren om te bewegen en te ontmoeten. Minder bewegen heeft weer invloed op de gezondheid. Belemmeringen als financiën en kennis zijn belangrijk om weg te nemen om meer te gaan bewegen.
- Net als in het jaar 2020 zijn er zorgen om de meest kwetsbare inwoners uit de samenleving. In de zomerperiode van dit jaar is de start gemaakt met de open inloop. Inwoners kunnen er terecht voor een praatje, een kop koffie of een vraag. Tijdens deze ochtend komen er een diversiteit aan inwoners binnen. Ouderen voor een praatje, statushouders om mee te kijken naar de papieren. En dat alles samen aan één tafel. Zo is er tijdens een ochtend een kaartgroepje ontstaan van mensen die bij elkaar in de buurt wonen, maar elkaar niet kende.
- De wijkraad bespreekt met enkele actieve wijkbewoners bespreken wekelijks de gang van zaken in de wijk over bovenstaande punten. Daarnaast worden vragen over mantelzorg, eenzaamheid, integratie en duurzaamheid aan bod. Mede de opzet van een open inloop en activiteiten in de vlieger worden opgepakt.
- Door samen met de gemeente, wijkraad en initiatiefnemers aan tafel te zitten zijn er in korte tijd mooie nieuwe speelvoorzieningen realiseert door de inwoners zelf.

- Samen met een actieve wijkbewoner is de wijkcoördinator aangesloten bij de bijeenkomst over duurzaamheid vanuit de gemeente. Hiervoor worden tijdens de maandelijkse thema-avonden een drietal bijeenkomsten georganiseerd. 1. De Wadi's; 2. Koophuis eigenaren; 3. Huurwoningen.
- De Koolhof Klik is van start gegaan. Twee creatieve inwoners gaan met andere inwoners aan de hand van foto's met elkaar in gesprek. Dit om de sociale cohesie in de wijk te verbeteren. Ook door met elkaar te wandelen leren mensen in de wijk leren elkaar spontaal kennen.

Deurne-West

Deurne-West is verdeeld in vier sub-wijken. De Houtenhoek, De Helleman, De Vennen en de Rijtse Vennen. Veruit de meeste contacten komen voort uit De Houtenhoek. De wijkcoördinator heeft mensen in contact gebracht met elkaar. Dit zijn duurzame contacten dichtbij huis.

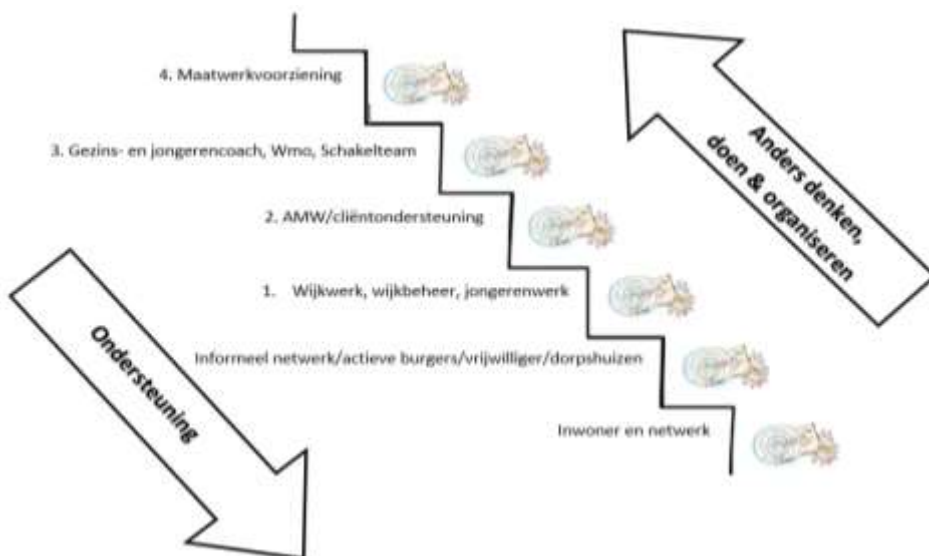
Resultaten (zie cijfers), trends en ontwikkelingen:

- Er hebben gesprekken plaatsgevonden met statushouders, vrouwen. Tijdens deze gesprekken werd door alle vrouwen aangegeven dat er behoefte is aan meer contact met Nederlandse vrouwen, om samen leuke activiteiten uit te voeren en zo ook de Nederlandse taal te verbeteren.
- Het idee om per deelgebied een aantal sleutelfiguren te vinden die als contactpersoon fungeren voor bewoners is nog ongewijzigd. Door de gesprekken te voeren met bewoners, willen we dit van onderaf laten ontstaan en mensen betrekken bij de ontwikkelingen.
- Deurne West kent een groot aantal mantelzorgers. Tijdens een bijeenkomst wordt duidelijk dat mantelzorgers contacten in de buurt en bij verenigingen belangrijk vinden. Mantelzorgers geven aan dat ze voldoening halen uit de dankbaarheid vanuit de zorgvrager.
- Individuele vragen zijn opgepakt. Doorverwijzingen naar Cratos, KBO, Senzer, Grip op Schuld, casemanager dementie of Bergopwaarts.

Wat gaan we doen:

In het wijkwerk zien een tendens van individualisering, maar ook burgerbetrokkenheid. Individuele gesprekken gaan vaak over formulieren, werk, schulden, dementie en wonen.

Als wijkcoördinatoren weten wij graag wat er leeft en speelt in de dorpen en wijken en hun inwoners. We bewegen door de wijk en zorgen voor verbinding tussen en ondersteuning van inwoners, vrijwilligers(organisaties), dorpshuizen, dorpsraden enzovoorts. Ook zijn wijkcoördinatoren de schakel tussen het informeel netwerk (0^e lijn) en 1^e en 2^e lijn. We organiseren ondersteuning zoveel mogelijk in de nabijheid van de inwoner zelf en zo nodig verwijzen we door naar samenwerkingspartners binnen Zorg in Deurne of daarbuiten.



