



**LEVgroep:
“Verbinden zit
in ons DNA”**

JAARVERSLAG 2021

LEV  BEST



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Thema 1: Versterken Basisstructuur	
1.1. Buurtcoaches en klantondersteuning	4
1.2. De buurtcoach	4
1.3. Buurthuis Kadans	8
1.4. Best(s)e maatjes, PleinBest & vrijwilligersdiensten	10
1.5. Leren met LEV	15
Thema 6: Maatschappelijke participatie	
6.1. Vrijwilligerspunt	17
6.2. Mantelzorgondersteuning	18
6.3. Maatschappelijke begeleiding statushouders	20
6.4. Taalcafé	22
Diensten LEVgroep breed	24
Onze organisatie	26
Organogram	27

Voorwoord

Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Best. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten. We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Best en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondspreekuur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN!

In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.

Best, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen
Bestuurder LEVgroep

Jolanda van der Heijden
Manager LEVBest

1.1. Buurtcoaches en klantondersteuning

Van burgers wordt steeds meer verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en voor elkaar; iedereen doet mee!

Een inclusieve samenleving is gediend bij sterke sociale netwerken met korte lijnen waar vragen van bewoners vroegtijdig gesignaleerd worden, waar snel geschakeld kan worden tussen informele en formele zorg, waar zorg voor elkaar gestimuleerd wordt en bewonersinitiatieven gefaciliteerd.

Dit vraagt om beroepskrachten én vrijwilligers die inwoners op de juiste manier weten te stimuleren en te ondersteunen om zelf, waar mogelijk, oplossingen te vinden en de juiste randvoorwaarden te scheppen om initiatief te nemen.

LEVgroep zorgt voor scholing en deskundigheidsbevordering van beroepskrachten én vrijwilligers zodat zij voldoende in staat zijn om deze beweging mee vorm te geven.

1.2. De Buurtcoach

De buurtcoaches zijn het aanspreekpunt voor mensen in de wijk die vragen hebben of ondersteuning nodig hebben. De buurtcoach is erop gericht om de benodigde hulp zo dicht mogelijk bij en rondom de inwoner te organiseren. Zij stimuleren hierbij de bewoners om zelf de regie te nemen. De buurtcoach komt letterlijk achter de voordeur van inwoners en signaleert wat er meer nodig is dan antwoord op de eerste vraag. Bij het oppakken van de vragen van inwoners schakelen de buurtcoaches tussen het informele en formele netwerk in de wijk en dragen hiermee bij aan duurzame oplossingen. Indien de oplossing niet binnen het eigen netwerk voorhanden is, organiseert de buurtcoach de verbinding met Bestwijzer of andere organisaties voor verdergaande hulp.

Dit doen we in de gehele gemeente Best, maar er is extra inzet in Wilhelminadorp en de Leemkuilenflats. In Wilhelminadorp maken de buurtcoaches onderdeel uit van het Wijkteam

Vanuit hun spilfunctie in de wijk hebben de buurtcoaches oog voor de brede maatschappelijke thema's zoals armoede, eenzaamheid, dementie, mantelzorg en laaggeletterdheid.

Daarnaast kan de inwoner ook terecht bij het Infopunt in Bestwijzer. Het Infopunt in Bestwijzer wordt bemenst door vrijwilligers met een beroepskracht als achterwacht en is vijf ochtenden per week geopend.

De buurtcoaches en het Infopunt vormen het hart van onze organisatie. Zij hebben een centrale rol in de basisstructuur van het sociale domein in Best.

Basisteam

In 2021 heeft het Basisteam binnen Bestwijzer zich vol enthousiasme ingezet voor de doorontwikkeling van de samenwerking. Het team wordt voorgezeten door LEVBEST en bestaat verder uit AMW Lumens, GGzE, MEE, WMO en sinds 2021 ook W&I van Gemeente Best. Laagdrempelig en dicht bij de inwoner proberen we problemen te voorkomen of gezamenlijk mee op te lossen. Het basisteam heeft in 2021 maandelijkse casusoverleggen gevoerd van waaruit gezamenlijk is opgetrokken richting klanten. Ook is er een traject gestart m.b.t. deskundigheidsbevordering op het gebied van outreachend handelen in zorgwekkende situaties en verbetering in de samenwerking van partners hierbij. In 2022 zal hiervoor training worden

“Onze buurtcoaches er op af met de LEVBEST bakfiets.”



Gisterenmiddag stonden buurtcoaches Peter en Reinier met hun koffie- en thee bakfiets in de speeltuin aan de Bereklaauw, in de Kantonnier. Scan of klik op de QR code om meer te lezen.

Thema 1: Versterken basisstructuur

georganiseerd. Ten slotte is er gewerkt aan een gezamenlijke subsidieaanvraag voor de verdere doorontwikkeling van het basisteam voor 2022.

Prestaties:

- 738 geregistreerde vragen bij het infopunt
 - De meeste vragen kwamen uit de wijken Naastenbest, Wilhelminadorp, Centrum en Leemkuilen
- 111 geregistreerde vragen bij de buurtcoaches
- Gemiddeld waren er 1-3 gesprekken per klant. Indien er meer gesprekken nodig waren werden deze door de buurtcoach verder opgepakt in een eigen traject:
 - 45 intensievere trajecten buurtcoach
- Top 3 thema's vragen:
 - Financiën
 - praktische vragen
 - mantelzorg
- 65% van de vragen werden informeel opgelost.
- In een aantal situaties werd doorverwezen naar OTB, maar meestal naar hulpverleningsinstanties in de basis, zoals maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, MEE of GGZe.
- De samenwerking met de afdeling WMO van de gemeente Best m.b.t. het oppakken van klantvragen heeft in 2021 verder vorm gekregen. Het Infopunt heeft klanten geholpen met het verduidelijken van hun (WMO) vraag. Ook alle informatieve vragen m.b.t. een product van de WMO in Bestwijzer zijn door het Infopunt opgepakt. Dit heeft er toe geleid dat er 72 WMO-aanvragen zijn voorkomen en bij 33 aanmeldingen WMO is ondersteund.
- Wij zijn vertegenwoordigd in de regiegroep Bestwijzer en nemen deel aan de doorontwikkeling dienstverlening en het project Samen Gaan.

Leemkuilen

Dit project is verder opgepakt met samenwerkingspartners zoals wijkcoördinatoren gemeente Best, Lumens en woonstichting Thuis. Vanwege de corona-bepalingen hebben de activiteiten in de ontmoetingsruimte tot september grotendeels stilgelegen. De buurtcoach was echter wel actief in de wijk.

Prestaties Leemkuilen:

- Door de versoepeling van de coronamaatregelen, is er vanaf september elke donderdagochtend inloopspreekuur met de buurtcoach. Daarnaast draait er wekelijks een formulierenspreekuur en is de actieve vrouwengroep weer actief.
- Er is actief geflyerd in de flats om bekendheid te geven aan de beschikbare diensten in de Leemkuilen. Dit heeft sinds september geresulteerd in de ondersteuning van 5 inwoners op het gebied van eenzaamheid.
- Er is een nieuw burgerinitiatief gerealiseerd in de ontmoetingsruimte Leemkuilen, namelijk de Taalclub. Hier kunnen anderstaligen groepsgewijs onder begeleiding van twee vrijwilligers ondersteuning krijgen in het leren van de Nederlandse taal. Hierin vindt samenwerking plaats met het Taalcafé en het Taalhuis. Eind 2021 zijn alle voorbereidingen getroffen en is er geflyerd om deelnemers te werven. Dit heeft ruim 15 deelnemers opgeleverd die begin 2022 kunnen starten.

Samenwerking; Veilig Wilhelminadorp

In Wilhelminadorp is de buurtcoach actief betrokken bij het gemeentelijk project om te komen tot een veiliger Wilhelminadorp waarbij de aangiftebereidheid van bewoners gestimuleerd wordt. Vanuit dit project is een wijkteam geformeerd dat in 2021 ook om in contact met inwoners te komen. In dit wijkteam zitten vertegenwoordigers van gemeente, politie, BOA, Lumens, LEVgroep, Jeugdwerk TODO en Bewonersoverleg Wilhelminadorp/ Kantonier.

Prestaties buurtcoach Wilhelminadorp:

Eropaf in de wijk stond in 2021 centraal in Wilhelminadorp. Wekelijks hebben de buurtcoaches, al dan niet met de LEV bakfiets (in samenwerking opgeknapt door Werk&Talent van Archipel), een ronde gemaakt door verschillende buurten in Wilhelminadorp en Kantonner. Inwoners reageren enthousiast en zijn verrast met koffie/thee en een praatje. Hiermee zijn de buurtcoaches een bekend gezicht in de wijk en zijn ze makkelijk aanspreekbaar voor de inwoners. Dit heeft er o.a. toe geleid dat een aantal praktische knelpunten opgelost zijn en signalen van overlast doorspeeld zijn naar het wijkteam. Ook zijn er van hieruit vragen opgepakt middels huisbezoeken, door de klussendienst van LEVBest en het infopunt en zijn er bijvoorbeeld mantelzorgers en inwoners aangemeld voor de activiteiten van Tuurlijk in Kadans. Ook zijn er door deze contacten burgerinitiatieven ontstaan en gefaciliteerd, zoals een verlenging van een hondenuitloopveld en een schaakclub in Kadans.

Ook zijn de buurtcoaches enkele malen benaderd door ZTB-ers om samen te kijken wat er gedaan kan worden bij inwoners met dementie. Bij afwezigheid van een ZTB-er heeft een buurtcoach een sluimerende crisis kunnen voorkomen. Er wordt door de buurtcoaches actief contact onderhouden met o.a. buurtverenigingen en de buurtverbinders Pleinbest. Samen met de buurtverbinders hebben de buurtcoaches een ronde door de wijk gemaakt tijdens Burendag.

Het wijkteam komt 6-wekelijks bij elkaar en zijn verschillende keren samen de wijk in geweest om de aangedragen knelpunten en wensen van bewoners, opgehaald door de buurtcoaches, op locatie te bespreken. De geplande bewonersavond in december werd afgelast i.v.m. de coronamaatregelen.

Nieuwe initiatieven:

Arbeidsmigranten

In samenwerking met de Gemeente Best is er in 2021 een werkgroep op het gebied van arbeidsmigranten opgezet. LEVgroep heeft in de afgelopen jaren ruim ervaring opgedaan met de ondersteuning van arbeidsmigranten en heeft hiervoor een ondersteuningspunt in het Pools. We hebben ook in Best het voortouw genomen om op diverse manieren ingang te krijgen bij de doelgroep om zo bekendheid van beschikbare hulpverlening te vergroten omdat we merken dat de uitdagingen en problemen bij deze groep groot zijn maar ze de hulpverlening weinig of vaak (te) laat weten te vinden. Hiervoor hebben we regelmatig geflyerd bij winkels/kerk, met name in Wilhelminadorp, waar met name inwoners uit de Poolse gemeenschap komen. Daarnaast is er een brede mailing is uitgegaan naar maatschappelijke, professionele en vrijwilligersorganisaties om korte lijnen en doorverwijzing te stimuleren. Ook zijn er contacten gelegd met Poolse sleutelfiguren in Best. We hebben in 2021 concreet 6 klanten ondersteund met vragen rondom huisvesting (dak- en thuisloosheid), verwaarlozing, overlast, wegwijs maken in Best en administratie.

Lees hier meer over de ondersteuning door LEVgroep aan arbeidsmigranten.

Darmowa pomoc w języku polskim
Popolsku@levgroep.nl

Mieszkasz lub pracujesz w Holandii? Na pewno masz dużo pytań!
Teraz, kiedy szerzy się epidemia Koronawirus, Twoja sytuacja może się zmienić.

LEVgroep jest organizacją, która pomaga w następujących sprawach:

- Pomoc finansowa (obliczenie dodatków/pomoc przy długach).
- Doradztwo w sprawie praw i obowiązków związanych z pracą i zamieszkaniem.
- Wsparcie dla rodziców w wychowaniu dzieci.
- Pomoc przy rozwodach.
- Kursy i szkolenia.
- Informacje o lekcyjach języka holenderskiego.

Jesteśmy aktywni w następujących gminach:
Asten, Deurne, Geldrop-Mierlo, Helmond, Laarbeek, Best, Nuenen, Dirscht, Son en Breugel en Someren.
Wyślij e-mail na adres: popolsku@levgroep.nl.
Wspólnie znajdziemy odpowiedź na Twoje pytania!

Pozdrawiam Krystyna Meijer

LEV GROEP

levgroep.nl

Pilot straatambassadeurs

In 2021 is LEVBest in afstemming met Gemeente Best een pilot gestart voor de werving van 15 straatambassadeurs in Wilhelminadorp en Kantonnier.

I.v.m. beperkingen als resultaat van corona is het moeilijk opstarten geweest. In eerste instantie is daarom geprobeerd om via kandidaten te werven door onze buurtcoaches. Dit had echter niet het gewenste resultaat. Daarop is er op 25 oktober een informatieavond geweest waar 6 inwoners belangstelling hebben getoond. In de periode erna zijn er met deze mensen 1-op-1 gesprekken geweest. Echter hebben ze allen aangegeven zich op dit moment niet te willen committeren.

Informatieavond in Kadans over straatambassadeur voor buurtbewoners Wilhelminadorp/Kantonnier



Scan of klik op de QR code om het interview met onze buurtcoaches te lezen.



Factoren die van invloed waren om geen straatambassadeur te willen worden:

- Persoonlijke omstandigheden;
- Beperkt netwerk;
- Benaming straatambassadeur zou verkeerde associaties kunnen geven. Dit gevoel hebben wij in persoonlijke gesprekken niet weg kunnen nemen. Wellicht term heroverwegen in vervolg;
- De benaderde sleutelfiguren gaven aan de weg toch wel te vinden als ze iets te melden hadden en niet zaten te wachten op een functie als straatambassadeur. Hierop is besloten om het project in 2022 vanuit een andere invalshoek te benaderen waarbij er een pro-actievere rol is weggelegd voor de buurtcoaches en een informelere en laagdrempeligere aanpak via sleutelpersonen in de wijk.

In 2021 is een start gemaakt met de opzet van een verjaardagswinkel. De verjaardagswinkel is om kinderen met ouders die een laag besteedbaar inkomen hebben deel te kunnen laten nemen aan verjaardag van een klasgenootje. Daarin is de samenwerking aangegaan met stichting Leergeld. Er zijn 3 vrijwilligers geworven die het project in 2022 gaan draaien.

Conclusies en voornemens 2022:

Inwoners weten ons goed te vinden en samen vinden we vaak een oplossing. We zijn als LEVBest op steeds meer plekken te vinden, niet alleen binnen Bestwijzer en haar samenwerkingsverbanden met inwoners en partners maar vooral ook in de wijken. Op die manier streven we ernaar om de drempel voor inwoners met vragen te verlagen. Zichtbaar zijn en eropaf!

Ook tussen de organisaties in de sociale basis wordt de samenwerking voortdurend verder versterkt. In 2022 zullen we in gezamenlijkheid het basisteam verder door ontwikkelen vanuit de plannen die eerder zijn voorgelegd aan de gemeente Best. Samen met de gemeente Best willen we hier verder handen en voeten aan geven.

Het project arbeidsmigranten is van belang ook omdat we steeds meer zien dat de arbeidsmigrant zich hier blijvend vestigt en de kans bestaat als we hier nu niet op investeren, de kans bestaat dat problemen later via de kinderen (en jeugdzorg) alsnog terugkomen. Daarom zal het project in 2022 verder uitgediept worden zodat we steeds beter in beeld krijgen wat er speelt bij de doelgroep. In 2022 gaat LEVBest daarom een bijeenkomst organiseren voor Poolse inwoners om voorlichting te geven over aanbod en meer inzicht te verkrijgen in de behoeften. We zetten in op meer bekendheid binnen de doelgroep en het werven van vrijwilligers die bijvoorbeeld Pools of Roemeens spreken.

Thema 1: Versterken basisstructuur

Het project straatambassadeurs zal een iets andere invulling krijgen in 2022 door in te zetten op de rol van sleutelpersonen. Op die manier proberen we de rol laagdrempeliger te maken en zo inwoners beter te kunnen enthousiasmeren om de ogen en oren van de straat/buurt te zijn.