- Wanneer de wijkcoördinator in de wijk is richt hij zich onder andere op het verbinden en versterken van het voorliggende veld. Dit met als doel de sociale cohesie nog meer te bevorderen. Immers hoe sterker het netwerk, hoe sterker het vangnet. De wijkcoördinator ondersteunt, denkt mee en initieert activiteiten in de wijk. Het eigenaarschap is of blijft bij wijkbewoner(s) of wijkorganisatie. Draagvlak bij wijkbewoners/-organisaties is belangrijk. Op hiaten zal worden geanticipeerd. De wijkcoördinator bundelt signalen en initieert indien nodig, met samenwerkingspartners/inwoners, preventieve acties. Daarnaast zullen er ook activiteiten worden georganiseerd in het kader van de Dag van de Mantelzorg en Deurne Dementievriendelijk. Ook heeft de wijkcoördinator een rol in het leggen van verbinding tussen LEEF en dorpen en wijken.

De inzet van de wijkcoördinator richt zich concreet op:

- Contact onderhouden met dorps-, wijkraden, organisaties en verenigingen
- Individuele ondersteuningsvragen en daarin het leggen van verbindingen met het informele netwerk of tussen het netwerk van betrokken hulpverleners.
 - het bevorderen en in stand houden van de communicatie tussen bewoners en de gemeente, met als doel zorgen dat bewoners betrokken blijven bij de ontwikkelingen in hun dorp en zich gezien en gehoord voelen.
- Integratie van statushouders in de samenleving wijkgerichte aanpak
 - Het hebben van aandacht voor thema's als eenzaamheid, veiligheid en duurzaamheid in de wijk, vergrijzing, later zelfstandig thuis wonen.

Overige resultaten Deurne overstijgend

- Uit een burgerinitiatief blijkt dat er veel behoefte is aan lotgenotencontact. Met Stichting zelfhulpnetwerk Brabant is een zelfhulpgroep Burn Out gestart.
- Een bijeenkomst Traumaverwerking waar 70 bewoners en beroepskrachten aan hebben deelgenomen. Dat deze bijeenkomst veel mensen raakte werd wel duidelijk door hoge behoefte aan lotgenotencontact. Naast de wijkcoördinatoren waren ook 2 wijkbeheerders actief in de dorpen en wijken van Deurne.

Wijkbeheer

De wijkbeheerders zijn actief aanwezig in de wijken en dorpen. Ze zijn goed zichtbaar, fungeren als aanspreekpunt voor bewoners en kennen de wijk(en), dorpen en haar inwoners. Wijkbeheerders stimuleren bewoners tot deelname aan (groep)gerichte activiteiten in de wijken en dorpen. Zij leveren een bijdrage aan het op een aanvaardbaar niveau houden van de openbare rust en veiligheid en bewerkstelligt naleving van algemeen maatschappelijk aanvaarde gedragsregels door de bewoners. Ze verrichten hand en spandiensten bij de bestrijding van overlast, vandalisme, kleine criminaliteit, verpaupering en de handhaving van een optimaal milieu in de wijken en dorpen ze zien toe op een schone en veilige woonomgeving waar het prettig wonen is, zo zijn ze o.a. bezig met klachten en vragen over o.a. parkeerproblemen, geluidsoverlast, hondenpoepoverlast, gedumpt afval/zwerfvuil en vernielingen. Hun inzet is meestal kortdurend, praktisch en oplossingsgericht.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

Het wijkbeheer is structureel aan de slag met een dagelijkse fietsronde door wijken en dorpen, ondersteunen van inwoners met vragen of klachten. Acties worden uitgezet en opgepakt vanuit signalen van inwoners, de gemeente en meldingen via woningbouwvereniging Bergopwaarts. In totaal zijn er in 2021 175 meldingen binnengekomen.

Vragen uit de wijken:	Aantal
Koolhof	49
Deurne - West	17
Heiakker	29
Walsberg	1
Zeilberg	8
Sint-Jozefparochie	10
Deurne – Centrum	45
Helenaveen	1
Vlierden	5
Neerkant	3
Liessel	7
Totaal	175

Samen met bewoners zijn schoonmaakacties opgezet in de wijken zoals de Heiakker en de Koolhof, hier is veel bewustwording mee bereikt waardoor veel bewoners nu regelmatig hun eigen omgeving schoon houden. Door juiste informatie is een afname van klachten m.b.t. PMD afval

Wat gaan we doen:

- Continuering Deurne alert; de buurtpreventie-app. Belangstelling voor het aansluiten bij deze appgroepen blijft voortduren. Wijkbeheer verwerkt nieuwe meldingen en draagt zorg voor een correct gebruik van de appgroepen.
- Welbevinden en leefbaarheid in de buurt(en) en bevorderen van de cohesie.
- Participeren door bewoners in het onderhouden van het groen; we maken hierbij gebruik van het gegeven dat steeds meer bewoners bereid zijn om zelf iets te doen in de omgeving met
- Ondersteuning van Wijkbeheer en Deurne doet 't.
- Parkeerproblematiek; de parkeerproblematiek (het aantal klachten) in de wijken neemt toe.
- Samenwerking Bergopwaarts, Bergopwaarts is een belangrijke partner. Wij werken aan signalen van hen en ondersteunen activiteiten in de brede zin van het woord.

Jongerenwerk

In Deurne wonen ruim 4900 inwoners in de leeftijd van 0 tot 15 jaar en ruim 3800 inwoners tussen de 15 en de 25 jaar. We zien jongeren met talenten en jongeren in de knel.