Ondanks dat we weten dat er veel leeft en speelt bij de bewoners van de Leemkuilen, blijft het voor de buurtcoach ter plekke erg moeilijk om in contact te komen met de bewoners. In 2022 zal de ontmoetingsruimte gerenoveerd worden en zullen – o.a. middels activiteiten ter plekke – de bewoners proberen te activeren. Rond de zomer zullen we evalueren.

1.3. Buurthuis Kadans

Buurthuis Kadans levert een bijdrage aan de sociale cohesie en leefbaarheid van Wilhelminadorp, Batadorp, en Kantonnier door een thuis te zijn voor verenigingen en inwoners. Het biedt tevens een centrale plek voor voorzieningen ten behoeve van de wijk.

Bewoners in de wijk kunnen elkaar in Kadans ontmoeten en krijgen de kans om hun sociale netwerk te vergroten. Inwoners worden gestimuleerd om voor de wijk van betekenis te zijn. Kadans biedt vervolgens letterlijk en figuurlijk ruimte om de ideeën en initiatieven van inwoners mogelijk te maken. Zoals bijvoorbeeld de reeds gerealiseerde buurtkamer, bokkentuin, pluktuin en de activiteiten van GGzE de Boei. Ook is er maandelijks een inloop voor mantelzorgers. Deze ontwikkeling versterken wij door de inzet van de buurtcoach die inwoners ondersteunt bij het realiseren van hun ideeën. Hierdoor ontwikkelt Kadans verder in de richting van ‘voor en door de buurt’.

Het beheer van een wijkaccommodatie wordt uitgevoerd door professioneel beheer die voor de dagelijkse bezetting geassisteerd wordt door vrijwilligers. Samen houden zij het buurthuis draaiend, ontvangen en adviseren gebruikers en bezoekers, en realiseren daarmee een zo maximaal mogelijke openstelling.

Kadans heeft in 2021 te maken gehad met coronamaatregelen waardoor het buurthuis langere tijd gesloten was voor niet-bijzondere doelgroepen. De activiteiten van LEVBest en GGzE de Boei konden grotendeels doorgang vinden. Echter niet alle verenigingen en organisaties konden hierdoor gebruik maken van het buurthuis. Vanaf juni kon dit weer langzaam opgestart worden. Ook inwoners waren vanwege corona huiverig om Kadans op te zoeken. Dit merkten we ook in de werving van vrijwilligers, bijvoorbeeld voor beheer van Kadans.

Prestaties:

Buurtkamer

De Buurtkamer Kadans is een gezellige inloopruimte die van maandag tot en met vrijdag iedere ochtend is geopend. Bewoners kunnen er dagelijks terecht voor het opdoen van sociale contacten. Ze worden



Lees meer over de buurtkamer via de QR-code



In de Buurtkamer kunnen bezoekers activiteiten organiseren. Er is een krant en leesmap aanwezig en er is een grote boeken-omruilkast. Nieuw is dat de Buurtkamer voorzien is van een TV en dartspeel waar gebruik van gemaakt kan worden. Gemiddeld zijn er elke ochtend 5-10 bezoekers.

De Buurtkamer wordt gedraaid door 10 vrijwilligers die bezoekers ook soms helpen met vervoer van/naar de Buurtkamer. Verder is er altijd een Buurtcoach aanwezig voor het geval er hulp- of adviesvragen vanuit de bezoekers komen.

verwelkomd door 2 vrijwillige gastvrouwen/- heren en voorzien van een gratis kopje koffie of thee.

Thema 1: Versterken basisstructuur

Door de coronamaatregelen was de buurtkamer helaas langere tijd gesloten. Met veel enthousiasme bij zowel inwoners als vrijwilligers is deze in juni weer geopend. Helaas moest de buurtkamer door de lockdown half november weer sluiten.

Pluktuin en bokkentuin

De Pluktuin is een moestuin met fruitbomen bij Kadans, gerealiseerd en onderhouden door 20 vrijwilligers uit met name het Wilhelminadorp en de Kantonnieer. Daarnaast is er een bokkentuin met geiten en kippen die dagelijks onderhouden wordt door vrijwilligers.

Bewoners mogen fruit, groente en eieren meenemen voor eigen gebruik. In 2021 hebben de vrijwilligers 4 maal groot onderhoud aan de tuin gepleegd, steeds op een veilige manier en volgens de regels. Daarnaast zetten de vrijwilligers zich in voor dagelijks onderhoud.

In de Pluktuin staan ook informatieborden over de flora en fauna die er aanwezig zijn om een educatief element te bieden, hier maken de scholen gebruik van.

De tuin is openbaar en heeft ook een terras waar bij mooi weer zitjes op staan. De tuin heeft geregeld bezoekers.

Kijk hier hoe buurtbewoners en vrijwilligers de Pluktuin lenteklaar hebben gemaakt



Voorzieningen vanuit Kadans:

- Dagbesteding GGzE de Boei: In 2021 heeft LEVBest de samenwerking met GGzE de Boei in Kadans gecontinueerd. GGzE de Boei heeft in Kadans dagactiviteiten waaronder een inloop voor mensen met psychiatrische problemen. Er is samen gezocht naar manieren om het inclusiebeleid concreet vorm te geven, bijvoorbeeld door de Buurtkamer en de open inloop aan elkaar te verbinden. Dit proces heeft tijd nodig bij de vrijwilligers van de Buurtkamer en de cliënten van de Boei.
- Buurtsportcoaches Tuurlijk: LEVBest heeft de buurtsportcoach van Tuurlijk ondersteund bij het opzetten van een activiteit gericht op bewegen voor ouderen, o.a. door werving van deelnemers en PR. De activiteit vindt nu wekelijks plaats in Kadans.
- Tot juli had DagBest (dagbesteding dementie) haar onderkomen in Kadans. Zij groeiden uit hun jasje en zijn inmiddels naar een andere plek verhuisd.
- In de week van 30 september tot 8 oktober stond Kadans de hele week in het teken van de Week tegen Eenzaamheid. Middels een artikel in het Groeiend Best is er aandacht gevraagd voor het thema en werden inwoners uitgenodigd in de buurtkamer van Kadans. De hele week waren er in de Buurtkamer Hollandse spellen en konden inwoners elkaar ontmoeten onder het genot van een kopje thee/koffie met gebak. Er waren in die week 51 bezoekers aan de buurtkamer.
- Uitleen hulpmiddelen Medipoint.

Buurthuis verhuur

Er hebben circa 1.600 verhuurmomenten plaatsgevonden door 34 verschillende organisaties.

Conclusies en voornemens 2022:

Naast ruimteverhuur van Kadans t.b.v. activiteiten van verenigingen, stichtingen en organisaties, wordt Kadans steeds meer ingezet t.b.v. burgerinitiatieven voor de buurt (Wilhelminadorp en Kantonnieer. Deze ontwikkeling stimuleren wij op een laagdrempelige wijze. Hierbij blijft de exploitatie van het buurthuis een uitdaging.

Vrijwillige inzet voor lichte vormen van ondersteuning kan gebeuren in georganiseerd verband of als actieve burger.

1.4. Best(s)e maatjes, Plein Best & vrijwilligersdiensten

Best(s)e maatjes is een antwoord op de groeiende vraag naar de inzet van maatjes. Het fungeert als een gezamenlijke paraplu waar verschillende organisaties bij aangesloten zijn. Vraag en aanbod van de deelnemende partijen wordt bij elkaar gebracht.

Na intake van de zorgvrager wordt een match gemaakt met een beschikbaar maatje. Een van de initiatieven onder Best(s)e maatjes is MatchMentor: Match Mentor ondersteunt jongeren in de leeftijd van 10 tot 23 jaar. Een mentor helpt een jongere de eigen capaciteiten en talenten beter te ontdekken en te benutten in de groei naar volwassenheid.

Prestaties Best(s)e maatjes:

Er waren in 2021 totaal 93 maatjesvragen.

- Aantal nieuwe vragen maatjes: 61
- Aantal vragen opgelost: 57
- Aantal lopende vragen: 36
- Er zijn 19 vrijwilligers bij ons geregistreerd als Best(s)e maatje.
- We hebben in 2021 platformen (ook online) ingezet als hulpmiddel om vraag en aanbod bij elkaar te brengen: Pleinbest (Vacaturebank LEVBest is geïntegreerd in PleinBest), Facebook, Groeiend Best, Oranjefonds.
- In totaal is het platform Best(s)e maatjes twee keer bij elkaar gekomen: heeft gezorgd voor een goede uitwisseling, meer doorverwijzingen en nauwer contact met collega organisaties. Deelnemende partijen vonden de bijeenkomst erg waardevol en pragmatisch. Er zijn al nieuwe matches en ideeën ontstaan voor samenwerkingen. We gaan met de nieuwe vorm verder en gaan dit in 2022 verder door ontwikkelen.
- We hebben afgelopen jaar verwijzingen gekregen voor vragen naar maatjes van huisartsen, praktijkondersteuners, zorgtrajectbegeleiders, maatschappelijk werkers en andere partners in het werkveld. Daarnaast weten de inwoners of familie/naasten ons te vinden in Bestwijzer.
- Het belmaatjesproject zoals gestart in 2020 n.a.v. corona loopt nog steeds. De lopende trajecten gaan goed en er zijn ook een aantal nieuwe vrijwilligers als belmaatje ingezet. Er waren iets minder nieuwe vragen gezien de versoepelingen van de coronamaatregelen.
- Vanuit MatchMentor zijn er 5 actieve trajecten en zijn er 4 nieuwe mentoren geworven. Er zijn in 2021 3 succesvolle matches gemaakt. Er is geïnvesteerd in contact en nauwere samenwerking met scholen om meer bekendheid te geven aan MatchMentor. In totaal zijn er in Best 13 actieve mentoren waarvoor er een aantal keren intervisie is georganiseerd.

Wil jij ook Best(s)e maatje worden voor iemand?



Thema 1: Versterken basisstructuur

Opvallend is dat we in vergelijking met voorgaande jaren steeds meer vragen ontvangen voor maatjes. Veelal komen deze via familie/naasten, WMO klantmanagers, betrokken hulpverleners (POH/ZTB'er) of de inwoner zelf. Bijvoorbeeld ook wanneer dagbesteding of begeleiding een te grote stap is, of wanneer mensen zelf niks meer willen.

Daarnaast zien we ook dat we in relatie tot de maatjesvraag steeds meer te maken krijgen met een doelgroep die iets extra's vraagt, denk aan LVB, dementie, GGz, respijtzorg voor de mantelzorger. Met regelmaat zien we dat er al een WMO beschikking is verkregen maar die ontoereikend is. Ook zien we een toename in vragen voor vriendschappelijk contact in plaats van een vrijwilliger (inwoners verbinden met elkaar). Dit vraagt een andere vorm en insteek van matching.

PleinBest

PleinBest is een digitaal buurtplatform, voor en door bewoners van Best en gerund door vrijwilligers. In 2021 is er extra ingezet om PleinBest meer bekendheid te geven onder de inwoners en om het gebruik van het platform een extra impuls te geven.

Prestaties PleinBest:

2021 heeft voor PleinBest in het teken gestaan van genereren van meer bekendheid voor inwoners en organisaties. Dit is o.a. gedaan middels interviews met vrijwilligersorganisaties, een wekelijkse nieuwsbrief vanuit PleinBest, een actieve rol van de buurtverbinders (die bijvoorbeeld aansluiten bij diverse activiteiten in Best), maar ook van de buurtcoaches van LEVBest.

Dit heeft zijn vruchten afgeworpen; we merken dat steeds meer inwoners en organisaties PleinBest kennen en gebruik maken van het platform. Dit is ook terug te zien in de statistieken. Samen met gemeente Best is een communicatiecampagne ontwikkeld die in 2022 wordt gelanceerd.

Samen met de buurtverbinders zetten we in op verschillende acties en activiteiten gedurende het jaar, die inwoners en/of organisaties en ondernemers met elkaar verbinden.

- Unieke bezoekers: 22.366, een stijging van 57% t.o.v. 2020
- Paginaweergaven: 104.322, een stijging van 48% t.o.v. 2020
- Profielen inwoners: 691, een stijging van 30% t.o.v. 2020
- Pagina's: 352, een stijging van 12% t.o.v. 2020

PleinBest en buurtcoaches LEVBest samen op pad op Burendag



Vrijwilligersdiensten

Getrainde vrijwilligers werken in de dienstverlening met op de achtergrond ondersteunende begeleiding van beroepskrachten.

In 2021 hebben wij de volgende diensten aangeboden:

- Buurtbemiddeling: wordt ingezet voor het oplossen van geschillen tussen burens en het verbeteren van de onderlinge communicatie.
- Formulierspreekuur: inwoners worden ondersteund bij het (zelfstandig) invullen van formulieren.
- Hulp bij thuisadministratie: inwoners worden ondersteund bij het op orde brengen en het beheren van hun financiële administratie.
- Belastingspreekuur: inwoners worden ondersteund bij het doen van aangifte (inkomsten)belasting.
- Welzijnsbezoeken: twee keer per jaar aan 75-plussers in diverse wijken bezocht waarbij gesignaleerd wordt hoe het met iemand gaat en er informatie wordt gegeven op het terrein van zorg en welzijn. Indien nodig wordt vervolghulp georganiseerd. Deze huisbezoeken zijn erop gericht de eigen kracht van deze senioren (en hun netwerk/mantelzorgers) te versterken.
- Klussendienst: de Klussendienst bestaat uit een team van vrijwilligers met twee rechterhanden. Deze handige, deskundige vrijwilligers doen op aanvraag kleine klusjes in en om huis bij mensen, die moeite hebben om het zelf nog te doen; die het financieel niet breed hebben; zelfstandig wonen en maar een beperkt sociaal netwerk hebben.

Prestaties vrijwilligersdiensten:

Buurtbemiddeling

- Er zijn 22 intakes buurtbemiddeling geweest.
- 8 trajecten opgestart, hiervan zijn er nog 3 in behandeling.
- In 7 gevallen is het niet gekomen tot bemiddeling omdat een van de partijen niet wilde meewerken.
- In 7 gevallen zijn we uiteindelijk niet gestart omdat de zaak te complex was en er al te veel gebeurd was (politie, justitie e.d.). Buurtbemiddeling in een eerder stadium ingezet moeten worden.
- 8 getrainde vrijwilligers ingezet.

We zijn tot halverwege het jaar wat terughoudend geweest met bemiddelingsverzoeken, dit i.v.m. corona in relatie tot de bereidheid van vrijwilligers. Bij elk verzoek is er wel altijd telefonisch contact geweest met de melder.

Wat we als uitdaging ervaren is dat buurtbemiddeling vaak te laat wordt aangevraagd, vaak pas nadat politie, woningcorporaties of gemeente betrokken zijn geraakt. Hierover blijven we met alle partners in gesprek.

Er is op verschillende momenten in het jaar voorlichting gegeven over buurtbemiddeling, zo is er o.a. vanuit het Wijkteam Wilhelminadorp/ Kantonier een promofilm op facebook geplaatst en is er in november een informatiebijeenkomst geweest voor bewoners uit Naastenbest in het Tejaterke.

Formulierenspreekuur

- Er is 173 keer gebruik gemaakt van het formulierenspreekuur
- Gemiddeld werden er per afspraak 2-3 vragen opgelost. Dat wil zeggen dat er zo'n 400 hulpvragen zijn behandeld; een verdubbeling t.o.v. 2018.
- Wekelijks spreekuren in Bestwijzer, Leemkuilen en bij de SNS Bank.
- Inwoners worden aangespoord tot het uitbreiden van hun digitale- en taalvaardigheden.
- Preventie: naast het invullen van formulieren wordt automatisch gekeken naar de financiële situatie.
- Er zijn 7 vrijwilligers betrokken geweest bij het formulierenspreekuur waarvan er momenteel 3 actief zijn.
- Tijdens de gesprekken zijn er diverse signalen opgehaald en in verdere klantondersteuning opgepakt. Dit ging om bijvoorbeeld overbelaste mantelzorgers, ouderen die ook op andere gebieden hulpbehoevend waren maar vraagverlegen, dementie, armoede, schuldenproblematiek en laaggeletterdheid.