Het jongerenwerk wil daar zijn waar de jongeren zijn. Op straat, op de scholen voor vervolgonderwijs en bij activiteiten. Jongerenwerk is online vindbaar op Instagram. We ondersteunen jongeren bij het volwassen worden en bij knelpunten en talenten, bij eenvoudige vragen en het organiseren van activiteiten. Ook sluit jongerenwerk zoveel mogelijk aan bij netwerken rondom jongeren (indirecte vindplaatsen en sleutelfiguren), gemeente, docenten van scholen, verenigingen, buurtbewoners, ketenpartners, projecten voor jongeren zoals Jonge Mantelzorgers, Match Mentor etc.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

- Gastlessen op de Sprong met als thema's prestatiedruk, groepsdruk, (steek) wapengebruik/bezit, seksualiteit en intimiteit, TABOEIEND (mentale gezondheid). Daarbij heeft het Jongerenwerk zich ook voorgesteld in alle klassen en hebben we deelgenomen aan de sportieve introductiedag.
- Kunstklas van het IVOD activiteit.
- Gastlessen sexting op het Huub van Doorne college.
- Wekelijkse ambulante werkzaamheden (straathoekwerk), overlastmeldingen, hangjongeren en hangplekken bezoeken.
- Activiteiten voor jonge mantelzorgers.
- Overleg Jongeren in Beeld (politie, gemeente, gezins- en jongerencoach)
- Ondersteuning doorstartplan OJC de Roos
- Ouderinitiatief voor kwetsbare/ eenzame jongeren
- Stimuleren van jongeren activiteiten te organiseren samen met LEEF, Wijkbeheer, S.V. Deurne, OJC de Roos en de WAIC jongeren werkgroep KEIthuis.
- Georganiseerd: 6x een online FIFA toernooi, Bubbelfuotbaltoernooi, FIFA Skillday, Halloween bij de Roos, Nationale buitenspeeldag, Koningsdag bootcamp,
- Individuele begeleiding 4 jongeren
Ondersteuning aan WAIC skategroep voor revitalisering van het skatepark
Meidenwerk gestart in 2021 met 8 deelnemers
Overleg en samenwerking met jeugd en gezins-coaches ZID
- Het aantal hanggroepen of jongeren dat in Deurne op straat hangt, is al langere tijd minimaal. Veel jongeren houden zich bezig met gamen of komen samen op thuisadressen. We zien jongeren die behoefte hebben aan een plek in Deurne of (hang)plekken in de wijk. Het Jongeren centrum zou hierin kunnen voorzien.
- Doordat jongeren minder zichtbaar zijn, hebben we minder zicht op de jongerencultuur in Deurne. School is een belangrijke vindplaats.
- Steeds meer jongeren krijgen ondersteuning van een vrijwillige mentor van het project, voorziet in de toenemende behoefte. Veel jongeren met specifieke problemen (MatchMentor+). Ook projecten Voorleesexpres en Steunouder zijn succesvol en voorzien in een behoefte.

T.a.v. jongeren zien we dat de problematiek complexer wordt.

- Veel jongeren houden zich bezig met gamen.
- Jongeren voelen zich eenzaam (ook GGD-monitor geeft aan dat dit om 30% van de jongeren gaat).
- Signalen van (steek)- wapen bezit en gebruik en merken onder de jeugd die zich op straat begeeft dat er veel vuurwerk in omloop is.
- Signaleren van moeilijkheden met vrijetijdsbesteding.
- Er is sprake van schoolverzuim.
- Behoefte aan sociale contacten
- Een eigen plek willen, maar weten niet goed hoe of waar ze dat kunnen vinden.

Wat gaan we doen:

Het jongerenwerk (waaronder het straathoekwerk) structureel verankeren in het team en de werkzaamheden. Inzet op talenten van jongeren in de wijk. Actieve aanpak bij overlast. In samenspraak met de gemeente is een top 3 vastgesteld.

1. Ontmoetingsplek voor jongeren.
2. Preventief werken in de wijk samen met wijkwerkers.
3. Talentontwikkeling en weerbaarheid; meer individuele ondersteuning voor de jongeren zowel bij het ondersteunen van initiatieven bij actieve jongeren en/of problemen bij jongeren.

In 2021 zijn er meer concrete activiteiten georganiseerd en uitgevoerd, met name voor jongeren van 13-18 jaar. Dit zetten we in 2022 door. Ontwikkelen van preventieve inzet vanuit doorgaande lijn. Preventief werken in de wijk (is gericht op vroegsignalering). Samenwerking met de wijkcoördinatoren en andere disciplines in de zorgvleugel en daarbuiten. (ouders/opvoeders, scholen, GJC, politie en (sport)verenigingen).

Toegankelijk, laagdrempelig, zichtbaar en we staan dicht bij de jongeren en hebben een duidelijk beeld van de leefwereld en behoeftes van onze doelgroep.



LEEF

Twee LEVgroep medewerkers zijn betrokken bij LEEF! Dit is een samenwerkingsverband bestaande uit lokale organisaties die zich richt op realisatie van voldoende sport-, bewegings- en cultuuraanbod voor alle inwoners uit Deurne. LEV denkt mee in de projectgroep en is actief in de uitvoering.

De inzet Wijkbeheer vanuit LEEF is gericht op o.a. ondersteuning van wijken en dorpen wanneer deze een (beweeg) activiteit plannen en het zelf ontwikkelen van projecten zoals Beweging Werkt, kijken waar behoefte aan is en zorgen dat iedereen kan mee participeren. Ook is één wijkbeheerder vanuit LEEF lid van de beoordelingscommissie van het sportakkoord.

Aangezien er toch wel signalen binnenkwamen van verveling i.v.m. het thuisleren etc. is het idee opgepakt om met jongeren tot 23 jaar aan de slag te gaan. Hiervoor is er wel 6 weken lang iedere dinsdag een bootcamp georganiseerd i.s.m. jongerenwerk. In deze 6 weken tijd hebben we iedere dinsdag buiten met een groep van 12 jongeren een bootcamp gedaan, dit allemaal buiten en met medewerking van 040 fit.

Ook is er omdat de Cultuurparade door Corona geen doorgang kon hebben wandelroutes gemaakt en aangeboden voor alle inwoners van Deurne, deze kan iedereen op een tijdstip wat hen uitkomt lopen via de IZI travel app. Hiervoor zijn er wandelroutes uitgezet met veel informatie, een grote route door centrum Deurne en verder routes in alle wijken en dorpen.