Lees het interview met vrijwilligers Roger over het formulierenspreekuur



Hulp bij thuisadministratie

- Er zijn in totaal 27 trajecten geweest waarvan er nog 14 lopen. Dit betekent een vermindering van het aantal trajecten van voor corona, maar we zien daarentegen dus een enorme toename bij het formulierenspreekuur (kortdurende hulpvragen);
- Inwoners zijn dit jaar vooral verwezen door schuldhelpverlening, maatschappelijk werk, de GGZ en MEE. De maatjes ontlasten daarmee hulpverleners van deze organisaties. De vrijwilliger houdt hier de signaalfunctie.
- Bij deze dienst zijn 15 vrijwilligers actief. Het is een integrale samenwerking vooral op het gebied van trainingen met de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven en Budgetmaatjes Geldrop.
- Deze administratieve maatjes komen achter de voordeur. Hierdoor hebben zij naast de administratie/budgettering kunnen helpen met bijvoorbeeld afspraken voor corona vaccinatie en het vervoer daar naartoe, het vinden van betaald werk, digitale- en computervaardigheden. Daarnaast hebben ze in sommige gevallen kunnen opschalen naar hulpverlening door gezinsproblematiek.
- De trend die doorzet is de groeiende behoefte aan intensievere en langdurige (levenslange) trajecten, waar deze dienst niet voor bedoeld is. De dienst is gericht op klanten die leerbaar zijn en na de periode van begeleiding het zelf kunnen. Echter, we blijven zien dat organisaties met klanten met een beperking in hun leerbaarheid maar niet in aanmerking komen voor WMO, graag gebruik maken van deze laagdrempelige dienstverlening die gericht is op preventie van financiële problemen.

Belastingspreekuur

In 2021 hebben twee vrijwilligers van het belastingspreekuur 45 inwoners geholpen met de belastingaangifte en overige hulpvragen omtrent inkomstenbelasting. De vrijwilligers en beroepskracht blijven up-to-date van de ontwikkelingen door het volgen van webinars van het kennisnetwerk van de Belastingdienst.

Welzijnsbezoeken

- 75-plussers in de wijken Batadorp en Buitengebied zijn aangeschreven. Het gaat om 143 personen.
- 37 inwoners hebben actief laten weten geen gesprek te willen.
- 63 welzijnsbezoeken hebben daadwerkelijk plaatsgevonden; de overige personen zijn per post geïnformeerd. Mensen zijn geïnformeerd over de mogelijkheden op het gebied van zelfredzaamheid en participatie binnen de gemeente Best. Ook stimuleren de vrijwilligers de senioren zich voor te bereiden op de fase waarin zij kwetsbaarder worden. Zij geven informatie en advies over verschillende onderwerpen binnen het sociale domein, zoals wonen, mantelzorg, gezondheid, eenzaamheid en armoede. In elk gesprek werd in ieder geval aandacht geschonken aan rookmelders/koolmonoxide melders (verplicht vanaf 1 juli 2022), hoog/laag valrisico en het aanbod Blijf in Balans.
- De welzijnsbezoeken zijn uitgevoerd door 10 vrijwilligers.
- Concrete ondersteuningsvragen of bij een niet plus gevoel van de vrijwilliger heeft de beroepskracht dit verder opgepakt. Indien nodig is ondersteuning ingezet vanuit de eigen diensten van LEVgroep of andere organisaties.
- Uit de welzijnsbezoeken zijn 5 huisbezoeken voortgekomen en 28 gesprekken (telefonisch/Bestwijzer) op het gebied van dagbesteding, eenzaamheid, gezondheid, mantelzorg en mobiliteit. Concreet zijn er o.a. zijn 25 inwoners gescreend met hoog/laag valrisico Uiteindelijk hebben zich 3 mensen aangemeld voor de cursus Blijf in Balans, zijn er 7 aanvragen mantelzorgcompliment uit voortgekomen, 2 vragen huishoudelijke hulp voorliggend opgelost en 2 aanmeldingen WMO gedaan.
- Ook mensen die in eerste instantie geen bezoek willen zijn achteraf vaak blij met de vervolgstappen en de impact daarvan op hun leven. Samen met de inwoner kijkt LEVgroep wat er nodig is en wie daarbij kan helpen. Bijvoorbeeld het netwerk van die persoon of een van de (vrijwilligers)organisaties uit Bestwijzer of daarbuiten. Ook voor een mantelzorger kan het welzijnsbezoek ondersteunend zijn. Eén van hen stipt aan “Hoe fijn het is dat er in het bezoek zoveel aandacht is voor het welzijn van die persoon”.



Klussendienst

- Er zijn 9 vrijwilligers bij de klussendienst.
- Er zijn 41 klusaanvragen gedaan.
- In 7 gevallen is de klus niet opgepakt omdat deze ofwel te groot was voor de klussendienst ofwel omdat men een andere oplossing had gevonden.
- De meeste klussen zijn in de 2^e helft van het jaar opgepakt omdat vrijwilligers in de eerste helft erg terughoudend waren om bij mensen binnen te komen door corona.
- Opvallend voor dit jaar is dat er veel verzoeken zijn gekomen voor tuinklussen. Daarnaast viel op dat er veel klusjes gedaan zijn bij alleenstaande ouderen (75+) die in een groot eigen huis wonen met een klein sociaal netwerk en geen kinderen of kinderen ver buiten Best. Ook zien we een toename van aanvragen voor klussen via de hulpverlening, veelal voor mensen met een psychische beperking.
- De vrijwilligers hebben als standplaats buurthuis Kadans waar de gereedschappen liggen en waar een aanhanger staat gestald. De buurtcoach coördineert deze dienst en stuurt de vrijwilligers aan. De technische begeleiding wordt gedaan door de beheerder van Kadans.

Thema 1: Versterken basisstructuur

Conclusies en voornemens 2022:

We zijn blij dat we onze vrijwilligersdiensten weer volop kunnen inzetten en we hopelijk de beperkingen uit de corona-tijd achter ons kunnen laten. Er is bij een deel van de inwoners van Best veel behoefte aan onze diensten en we willen ze dan ook graag zo goed mogelijk kunnen ondersteunen.

We merken dat PleinBest als platform steeds meer bekendheid krijgt onder inwoners en organisaties. De rol van LEVBest en de buurtverbinders is hierbij een belangrijke. We blijven hier in 2022 goed op inzetten. Ook de vraag om maatjes zien we toenemen. Dit betekent dat Best(s)e maatjes en ook Match Mentor belangrijke middelen blijven om vraag en aanbod bij elkaar te brengen.

LEVBest is nauw betrokken bij de ontwikkeling van het seniorenbeleid in Best. Van hieruit zullen we dan ook, LEVbreed, onze welzijnsbezoeken gaan evalueren en doorontwikkelen.

Een uitdaging blijft de ondersteuning aan inwoners die na jarenlange inzet van een administratief maatje of formulierhulp, terug blijven komen voor stelselmatige ondersteuning. Vooralsnog is hier geen aparte oplossing vorm aangezien deze inwoners veelal ook niet in aanmerking komen voor ondersteuning vanuit WMO. We gaan graag met gemeente Best in gesprek over het opzetten van een aparte dienst voor langdurige ondersteuning.

1.5. Leren met LEV

Leren met LEV richt zich op het goed toerusten van zowel inwoners, beroepskrachten als vrijwilligers om de beweging naar zelfredzaamheid en eigen regie te maken of mee vorm te geven.

Hiervoor heeft LEVgroep een breed collectief aanbod van workshops, cursussen en trainingen.

Voor een totaaloverzicht van het aanbod, klik op de QR code.



LEREN  MET LEV



Prestaties Leren met LEV:

Vanwege de coronamaatregelen zijn we in 2021 beperkt geweest in het uitvoeren van trainingen. Dit zien we terug in de cijfers:

Voor vrijwilligersorganisaties in Best

Inspiratiesessie Lobby: 1 organisatie

Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen: 23 organisaties

Voor LEVvrijwilligers in Best

De Veilige Vrijwilliger: 1

Basistraining buurtbemiddeling: 2

Groepsbemiddeling voor buurtbemiddeling: 1

Meldcode huiselijk geweld: 1

Voor inwoners van Best

Schrijf je eigen verhaal: 1

De training Blijf in Balans, gefaciliteerd door LEVBest en uitgevoerd door Ergotherapie Best-Oirschot, Oefentherapie Cesar Best en Podotherapie Brons, Voeding en dieet Best

heeft in 2021 twee keer plaatsgevonden met in totaal 29 deelnemers in de leeftijd van 65-95.