Een geslaagd project is Beweging Werkt. We zijn aan de slag gegaan met een groep langdurig werkeloze jongeren om te bewegen, sociale contacten te verbeteren en hebben we uitleg gegeven bij welke instanties ze terecht kunnen voor hulp/vragen. De insteek was voornamelijk het in beweging komen, weer een doel voor ogen hebben en de jongeren stimuleren om iets te gaan ondernemen.

Van de 7 deelnemers van deze eerste ronde zijn er uiteindelijk ook 7 uit de uitkeringspositie gekomen, deze deelnemers zijn o.a. weer begonnen met een opleiding, aan het werk gegaan, begonnen op een stageplek of ergens vrijwilligerswerk gaan doen.

Wat gaan we doen:

Op de planning voor 2022 staan o.a.: beach games, Project in Beweging werkt, fietsles voor statushouders, Cultuurparade, Halloween.

2.3 Maatschappelijk effect 3: Iedereen doet mee

Zowel in werk als in zorg heeft ieder zijn/ haar mogelijkheden en beperkingen. Het is van belang die mogelijkheden en beperkingen van elkaar te kennen. Het eigen netwerk weer cruciaal. Dat zou isolatie en uitsluiting moeten voorkomen. Laat inwoners gebruik maken van elkaars krachten om de beperkingen zo min mogelijk een beperking te laten zijn. Ondersteuning moet gericht zijn op het vergroten van kansen op werk, wederkerigheid en inzet van talenten.

Mantelzorg

Mantelzorgondersteuning draagt bij aan het verminderen van de draaglast en het vergroten van de draagkracht van mantelzorgers. Hierdoor kunnen zij meer grip op hun situatie krijgen en houden en kan hun zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie worden vergroot.

Resultaat:

Afgeleid van landelijke cijfers wonen in Deurne 8250 mantelzorgers (16+) wonen. Er staan 2258 (waarvan 125 jonge mantelzorgers) mantelzorgers geregistreerd. Deze mantelzorgers voorzien we van informatie en advies en waar mogelijk ondersteunen we middels een persoonlijk gesprek gericht op preventieve aanpak, ondersteuning/organisatie van netwerk. Dit met als doel: voorkomen van overbelasting. We organiseren thema gerichte en wijkgerichte activiteiten met als doel mantelzorgers te bereiken, mantelzorgers elkaar te laten ontmoeten en het thema mantelzorg te belichten. We zien dat ex-mantelzorgers nadat hun zorgtaak komt te vervallen, zij in een gat dreigen te raken. Jetstone investeerde in 2020 € 7.640,- t.b.v. deze ex-mantelzorgers om een passend ondersteuningsaanbod te organiseren.

Overzicht van geregistreerde mantelzorgers en uitgereikte mantelzorgwaarderingen.

	2021	2020
Aantal Mantelzorgers 18+	2258	2191
Aantal Mantelzorgers 18-	125	113
Mantelzorgcompliment 18+	1463	1672
Mantelzorgcompliment 18-	112	105

In 2021 hebben twee groepen, in totaal 19 mantelzorgers, deelgenomen aan de training Omgaan met dementie voor mantelzorgers. Mantelzorgers ontvingen tips en er werd inzicht gegeven in het omgaan met en begrip hebben voor het dementieproces. Deelnemers haalden steun uit herkenbaarheid, dit gaf kracht om weer verder te gaan. Deelnemers ervaarden de openheid in de groep als heel fijn.

Vrijwillige ThuisHulp is onderdeel van mantelzorgondersteuning. Het is vrijwilligerswerk in de thuissituatie en ondersteuning van mantelzorgers. In 2021 zijn lopende matches gecontinueerd. Hoe 'Vrijwillige Thuiszorg' in de toekomst georganiseerd wordt, staat omschreven in het Uitvoeringsprogramma Mantelzorgondersteuning.

Trends en ontwikkelingen:

Toekomstvisie van het steunpunt mantelzorg is verfijnt en besproken met gemeente Deurne. Deze zal onderdeel uitmaken van de herijkingproces dat het Sociaal Domein van de gemeente Deurne is ingeslagen. Door toenemende vergrijzing zal het aantal mantelzorgers groter worden. We zijn blij dat we een groot deel van de mantelzorgers geregistreerd c.q. in beeld hebben, echter er is ook nog een grote groep die we nog niet concreet in beeld hebben. Intensiever contact met casemanagers en zorgaanbieders zou hieraan bij kunnen dragen.

Jonge mantelzorgers

De groep jonge mantelzorgers die we in beeld hebben in de leeftijd 4 tot 17 jaar (125 jongeren), wordt steeds groter. Het is belangrijk dat er oog en aandacht is voor deze doelgroep zodat we preventief kunnen ondersteunen. Belangrijk dat we bij Jeugd- en gezinswerkers deze doelgroep op de agenda blijven zetten.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

- Er is gebruik gemaakt van het aanbod van Stichting het Vergeten Kind om Heppie boxen te mogen rondbrengen naar 4 jonge mantelzorgers. Om deze manier hebben zij erkenning gekregen voor de situatie en kunnen ze even samen een ontspanningsmomentje hebben.
- In de zomer hebben we "Pret in het park" georganiseerd samen met stagiaires en de jongerenwerkers. In 2 groepen 12 – en 12 plus.
- Op de dag van de mantelzorg (10 november) zijn we met 35 kinderen gaan jumpen bij Jumpsquare. Dit in 2 groepen vanwege de coronamaatregelen. De kinderen hadden een duidelijke voorkeur om weer te gaan jumpen. Kinderen hebben ontzettend genoten en ook ouders waarderen dit enorm. Bovendien hopen we hiermee de drempel te verlagen om hulp te vragen als dat nodig is. We kennen immers het kind al en weten in welke situatie hij of haar zit.
- Mantelzorgwaardering: 112 jonge mantelzorgers ontvingen een geldbedrag.