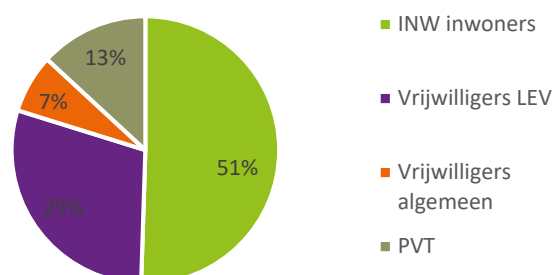
In de training was aandacht voor veilig wonen, balans en actief leven. De deelnemers hebben de trainingen goed tot zeer goed beoordeeld.

De training Signaleren is i.v.m. Corona 3 keer geannuleerd. Er is wel gewerkt om de training verder door te ontwikkelen en verfijnen. De training is opnieuw gepland en zal in maart 2022 opnieuw gegeven worden.

Conclusies en voornemens 2022:

We blijven ook in 2022 ons aanbod ontwikkelen gericht op de vraag. Het collectieve cursusaanbod draagt bij aan het versterken van de sociale basis en zorgt ervoor dat inwoners blijvend mee kunnen doen.

Aantal trainingen per doelgroep



6.1 Vrijwilligerspunt

Het vrijwilligerspunt ondersteunt burgers die zich in willen zetten als vrijwilliger of actieve burger. De vacaturebank vrijwilligers, inmiddels ondergebracht bij PleinBest, is een instrument om burgers zelfstandig naar een passende vrijwilligersplek te laten zoeken. Buurtcoaches en klantondersteuners kunnen inwoners op verzoek ondersteunen bij het vinden van een geschikte plek.

Tevens geeft het vrijwilligerspunt invulling aan de afspraken met gemeente inzake de tegenprestatie: er worden gesprekken gevoerd met de kandidaten die door de klantmanagers van gemeente worden aangemeld voor het doen van een tegenprestatie en er worden passende plekken gezocht waar de tegenprestatie plaatsvindt. We gaan hierbij uit van de talenten van de inwoner en kijken vooral naar wat iemand wél kan. Op deze manier zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk inwoners meedoen. De focus ligt dus op langdurige (duurzame) activering van de inwoner.

Verenigingen en organisaties die met vrijwilligers werken kunnen een beroep doen op het collectieve aanbod van Leren met LEV. Ook hebben onze LEVvrijwilligers toegang tot het online leerplatform Skillstown waar een groot aanbod aan e-learnings en webinars te vinden is.

We zien kansen om vrijwilligersorganisaties en verenigingen te helpen om met hun activiteiten explicieter bij te dragen aan de realisering van de gemeentelijke doelstellingen m.b.t. het sociaal domein.

Prestaties:

Vacaturebank/vrijwilligerspunt

In 2021 heeft de daadwerkelijke integratie plaatsgevonden van de vacaturebank op PleinBest. Hierdoor kunnen organisaties rechtstreeks vacatures plaatsen voor vrijwilligers en zijn zij zelf verantwoordelijk voor de matches. LEVBest ondersteunt deze organisaties wanneer er vragen zijn rondom gebruik van PleinBest. De vrijwilligers die actief waren bij de vacaturebank hebben hierdoor ook een minder actieve rol gekregen en samen hebben we een passende andere invulling gezocht binnen LEVBest.



Er is ondersteuning geboden aan organisaties bij de werving van vrijwilligers en bij het zoeken en vinden van vrijwilligerswerk voor inwoners.

Daarnaast is er ondersteuning geboden aan klanten en organisaties in de kwaliteit en ontwikkeling van hun dienstverlening m.b.t. vrijwillige inzet, informele zorg en mantelzorg.

In het najaar zijn vrijwilligersorganisaties in de zorg opnieuw bij elkaar gekomen in het VOZ overleg. Er is samen gekeken naar hoe de samenwerking te bevorderen. Hier wordt in 2022 vervolgd aan gegeven.

In het verlengde hiervan heeft LEVBest samen met Lumens in september een netwerklunch georganiseerd voor organisaties binnen zorg en welzijn. Het doel was elkaar ontmoeten en het delen van signalen uit de wijk op het vlak van zorg en welzijn. Afgesproken is om elkaar vier keer per jaar op deze manier op te zoeken. De coördinatie hiervan ligt bij LEVBest en Lumens.

Tegenprestatie

In 2021 zijn 16 trajecten tegenprestatie gestart. Hiervan zijn er 12 afgerond met 10 matches en 2 personen zijn doorgeleid naar werk. De afspraak was om 30 trajecten op te pakken, deze aantallen zijn echter niet doorgezet vanuit Werk & Inkomen. In 2022 gaan we opnieuw afstemmen met de collega's binnen de Gemeente.

Thema 6: Maatschappelijke participatie

Het jaar van de vrijwilliger

2021 was het jaar van de vrijwilliger. Een bijzonder jaar voor onze vrijwilligers: vol afwachten, uitdagingen en onzekerheid door corona(maatregelen). Vrijwilligers konden in sommige gevallen hun werkzaamheden niet of beperkt uitvoeren en we merkten ook dat vrijwilligers zelf terughoudend waren. Zeker in deze tijd hebben we ingezet op waardering en het in beeld houden van onze vrijwilligers. Zo hebben we onder andere interviews gehouden met onze vrijwilligers en deze gepubliceerd om ze op die manier in het zonnetje te zetten. Ook is er in samenwerking met Werk& Talent een leuke attentie tot stand gekomen. Zij hebben van resthout een kaarshouder gecreëerd die later door laser Oirschot is voorzien van Logo LEVBest en tekst.

Vrijwilligster Tosca is van alle markten thuis!



Conclusies en voornemens 2022:

Het vrijwilligerspunt blijft oog hebben voor collectieve vraagstukken van vrijwilligers(organisaties) Echter het vrijwilligerspunt zal meer en meer focus leggen op die organisaties die een bijdrage kunnen leveren aan de vraagstukken in het sociaal domein. Hiervoor zal het VOZ (VrijwilligersOrganisaties Zorg voor elkaar) verder worden doorontwikkeld.

Lees ons onze FB post "Trots op onze vrijwilligers"



De tegenprestatie is een succesvol middel gebleken, want 75% van alle casussen zijn succesvol afgerond. In afstemming met de afdeling W&I het voornemen om meer uitkeringsgerechtigden door te verwijzen naar LEV. Hierover gaan we in 2022 verder in gesprek.

Vrijwilligers zijn de onbetaalbare krachten van een gemeenschap! LEV blijft daar oog voor hebben en dit op gepaste wijze waarderen.

6.2 Mantelzorgondersteuning

/Mantelzorgers krijgen via het Steunpunt Mantelzorg informatie, advies, voorlichting en/of ondersteuning waardoor zij in staat zijn hun mantelzorgtaken beter uit te voeren en om overbelasting te voorkomen. Daar waar nodig worden zij doorverwezen voor aanvullende hulp. Deze informatie en adviesfunctie is ingebed bij de buurtcoach. Er is verder schriftelijke informatie en een sociale kaart beschikbaar. Er is speciale aandacht voor jonge mantelzorgers en mantelzorgers van mensen met dementie.

- Individuele adviesgesprekken.
- Collectief aanbod via Leren met LEV.
- Waarderingsactie voor mantelzorgers.
- Stimuleren van mantelzorg vriendelijk werkgeverschap.