Ze weten in welke situatie ik zit, ze zien mij, er is aandacht voor mij.

Mantelzorgwaardering 2021

Naast de waardering die mantelzorgers in vorm van de lokale ondernemersbon ontving, werd op wijkniveau middels een activiteit aandacht besteed aan de waardering van de mantelzorgers. Ook dit jaar vonden er weer ontmoetingsmomenten plaats in vorm van een eetmoment. Op deze manier kunnen mantelzorgers die bij elkaar in de wijk wonen elkaar ontmoeten en hun sociaal netwerk uitbreiden.

Resultaat:

In totaal hebben er gedurende de Dag van de Mantelzorger 250 mantelzorgers, verdeeld over ruim 10 locaties, bij elkaar aan tafel gezeten.

De waardering in de vorm van een lokale Deurnese ondernemersbon is uitgereikt aan 1463 mantelzorgers,.

Ontwikkeling:

In 2022 zal wederom de mantelzorgwaardering in vorm van een lokale ondernemersbon worden uitgereikt. Ook de eetmomenten zullen worden georganiseerd. Gezellige bijeenkomst op de Dag van de Mantelzorg in Neerkant in 2021 bij 'Onze Jan Dagbeleving' de Dag van de Mantelzorg in Neerkant bij 'Onze Jan Dagbeleving'



In 2022 zal wederom de mantelzorgwaardering in vorm van een lokale ondernemers bon kan worden uitgereikt. Ook de eetmomenten zullen worden georganiseerd.

Gezellige bijeenkomst op de Dag van de Mantelzorg in Neerkant bij 'Onze Jan Dagbeleving'

Wat gaan we doen:

Waardering van mantelzorgers, in welke vorm dan ook is en blijft belangrijk. Voor wat betreft de wijkgerichte activiteiten, in vorm van een eetmoment, is en blijft altijd enthousiast ontvangen. LEVgroep verzorgt de pr en administratie t.b.v. het mantelzorgcompliment. Hierdoor hebben wijkcoördinatoren meer zicht op het aantal mantelzorgers in hun wijk en kunnen op basis daarvan gericht en/of preventief hun activiteiten hierop inzetten. Ook nieuwsbrieven en informatie kunnen op deze wijze themagericht met mantelzorgers worden gedeeld. Hierdoor kan LEVgroep profileren dat alle mantelzorgers met hun vragen gehoor kunnen vinden.

Deurne voor Elkaar

Deurne voor elkaar is een website, waar mensen elkaar kunnen vinden en helpen; hulp vragen of hulp bieden; eenmalig of elke week, wanneer het uit komt.

*Deurnevoorelkaar heeft vanaf 2015 1.966 online matches 9(fase 3) met een inzet van 56.768*uren. Dit heeft een maatschappelijke waarde van €1.135.365**

(= benadering o.b.v. jaarlijks onderzoek van NLvoorelkaar i.s.m. Erasmus Universiteit Rotterdam)*

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

- Het totaal aantal gebruikers op Deurnevoorelkaar staat op 730 personen. Het gaat hier om hulpvragers (vanuit organisaties als individuele burgers) en mensen die vrijwillig hulp aanbieden (deze laatste groep staat nu op 398 personen).
- Er zijn 110 organisaties actief op het platform, elk jaar komen hier een aantal organisaties bij.
- In 2021 waren dat er 8. Het aantal hulpvragen is in vergelijking van voor de Corona pandemie verder gedaald. Net als vorig jaar zie je deze daling vooral bij de hulpvragen/vacatures vanuit vrijwilligersorganisaties. Hulpvragen gesteld door individuele burgers is nog steeds hoger dat voor de Corona pandemie.

Mevrouw vraagt via Deurnevoorelkaar hulp bij het wandelen. Vanwege evenwichtsproblemen kan zij niet alleen weg. Nadat zij 3 enthousiaste reacties had ontvangen, vroeg zij ons om hulp om de reacties te stoppen. Zoveel hulp had zij niet verwacht!

	2021	2020
Totaal aantal nieuwe vacatures/ hulpvragen, bestaande uit:	79	96
Vrijwilligers voor hulp bij organisatie	31	33
Individuele hulpvragen via organisatie	21	19
Individuele burger plaatst hulpvraag	27	44
Nieuw ingeschreven burgers die hun hulp aanbieden (vrijwilligers)	51	86
Matches totaal (zowel fase 1, 2 en 3)	248	213
Waarvan in afgeronde fase 3	34	23

De vacatures zijn via www.deurnevoorelkaar.nl in te zien.

Alle matches zorgen ervoor dat iemand geholpen wordt, waardoor zij langer zelfstandig blijven of professionele hulp niet nodig is.

We zien dat mensen die eenzaam zijn of een achterstand tot de arbeidsmarkt hebben door zich in te zetten als vrijwilliger een doel krijgen, in het ritme komen en uit hun eenzaamheid komen.

Mensen maken Deurne

Het jaar 2021 is uitgeroepen tot het nationale jaar van de vrijwillige inzet. Onder de naam "Mensen maken Deurne" zijn er vrijwilligersverhalen geplaatst in het weekblad voor Deurne en hebben er een maand lang op 6 plaatsen posters gehangen met hierop een QR-code. Met behulp van een plattegrond kon men langs locaties wandelen en ontdekken wat er achter de QR-code te zien was.

"De stichting Maria Vredeskapel is erg blij geweest met de actie "Wandel voor Elkaar". Er hebben zich 4 vrijwilligers gemeld voor onze werkgroep. Al onze posten zijn bezet, zodat we alle werkzaamheden makkelijker kunnen vervullen. Namens de Stichting bedankt voor jullie initiatief en inzet voor deze actie."

Onderzoek:

- HBO stagiaire heeft in het eerste deel van 2021 onderzoek gedaan en zich ingezet om de burgers die aangeven zich in te willen zetten actief te matchen, door hen o.a. te koppelen aan de wijkwerkers of de hulpvragen op de website. Het is van meerwaarde als een vrijwilliger helpt bij het matchen.
- Bij een persoonlijke match is het succes groter.
- Vrijwilligers die zich aanbieden zijn gemotiveerd.