Enkele keren per jaar maakt LEVgroep een regionale nieuwsbrief, inclusief lokale informatie voor Best. Mantelzorgers zelf die graag mee willen denken en input willen geven worden betrokken bij het maken van de nieuwsbrief. Bekijk hier de nieuwsbrieven



Prestaties:

- Er zijn 152 nieuwe mantelzorgers geregistreerd in 2021. Dit zorgt voor een totaal van 1058 geregistreerde mantelzorgers in Best.
- Opschonen van het bestand geregistreerde mantelzorgers (125 afgesloten) en contact met nieuw geregistreerde mantelzorgers heeft voor veel contactmomenten met verschillende mantelzorgers gezorgd. Het contact en de interesse werden als prettig ervaren en mocht er ondersteuning nodig zijn is hier vervolg aan gegeven.
- Bij vragen vanuit het Infopunt of burgervragen wordt er altijd doorgevraagd op mantelzorgtaken en wordt de situatie uitgevraagd, zodat we kunnen kijken waar we eventueel iets in kunnen betekenen. Dit kan zijn ontlasting van de mantelzorger door inzet van een vrijwilliger, een maatje/lotgenotencontact voor de mantelzorger zelf, huishoudelijke ondersteuning of andere voorzieningen. Als de situatie iets specifiek vraagt of als het een complexe casus is worden de juiste en passende partijen ingeschakeld. Hierin wordt binnen Bestwijzer snel geschakeld. In 2021 zijn er relatief veel vragen geweest rondom het thema mantelzorg (dit is elk jaar, mede wegens mantelzorgcompliment). In 2021 in totaal 205 vragen geregistreerd op mantelzorg.
- Aandacht voor De Week van de Jonge Mantelzorger (juni). Alle bij ons geregistreerde jonge mantelzorgers hebben twee bioscoopbonnen ontvangen met een kaartje. Door hier bekendheid aan te geven via verschillende kanalen heeft dit ook geleid tot nieuwe registraties van zowel jonge als volwassen mantelzorgers. De Week is onder de aandacht gebracht bij samenwerkingspartners die veel jongeren zien en spreken, om het bereik en bewustzijn te vergroten.
- Mantelzorgwaarderingsacties middels lotingen (gedurende het jaar): bioscoopbonnen, massagebonnen, boekje Klein Geluk, cadeaubon Brasserie 't Boshuys, vouchers online lesaanbod Skillstown. Steeds meer bekendheid en aanmeldingen voor de acties, veelal positieve reacties op het diverse aanbod. Doel is om mantelzorgers te waarderen en ze uit te nodigen om een verwenmomentje voor zichzelf te creëren (om ook de balans te bewaken). Dit zorgt mede voor mooie nieuwe contactmomenten met mantelzorgers. In totaal 56 inschrijvingen voor de lotingen, 90 (apart) voor de high tea.
- Dag van de Mantelzorg: zijn in totaal 15 mantelzorgers blij gemaakt met high tea / een cadeaubon van EEHT. Deze zijn telefonisch benaderd om het nieuws door te geven. Bij zulke contactmomenten is er ook aandacht geweest voor de situatie van de mantelzorger en is er doorgevraagd op behoefte en eventuele vragen. Mantelzorgers weten ons door dit waardevolle persoonlijke contact in de toekomst sneller te vinden. Verder was het doel van de actie rondom de dag van de mantelzorg om de registraties op te schonen en aan te vullen, hier is veel op gereageerd waardoor het bestand weer actueler is. Deze registraties helpen ons om het aanbod beter af te stemmen op de diverse groep mantelzorgers.
- Jaarlijkse waarderingsactie mantelzorgcompliment (in totaal +/- 580 mantelzorgcomplimenten verstuurd). Vragen over het mantelzorgcompliment en aanvragen hebben gezorgd voor nieuwe registraties als mantelzorgers en contactmomenten waarin ook andere vragen naar voren kwamen waarin we iets hebben kunnen betekenen.

LEV interview:
Kijkje in het leven
van een jonge
mantelzorger:



Thema 6: Maatschappelijke participatie

- Vanaf oktober 2021 (wegens corona) gestart met inventarisatie inloop mantelzorgers in Buurthuis Kadans. Dit heeft geresulteerd in een vaste inloop op maandagochtend van 10.00-12.00 uur, de eerste en derde maandag van de maand.
- Aandacht voor mantelzorgers van mensen met dementie: we informeren mantelzorgers of verwijzen door naar verschillende vormen van respijtzorg, bijvoorbeeld inzet van Best(s)e maatjesproject om mantelzorgers te ontlasten of om een luisterend oor en gezelschap te bieden of inzet van Stichting Vrijwillige Mantelzorg om mantelzorgers te ontlasten. Ook is er goed contact met Dagbest – Stichting Ontmoetingen dementie om mantelzorgers van aanbod op de hoogte te stellen en we werken geregeld samen met zorgtrajectbegeleiders en praktijkondersteuners. Bij het Platform Dementie is er ook aandacht voor deze specifieke doelgroep, bijv. in het project ontwikkeling, aanschaf en uitleen VR brillen om inwoners te laten ervaren hoe het is om te leven met dementie.
- Het thema mantelzorg is onder de aandacht gebracht bij samenwerkingspartners, tijdens overleggen en casusbesprekingen wordt oog gevraagd voor de mantelzorger in het geheel (bewustzijn creëren), via nieuwsbrieven en andere berichtgeving naar mantelzorgers en relaties/samenwerkingspartners hebben we hen op de hoogte gesteld van acties en verschillende actualiteiten rondom het thema mantelzorg. Daarnaast sluiten we bij verschillende overleggen aan en nemen we hierbij ook het thema mantelzorg mee in contact met collega's binnen Bestwijzer, zoals bijv. eerstelijns overleg, signaleringsoverleg - basisteam, Netwerkoverleg Best(s)e Maatjes, in contact met zorgtrajectbegeleiders en praktijkondersteuners/huisartsen. Verder is er ook met andere organisaties de verbinding gelegd, zoals met de Werkgroep Zorg van de Seniorenraad.
- Er is een actieve vakgroep Mantelzorg (LEVbreed, samen met steunpunten Mantelzorg van andere gemeenten) die steeds bezig is met nieuwe ontwikkelingen en expertise op het gebied van mantelzorg en ondersteuning.

Conclusies en voornemens 2022:

Bijna iedereen is op een of andere manier wel mantelzorger. Wij zijn voornemens via de actieve vakgroep mantelzorg (LEVbreed) producten en initiatieven te ontwikkelen die preventief en of ontlastend werken t.b.v. de mantelzorger.



Videoboodschap van
Wethouder
Ria van Hamsvoord
t.b.v. het
Mantelzorgcompliment



6.3 Maatschappelijke begeleiding statushouders

Erkende statushouders worden begeleid bij het vinden van een plaats in de samenleving. De begeleiding duurt 1.5 jaar en richt zich op praktische zaken op het gebied van huisvesting, uitkering, medische zorg, financiën, scholen, kinderen en het wegwijs maken in Best. Eveneens wordt ondersteuning geboden in het kader van gezinshereniging.

In het kader van de verplichte inburgering voor nieuwkomers wordt het participatieverklaringstraject aangeboden. Aan het eind van de training wordt de participatieverklaring getekend.

De actieve vrouwengroep (vooral (ex-)vluchtelingen) komt wekelijks bij elkaar. Zij geven zelf vorm aan de bijeenkomsten. Er wordt gewerkt aan persoonlijke leerdoelen, bijvoorbeeld op het terrein van werk, financiën of psychische gezondheid.

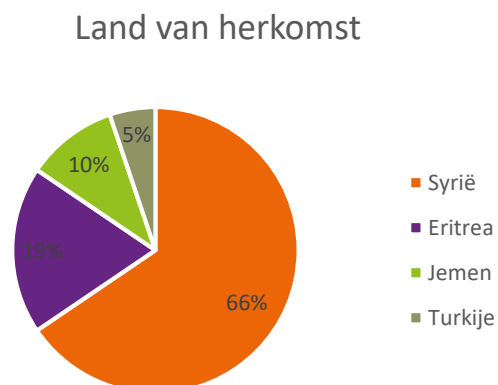
Oud-klienten van het vluchtelingenwerk maken gebruik van onze dienstverlening. Het betreft inburgeringskwesties en bijbehorende DUO-lening en vragen in relatie tot verblijfsvergunningen en naturalisatie.

De ondersteuning van statushouders wordt mede uitgevoerd door vrijwilligers.