Deurnevoorelkaar is maandelijks zichtbaar in wijk/dorpsbladen, weekbladen en om de dag op Facebook. Via Facebook en www.deurnevoorelkaar.nl zijn er dit jaar 3 communicatieboosts geweest, naast het extra aandacht voor het jaar van de vrijwillige inzet.

Wat gaan we doen:

Deurne voor Elkaar zorgt voor blijvende aandacht en helpt mee aan de bewustwording van inwoners om elkaar te helpen. Door steeds te vernieuwen blijf je onder de aandacht. Ook helpt het inwoners om hulp te vragen. Deurnevoorelkaar staat niet op zich, het is de smeerolie in de samenleving van Deurne waarin hulp vragen en hulp bieden mag, kan en heel normaal is. Er voor elkaar zijn!

- Op de Facebookpagina van Dementievriendelijk Deurne staan er 5 filmpjes, hoe om te gaan met mensen met dementie.
- Veel gebruik van de gemeentepagina in het Weekblad van Deurne om activiteiten vanuit Dementievriendelijk Deurne onder de aandacht te brengen.
- Website Zorg in Deurne over Dementievriendelijk Deurne geeft meer publiciteit.
- Bij de filmvertoning bij de Nacht van het witte doek, over dementie waren ongeveer 100 personen aanwezig. Dementievriendelijk Deurne, alle vormen van ondersteuning en info activiteiten, werden onder de aandacht gebracht.
- Er hebben wijkbijeenkomsten plaatsgevonden door wijkwerkers en uitvoerders ondersteuningsgroep mantelzorgers dementie. Dementie onder de aandacht brengen in de eigen wijk (dorp)/leefomgeving om de situatie en hulpvragen omtrent dementie dicht bij de eigen buurtbewoners bespreekbaar te maken. Op deze manier kunnen buurtbewoners de signalen en eerder herkennen.
- Stichting Duo fietsen is opgericht. Vrijwilligers hebben de training Samen dementievriendelijk gehad. De stichting heeft 2 eigen fietsen en 2 fietsen zijn te leen bij een andere organisatie.



Dementievriendelijk Deurne zet zich in voor mensen met dementie zodat zij op een prettige manier mee kunnen blijven doen in de samenleving. Bekijk het filmpje via de QR code (scan of klik erop).

Wat gaan we doen:

- De ondersteuningsgroep voor mantelzorgers bij dementie heeft juist meer mensen gezien in de groepen, net tussen de aangescherpte maatregelen door. In de planning zijn zaken doorgeschoven naar 2022 zoals winkeliers dementievriendelijk maken en gastlessen op school waarbij leerlingen de opdracht krijgen om persoonlijke levensgeschiedenis van ouderen in kaart te brengen.
- Door toenemende vergrijzing zal ook het aantal mensen met dementie sterk toenemen. Het is en blijft belangrijk dementie onder de aandacht te houden in de samenleving.
- Participatie café: Het doel van het Participatie café, georganiseerd in voor- en najaar, is om het onderlinge netwerk van werkers bij professionele instellingen én bij vrijwilligersorganisaties te versterken en om inzichten en ervaringen te delen.

2.4 Effect 4: De vraag van de inwoner centraal

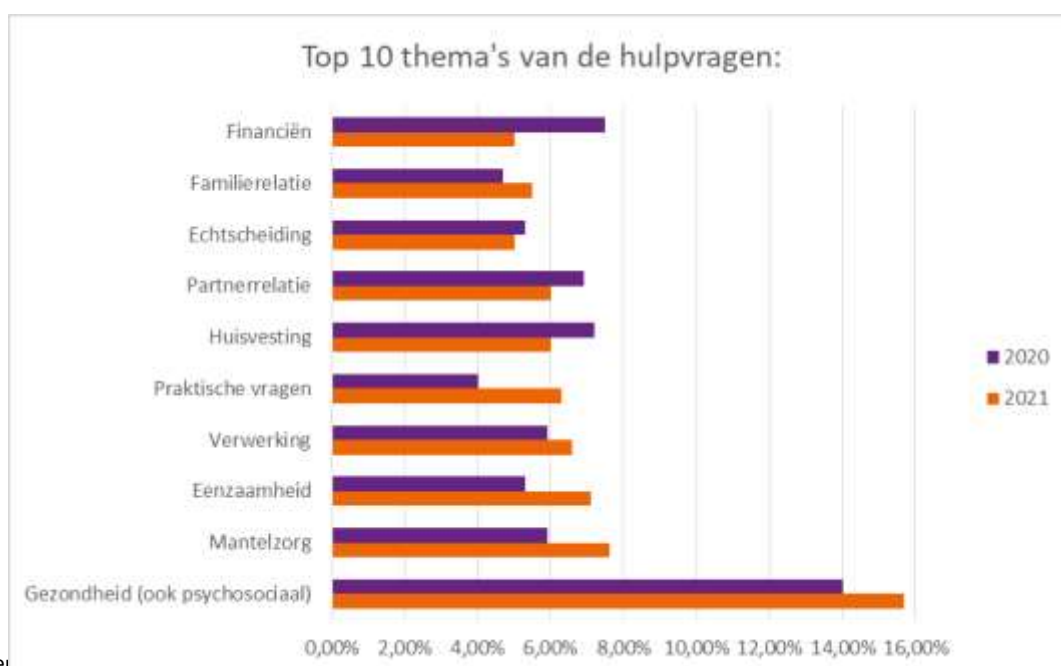
Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werkers zijn er voor inwoners van Deurne die (tijdelijk) problemen ervaren en op dat moment niet in staat zijn deze zelf, of met behulp van hun omgeving, op te lossen. De Amw'er denkt vanuit de leefwereld van inwoners, staat naast de inwoner en kan (zo nodig) een professionele duw in de goede richting geven. Zij signaleren achterliggende problemen zoals eenzaamheid, schulden, geweld en handelen daarin proactief. Zij grijpen tijdig in en moedigen de eigen kracht van burgers aan. De maatschappelijk werker werkt oplossingsgericht en biedt zorg op maat, met als uitgangspunt het versterken van de eigen kracht, het inzetten van het eigen sociaal netwerk en sociale participatie van mensen. De maatschappelijk werker schakelt, indien mogelijk en passend, vrijwilligers in die de professionele inzet versterken.