Prestaties

Maatschappelijke begeleiding en begeleiding oudkomers:

- 79 statushouders maatschappelijk begeleid.
- 58 gehuisveste personen; dit is 8 meer dan de huisvestingstaakstelling van de gemeente Best (inclusief achterstand 2020). Voor het eerst sinds 2014 heeft Best geen achterstand aan het einde van het jaar.
- In 2021 relatief veel gezinsherenigers gehuisvest: 22 van de 58
- Er waren 15 lopende trajecten gezinshereniging waarin we begeleid hebben m.b.t. IND, bezwaarprocedures en advocaten.
- Veel contacten met oud-klienten. 5 Jaar geleden de piek in instroom betekent dat er nu veel vragen rond verblijfsvergunningen, naturalisatie, maar ook inburgering en vragen rondom werk en studies langskomen. Dit zal de komende twee jaar nog doorzetten.
- 41 oud-klienten vluchtelingenwerk met vragen omtrent DUO/IND.
- Daarnaast hebben we 19 oud-klienten begeleid met specifieke ondersteuningsvragen, waar nodig is samenwerking met bijvoorbeeld maatschappelijk werk.
- Inzet spreekuren twee keer per week (met 4 vrijwilligers). Deels stilgelegd door corona en opgepakt door beroepskrachten zelf.
- In samenwerking met de buurtsportcoaches van Tuurlijk hebben we in oktober een sportmiddag georganiseerd om statushouders in Best te informeren over de sportmogelijkheden in Best. Hieraan hebben 10 volwassenen en 6 kinderen deelgenomen.
- Er vindt regelmatig afstemming plaats met de PIP consulent van de Gemeente Best.
- Ten slotte heeft 2021 in het teken gestaan van de voorbereidingen op de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 ingaat. We hebben bijgedragen aan de ontwikkelingen hiervan binnen Best bijvoorbeeld waar het gaat om de klantreis, financieel ontzorgen en financiële zelfredzaamheid.



Participatie VerklaringsTraject (PVT)

- Nieuw in Nederland training heeft in 2021 6 keer plaatsgevonden: 44 deelnemers hebben de training gevolgd en de PVT getekend.
- Door de corona maatregelen zijn de trainingen in Q4 geannuleerd.
- Tussen de coronabeperkingen door heeft er 1 trainingenreeks i.s.m. GGD (2 bijeenkomsten over gezondheid(szorg)), Lumens (2 bijeenkomsten over budgetteren) en GGzE (1 bijeenkomst over psychische gezondheid) plaatsgevonden in juni-juli. Gemiddeld 8 deelnemers per training m.u.v. de training gezondheid voor vrouwen waaraan 5 personen hebben deelgenomen.

Thema 6: Maatschappelijke participatie

Actieve vrouwengroep

Na alle coronabeperkingen kon de groep, met gemiddeld 10 vrouwen per keer, vanaf september eindelijk weer wekelijks bij elkaar komen. Samen met de vrouwen is er een planning gemaakt voor de rest van het jaar. Elke woensdagochtend staat het samenkomen in het teken van bijvoorbeeld thema ochtenden, creatieve ochtenden, oefenen met taal, actualiteiten/Groeiend Best bespreken, spelletjes doen en elkaars culturen leren kennen.

Tijdens Burendag heeft de groep soep gemaakt en kwamen buurtbewoners gezellig langs voor een kopje koffie en soep. Lees er meer over via de QR-code.



Conclusies en voornemens 2022:

In het kader van de nieuwe wet inburgering zullen er in 2022 enkele verschuivingen plaatsvinden.

Uiteraard zullen we de regulier maatschappelijke begeleiding voor maximaal 1,5 jaar samen met onze vrijwilligers blijven uitvoeren. Daarnaast zullen we vanuit de nieuwe wet samen met de gemeente Best uitvoering geven aan het onderdeel financieel ontzorgen en zullen we in het kader van financiële zelfredzaamheid een programma ontwikkelen in samenwerking met Lumens. Dit is gericht op trainingen budgetteren en 1-op-1 coaching en monitoring op financieel vlak.

Ten slotte zal ook de PVT opnieuw vormgegeven worden samen met onze collega's van LEV in Oirschot en zal het aanbod uitgebreid worden met trainingen op het gebied van gezondheid, familieplanning en vervoer.

We blijven ondersteuning bieden aan oud-klanten die vluchtelingenspecifieke vragen hebben wat betreft DUO en IND.

6.4 Taalcafé

Het taalcafé is een ontmoetingspunt waar inwoners met een taalachterstand de Nederlandse taal kunnen oefenen én hun sociale netwerk kunnen vergroten. Een belangrijke doelgroep voor het taalcafé zijn de statushouders. Het taalcafé wordt gerund door vrijwilligers ondersteund door een beroepskracht.

Prestaties:

Het was lange tijd stil op maandagmiddagen in Bestwijzer. Door de coronamaatregelen kon het taalcafé tot na de zomervakantie niet plaatsvinden.

- Sinds corona maatregelen oktober 2020, wekelijks via whapp/email gemiddeld 60 personen bereikt met online taaloefeningen;
- Daarnaast werden er meerdere keren per week taaloefeningen gedeeld binnen de besloten Facebookpagina voor deelnemers aan het taalcafé.
- Op deze manieren hebben we gepoogd binding te houden met de gasten maar ook met de vrijwilligers onderling.
- Na de zomervakantie konden we – weliswaar met restricties – weer starten met het taalcafé. Dit betekende dat we moesten werken met aanmeldingen (i.t.t. open inloop) en een maximum aantal deelnemers. Vrijwel elke week hebben we toen gedraaid met de maximum aantallen, namelijk 10 anderstaligen en 5 vrijwilligers.
- Helaas moesten we vanaf eind november weer moeten stoppen vanwege lock-down en maatregelen.
- LEVBest is aangesloten bij de kerngroep van het Taalhuis Best. Hiervoor zijn enkele bijeenkomsten geweest. Tijdens de week van Lezen en Schrijven was de kick-off van het Taalhuis.

Thema 6: Maatschappelijke participatie

Conclusies en voornemens 2022:

Met 10 enthousiaste vrijwilligers streven we ernaar om het taalcafé in 2022 weer zoals vanouds het kloppende hart van Bestwijzer te laten zijn op de maandagmiddag. Daarnaast wordt ook de verbinding gemaakt met de taalclub in Leemkuilen en blijven we actief betrokken bij het Taalhuis in Best.

Diensten LEVgroep Breed

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

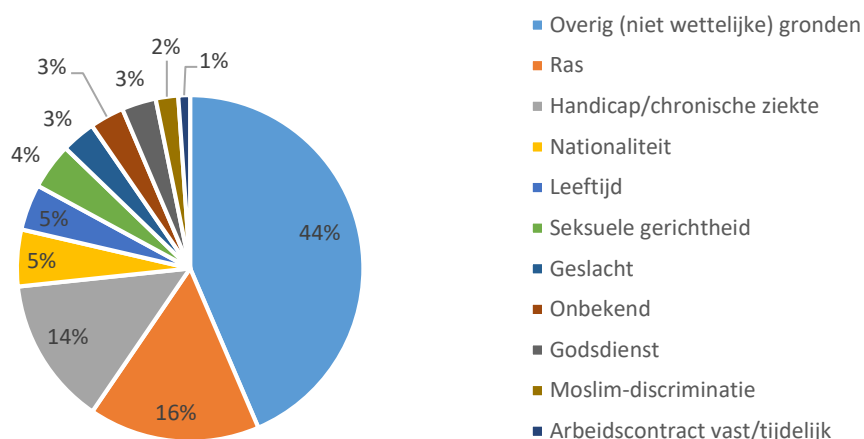
Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadslidenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		

Discriminatiegronden



PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidiенorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0

Onze organisatie

318 medewerkers
1700 vrijwilligers
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	• Vrijwillige organisaties
Corporaties	• Onderwijs
Gemeenten	• Politie
Huisartsen	• Zorginstellingen
Kinderopvang	• Kinderopvang
Lokale verenigingen	• Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

Klanttevredenheid

Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie vrienden	77%

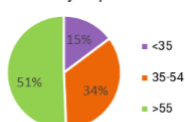


Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



Leeftijdsoopbouw



Man/Vrouw



Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