Er wordt o.a. samengewerkt met andere partijen die actief zijn binnen de gemeente Deurne zoals Wmo, Gezins- en Jongerencoaches, huisartsen/ POHGGZ, Schakelteam en vrijwilligersorganisaties.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

	Trajecten gestart	Lopend	Afsloten	Lopend en afgesloten
2020	93	51	77	128
2021	103	58	95	153



2020	2021	Verwezen door:
13,0%	16,5%	0e lijn
44,4%	36,5%	1e lijn
9,3%	7,1%	2e lijn
33,3%	40%	Eigen initiatief

- Er zijn enkele huisartsen die vaak verwijzen, waardoor een betere samenwerking is en kortere lijntjes. Huisartsen geven aan graag op de hoogte te zijn indien hun patiënt in beeld is bij het AMW.
- We hebben actief ingezet om de korte lijnen met de huisartsen verder uit te breiden. We geven terugkoppeling / bericht van betrokkenheid t.a.v. cliënt aan de huisartsen.
- We hebben een toename gezien in aanmeldingen van jongeren en jongvolwassenen. Hierbij zien we ook een opvallend gegeven namelijk de lange wachtlijsten bij de 2e lijn zorg zoals de GGZ, Novadic Kentron etc. waarbij Amw de overbrugging heeft gedaan totdat cliënten terecht konden bij een psycholoog.
- We zien weer een toename in het aantal eigen initiatieven t.a.v. 2020. Hieruit blijkt dat mensen de weg goed weten te vinden naar Zorg in Deurne.
- We zijn gestart met 2 vrijwilligers in het Algemeen Maatschappelijk Werk. (VIA).

Wat gaan we doen:

- Terugkoppeling naar huisartsen blijven voortzetten.
- Blijven deelnemen aan MDO en PTO overleggen.
- Uitbreiden van aantal VIA vrijwilligers
- Gezien de enorme wachtlijsten in de 2^e lijns zorg is het belangrijk om in te zetten op afschalen en preventieve inzet.
- We merken een toename in AMW door aanmeldingen vanuit de wijkcoördinatoren.

Sociaal Raadsliedenwerk

“Ik werk én zorg alleen voor mijn kind van 10. Ik kom niet alleen tijd tekort maar ook geld. Kan de belastingdienst iets voor me doen?”

“Ik heb een baan waar ik €250 per maand meer ga verdienen. Dus €250 per maand meer te besteden, toch?”

Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) is er voor vragen over wetten, regelingen of voorzieningen of juridische onderwerpen waar mensen niet helemaal uitkomen, zoals uitkeringen, werk of ontslag, belastingen en toeslagen, scheiding, consumentenzaken, woning en energielevering of de lastige financiële situatie.

Resultaten, trends en ontwikkelingen:

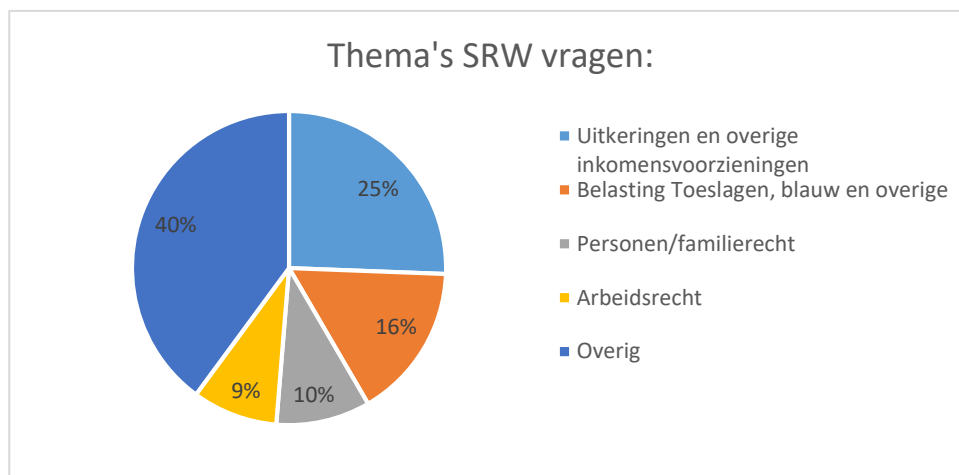
Cliënten met vragen voor SRW namen vaak rechtstreeks contact op. Nog vaker werd verwezen (door en naar) en/of samengewerkt met m.n.

- Gemeente / Senzer, voor vragen over participatie en uitkering
- AMW, vluchtelingenwerk, wijkwerk en gebiedsteam binnen de zorgvleugel
- Grip op Schuld
- Cratos-Helpdesk, t.b.v. het invullen van formulieren.

SRW participeert ook in de door LEVgroep 2 maal per jaar gegeven Budgetcursussen, een collectief aanbod met als doel individuele financieel-administratieve problemen te voorkomen.

Resultaten:

	2021	2020
Aantal personen	65	66
Aantal hulpvragen	113	88



- Het aantal ondersteunde personen was ongeveer gelijk aan 2020; het aantal hulpvragen was wel hoger.
- De hulp in coronatijd op afstand via telefoon en social media is soms omslachtig, soms juist efficiënt én doet soms met succes een groter appél op de zelfredzaamheid van cliënten.
- De meeste aanmeldingen komen via verwijzing, voor het grootste deel vanuit de 1^e lijn.
- We bereiken de mensen met een kleine beurs: 59,8% heeft een uitkering en 2,6% (nog) geen inkomen.
- Het soort hulpvragen wisselt maar uitkeringen en belastingen blijven het hoogst scoren.
- In toenemende mate wordt ervaren dat de communicatie met cliënten extra tijd vraagt, door de taal of omdat het gaat om zéér kwetsbare inwoners; taalbarrière is vermeld in 18 verantwoordingen, aard van de klant in 17.
- SRW bevordert met relatief weinig tijd en geld dat meer kwetsbare mensen krijgen waar ze recht op hebben. Dit kan voor hen armoede voorkomen. Tevens voorkomt het veel duurdere hulp (van bijvoorbeeld advocaten, boekhouders) en procedures.
- In de subsidiebeschikking is 2 uur per week beschikbaar gesteld voor ondersteuning vanuit SRW. Dat is 2 uur per week minder dan voorgaande jaren. De ondersteuning zal veelal telefonisch en digitaal vanuit Helmond plaatsvinden.

3. Speerpunten 2022

De afgelopen twee jaren hebben meer dan ooit zichtbaar gemaakt dat de kansengelijkheid toeneemt. We signaleren een sociale tweedeling en verharding van de samenleving. Grensoverschrijdend gedrag neemt toe. Eenzaamheid is een groter thema geworden. Preventief werken en netwerkbenadering zijn meer dan ooit belangrijk. Genoemde ontwikkelingen zijn landelijk en regionaal zichtbaar, ook in Deurne. Specifiek ten aanzien van Deurne hebben we aanvullend de volgende aandachtspunten voor het jaar 2022 opgesteld.

- In 2021 hebben gemeente en LEVgroep een herijkingproces doorlopen. De rol van de wijkwerker is veranderd naar wijkcoördinator. De rolverheldering zal in de loop van 2022 verder duidelijkheid geven in de werkzaamheden van de werkers als ook voor samenwerkingspartners.
- De doorontwikkeling zal onderdeel uitmaken van de herijking, waaraan ook LEVgroep haar bijdrage zal blijven leveren. Gezien potentie en behoefte aan bepaalde diensten, denk aan Match mentor, jongerenwerk, Algemeen maatschappelijk werk (incl. scheidingspreekuur) en mantelzorgondersteuning, is de verwachting dat hier meer inzet op zou moeten plaatsvinden.
- De samenwerking met Zorg in Deurne blijven ontwikkelen. Met name op preventief gebied en afschalen binnen een casus of traject.
- Uitbreiden van Vrijwilligers In het Algemeen Maatschappelijk Werk (VIA) is van toegevoegde waarde.
- Binnen wijkwerk zijn we gestart met het binden van vrijwilligers aan het wijkwerk. We willen deze ontwikkeling verder uitbreiden met vrijwilligers voor het invullen van formulieren.
- Collectief voor individueel verder uitbreiden en ook gespreks-/lotgenoten-/contactgroepen stimuleren. Waar mogelijk zal ook ervaringsdeskundigheid worden betrokken of ingezet.
- Afschalen van Gezins -en Jongerencoach naar jongerenwerk continueren.
- Koopkrachtdaling ten gevolge van prijsstijgingen energie tackelen.
- Een rol vervullen als partner in pro-actieve aanpak vroegsignalering.
- Ondersteunen van de opstart van initiatief het 't Hart van Deurne.
- Continuering financiële middelen t.b.v. VoorleesExpress, aflopend september 2022, waarborgen.
- Aanvullend, net zoals vorig jaar willen wij ook blijvend aandacht vragen voor arbeidsmigranten. Ondersteuning op het gebied van taal, wonen, werk en inkomen vragen om specifieke benadering en inzet.
- In Laarbeek en Asten werken Wmo-consulenten en Algemeen Maatschappelijk Werk waar mogelijk samen in het ondersteunen van Wmo-begeleidingsvragen van 0-2 uur, mogelijk ondersteund met een vrijwilliger (VIA). Dit met als doel het aantal beschikkingen te reduceren. De toepasbaarheid voor Deurne zal opnieuw worden gecommuniceerd met het oog op 2023 en verder.

Diensten LEVgroep Breed

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

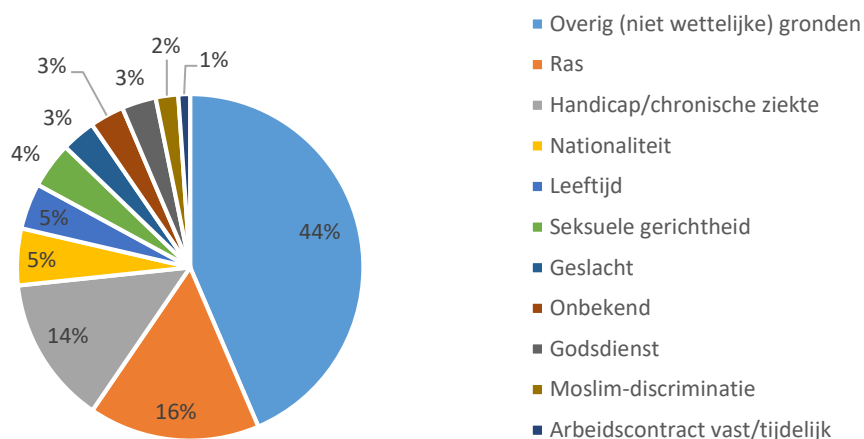
Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadslidenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		

Discriminatiegronden



PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidienorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0

Onze organisatie

318 medewerkers
1700 vrijwilligers
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	• Vrijwillige organisaties
Corporaties	• Onderwijs
Gemeenten	• Politie
Huisartsen	• Zorginstellingen
Kinderopvang	• Kinderopvang
Lokale verenigingen	• Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

Klanttevredenheid

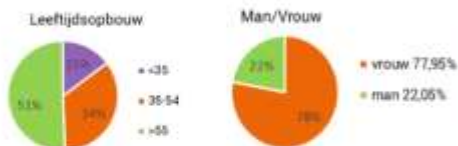
Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie en vrienden	77%



Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



LEV GROEP

LEV GROEP ORGANOGRAM 2021

